

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Nº 245 -2014-DG-HEP/MINSA



# Resolución Directoral

Lima, 07 JUL. 2014

**VISTO:**

La HMO N° 0001273, conteniendo el Informe N° 130-2014-OEPE-HEP, de fecha 27 de junio de 2014, de la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva Planeamiento Estrategico, HMO N° 001219 que adjunta el Informe N° 109-OESA-HEP-2014, de fecha 19 de junio de 2014 del Jefe de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental con el Análisis de la Situación de los Servicios del Hospital de Emergencias Pediátricas 2014.

**CONSIDERANDO:**

Que, mediante Resolución Ministerial N° 428-2007-MINSA., de fecha 28 de Mayo del 2007, se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones, estableciéndose los objetivos y lineamientos de la Unidad Ejecutora 031 Hospital de Emergencias Pediátricas, la misma que contempla la estructura organizacional para la atención adecuada de los pacientes;



D. VEGA C

Que, el inciso e) del artículo 9 del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias Pediátricas, señala que la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental tiene como función la de elaborar el análisis de la situación de salud hospitalaria para el planeamiento y la toma de decisiones;



Que, mediante el Informe N° 109-OESA-HEP-2014, de fecha 19 de junio de 2014, el Jefe de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental del Hospital de Emergencias Pediátricas, remite a la Dirección General el "Análisis de la Situación de los Servicios del Hospital de Emergencias Pediátricas - 2014", para su conocimiento y aprobación;



Que, con documento de vistos la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva Planeamiento Estrategico, señala que el Análisis de la Situación de los Servicios del Hospital de Emergencias Pediátricas, elaborado por la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental es una herramienta de gestión Institucional, para priorizar los principales problemas, definir estrategias que permitan superar los problemas, identificados, además permite conocer el perfil epidemiológico del Hospital y los factores que la determinan, por lo que recomienda su aprobación;



Con la opinión favorable de la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estrategico, del Jefe de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental, visación de la Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica y en armonía con las facultades conferidas por la Resolución Ministerial N° 428-2007/MINSA – Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias Pediátricas, y Resolución Ministerial N° 479-2012/MINSA.



SE RESUELVE:

**ARTICULO PRIMERO:** Aprobar el *Análisis de la Situación de los Servicios del Hospital de Emergencias Pediátricas -2014* del Ministerio de Salud, el mismo que contiene Cuatro (IV) Capítulos, Cuatro (4) numerales consistente en noventa y cuatro (94) páginas, cuyo texto forma parte integrante de la presente Resolución.



**ARTICULO SEGUNDO:** El Responsable de Elaborar y Actualizar el Portal de Transparencia, publicará la presente resolución en el Portal de Transparencia del Hospital de Emergencias Pediátricas.

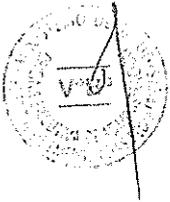
P. VEGA C

Regístrese, Comuníquese.



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
*[Signature]*  
DR. CARLOS A. SADA MANCILLA  
C. P. 32766  
DIRECTOR GENERAL

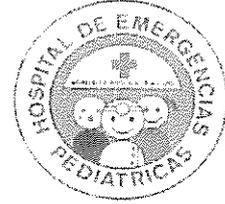
- CABM/RNVC  
C. c.
- Oficina Ejecutiva Planeamiento Estratégico
  - Oficina de Epidemiología y Salud ambiental.
  - Oficinas
  - Dptos.
  - Oficina de Asesoría Jurídica.
  - Responsable de Elaborar y Actualizar el Portal de Transparencia (Pág.Web)
  - Archivo



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital de Emergencias Pediátricas  
EL PRESENTE DOCUMENTO ES  
COPIA FIEL DEL ORIGINAL  
07 JUL. 2014  
*[Signature]*  
NANCY CARMEN ATALAYA HUAMAN  
C. P. 32766  
1035



PERÚ Ministerio  
de Salud



**OFICINA DE EPIDEMIOLOGIA Y SALUD  
AMBIENTAL DEL HOSPITAL DE  
EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS**

**ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DEL HOSPITAL DE  
EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS**

**LIMA – 2014**

## INDICE

<b>PRESENTACION</b> .....	3
<b>INTRODUCCION</b> .....	4
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	5
<b>CAPITULO I. ASPECTOS GENERALES</b>	
1.1 Metodología de Trabajo.....	7
<b>CAPITULO II. ANÁLISIS DE LOS DETERMINANTES Y DEL ESTADO DE SALUD</b>	
2.1. Análisis de los determinantes de Salud.....	9
2.1.1 Análisis de los Determinantes geográficos, demográficos, socioeconómicos y ambientales.....	9
2.1.2 Análisis de los determinantes relacionados a los servicios de salud.....	13
2.1.3 Análisis de los determinantes políticos, estructurales y organizacionales.....	34
2.2. Análisis del estado de salud .....	44
2.2.1. Análisis de la mortalidad.....	44
2.2.2 Análisis de la morbilidad.....	50
2.2.3 Salud percibida .....	78
<b>CAPITULO III. DETERMINACIÓN DE LOS PROBLEMAS SANITARIOS Y ORGANIZACIONALES</b>	
3.1.1 Listado de problemas sanitarios .....	81
3.1.2 Listado de problemas organizacionales .....	83
<b>CAPITULO IV. CONCLUSIONES</b>	
4.1.1 Determinantes geográficos, demográficos, socioeconómicos y ambientales..	88
4.1.2 Determinantes relacionados a los Servicios de Salud .....	88
4.2. Determinantes políticos, estructurales y organizacionales.....	90
4.3. Mortalidad.....	90
4.4. Morbilidad.....	91
4.5. Vigilancia Epidemiológica.....	92
4.6. Salud Percibida .....	93
<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	94



## PRESENTACION



El Análisis de la Situación de Salud del Hospital de Emergencias Pediátricas, constituye un instrumento fundamental para la planificación y gestión institucional.



El Hospital de Emergencias Pediátricas, a través del análisis de los determinantes y del estado de salud de la población atendida, prioriza los problemas más frecuentes en el proceso de atención de emergencias y urgencias de la población pediátrica y orienta las estrategias institucionales e interinstitucionales con enfoque integral que nos permita contribuir desde el nivel local a mejorar la salud de la población.

Es propósito de la Dirección General es que el “Análisis de la Situación de los Servicios del Hospital de Emergencias Pediátricas” sea un instrumento que sirva de insumo para el desarrollo de estrategias que contribuyan a alcanzar la Misión y Visión institucional; logrando que todos los pacientes que acuden a nuestra institución en busca de mejorar su estado de salud reciban una atención de calidad.

El presente documento que consta de cuatro capítulos, brinda una amplia gama de información que podrá ser empleada para el proceso de planificación y toma de decisiones, con la finalidad de optimizar la gestión sanitaria institucional.

**Dr. Carlos Bada Mancilla**  
**Director General**

## INTRODUCCION



La Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental (OESA) es el órgano asesor, encargado de la vigilancia en salud pública, análisis de la situación de salud hospitalaria, salud ambiental e investigación epidemiológica.



En el artículo 9º del Reglamento de Organización y Funciones aprobado mediante Resolución Ministerial 428-2007/MINSA, establece que una de las funciones generales de la Oficina es elaborar el análisis de la situación de salud hospitalaria para el planeamiento y la toma de decisiones.

El Análisis de la Situación de Salud Hospitalaria es una herramienta fundamental para la planificación y la gestión institucional, para priorizar los principales problemas, así como para definir estrategias que permitan superar los problemas identificados. El enfoque integral del Análisis de la Situación de Salud Hospitalaria, permite conocer el perfil epidemiológico del hospital y los factores que la determinan.

El objetivo del presente documento es presentar la situación de salud hospitalaria con la finalidad de que sirva como base para la toma de decisiones.

El documento está organizado en cuatro capítulos, los que se detallan a continuación

**El Capítulo I** esta referido a los Aspectos Generales, donde se considera la metodología de trabajo seguida.

**El Capítulo II** incluye el análisis de los Determinantes y el Estado de Salud, que considera el análisis geográfico, demográfico, socioeconómico, ambiental, político, estructural y organizacional, así mismo lo concerniente al análisis de la morbilidad y mortalidad hospitalaria.

**El Capítulo III** incluye la determinación de los problemas sanitarios y organizacionales.

Finalmente en el **Capítulo IV** se plantean las conclusiones.

**Hugo Antonio Mezarina Esquivel**  
Jefe de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental



### **Agradecimiento:**

A todos los Jefes de las Oficinas y Departamentos que con la información y sus aportes permitieron la elaboración del ASIS Hospitalario.



# CAPITULO I ASPECTOS GENERALES



## 1.1 Metodología de Trabajo

Para la elaboración del ASIS Hospitalario 2013 se desarrolló una metodología participativa donde se contó con el concurso de los directivos de la institución.

Se desarrolló en 4 momentos claves:

- A. **Primer momento:** Solicitud de la información necesaria a las diferentes Jefaturas del Hospital.
- B. **Segundo Momento:** Sistematización de la información.
- C. **Tercer momento:** Reunión con los Jefes de Departamento para la validación de la información contenida en el ASIS Hospitalario e identificación de los problemas sanitarios y organizacionales.
- D. **Cuarto momento:** Aprobación y difusión.

El presente documento está organizado en 4 partes que se detallan a continuación.

La **primera parte** está referida a los **Aspectos Generales del Hospital** donde se presenta la metodología empleada y la estructura del documento.

La **segunda parte** aborda el **Análisis de los determinantes y del estado de salud**, el cual incluye el análisis de los determinantes geográficos, demográficos, socioeconómicos, ambientales, políticos, estructurales, organizacionales y del estado de salud.

La **tercera parte** consta de la **Determinación de los problemas sanitarios y organizacionales**, donde se hace el listado de los problemas sanitarios y organizacionales.

La **cuarta parte** consigna las **Conclusiones**, donde se resumen los elementos más importantes de todos los componentes del **"Análisis de la Situación de los Servicios del Hospital de Emergencias Pediátricas"**.



## **CAPITULO II ANALISIS DE LOS DETERMINANTES Y DEL ESTADO DE SALUD**



## ANÁLISIS DE LOS DETERMINANTES Y DEL ESTADO DE SALUD

### 2.1 ANÁLISIS DE LOS DETERMINANTES DE SALUD

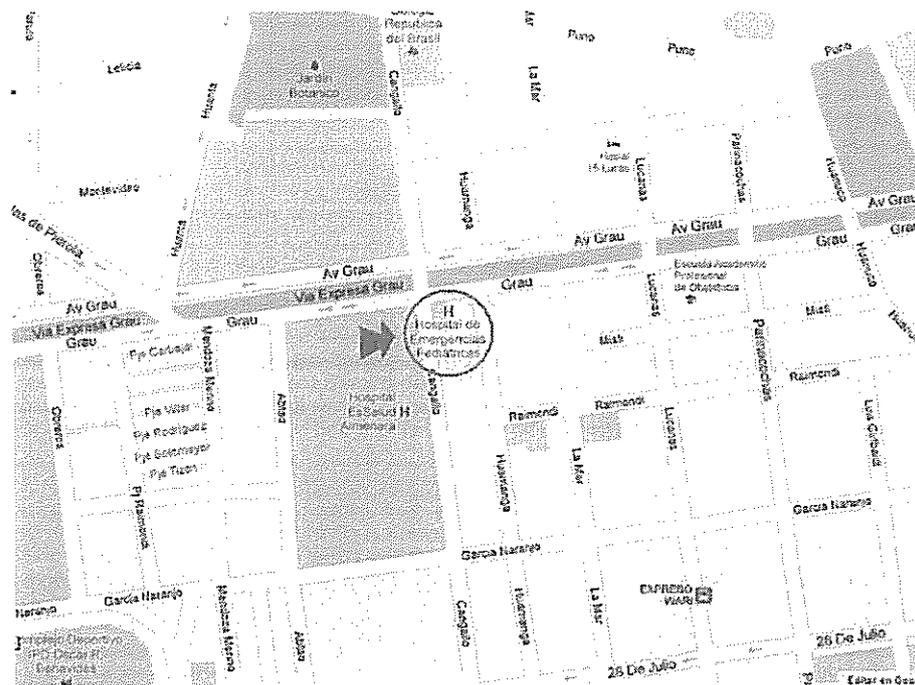


#### 2.1.1 Análisis de los determinantes geográficos, demográficos, socioeconómicos y ambientales.

Descripción de las principales características del hospital:

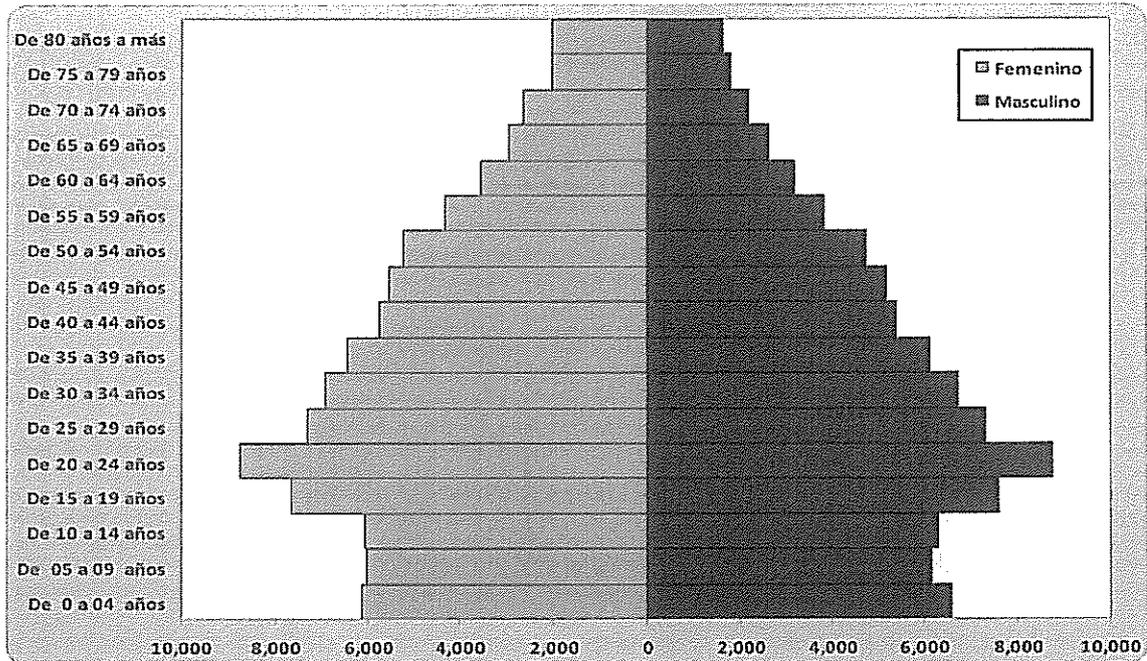
##### Ubicación geográfica:

El Hospital de Emergencias Pediátricas se encuentra ubicado en la Ciudad de Lima en el Distrito de La Victoria, el mismo que se encuentra a 200 msn, el clima es marcadamente diferenciado en las diferentes estaciones, con una temperatura que varía entre los 12 °C y los 30 °C dependiendo de la estación del año, la humedad relativa fluctúa entre 70% y 100%, la accesibilidad geográfica es buena desde los diferentes conos ya que se cuenta con una vía expresa amplia que pasa frente al hospital.





### Pirámide Poblacional del Distrito de La Victoria



Fuente: Disa V L. C - Oficina de Epidemiología  
Población Estimada 2014

Se puede apreciar una reducción en la base de la pirámide, con un predominio de los grupos quinquenales de 15 a 29 años, llama la atención un incremento de los grupos etáreos de 75 a 79 años y de 80 a más años. Este comportamiento de la pirámide poblacional que refleja la transición demográfica se relaciona con la transición epidemiológica donde están presentes enfermedades infecciosas con las no infecciosas. El grupo menor de 19 años representa un grupo importante.

### Características socio-demográficas de la Demanda

#### Distribución de la Demanda° Según Sexo HEP 2013

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	29,564	45.36
Masculino	35,614	54.64
Total	65,178	100

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología  
°Incluye pacientes registrados en Admisión

## Distribución de la Demanda<sup>o</sup> Según Grupos Etáreos HEP 2013

Grupo Etáreo	Frecuencia	Porcentaje
<= 28 d	684	1.05
1 m - 11 m	16,245	24.92
1a - 4a	28,753	44.11
5a - 9a	12,071	18.52
10a - 14a	4,612	7.08
15a - 19a	927	1.42
De 20 a más	1,875	2.88
Sin registro	11	0.02
<b>Total <sup>al</sup></b>	<b>65,178</b>	<b>100</b>

Fuente: Estadística e Informática  
 Elaboración: Oficina de Epidemiología  
<sup>a</sup>Incluye pacientes registrados en Admisión



El 45.36 % de la demanda fue de sexo femenino y un 56.54 % de sexo masculino, así mismo el grupo etáreo entre 1 y 4 años representó el 44.11%, seguido del grupo etáreo de 1 mes a 11 meses con un 24.92%, los cuales en conjunto representaron casi del 70% de la demanda registrada. El grupo etáreo menor de 29 días representó el 1.05%.

## Perfil de Procedencia de la Demanda<sup>o</sup> Según Distrito HEP – 2013

Lugar de Procedencia	Frecuencia	Porcentaje
La Victoria	10,968	16.83
San Juan de Lurigancho	10,240	15.71
El Agustino	6,857	10.52
Lima	6,670	10.23
Ate	5,034	7.72
Santa Anita	4,525	6.94
San Luis	2,186	3.35
Villa El Salvador	1,877	2.88
Rímac	1,754	2.69
San Juan de Miraflores	1,405	2.16
Otros	13,662	20.96
<b>Total</b>	<b>65,178</b>	<b>100</b>

Fuente: Estadística e Informática  
 Elaboración: Oficina de Epidemiología  
<sup>a</sup>Incluye pacientes registrados en Admisión

## Perfil de Procedencia de la Demanda<sup>o</sup> Según DISA HEP – 2013

DISA/DIRESA	Frecuencia	Porcentaje
Lima Este	28,842	44.25
Lima Ciudad	19,392	29.75
Lima Sur	3,282	5.04
Otros	13,662	20.96
<b>Total</b>	<b>65,178</b>	<b>100</b>

Fuente: Estadística e Informática  
 Elaboración: Oficina de Epidemiología  
<sup>a</sup>Incluye pacientes registrados en Admisión

En el año 2013 el 16.83%, 15.71%, 10.52%, 10.23% de la demanda procedió de los Distritos de La Victoria, San Juan de Lurigancho, El Agustino y Lima Cercado respectivamente, el 44.25% procedió de la DISA Lima Este y el 29.75% de la que fue la DISA Lima Ciudad.



### Características Sociodemográficas de las Principales Poblaciones Atendidas en el HEP – 2013

% DE ATENCION	Distrito/ Provincia	Entorno geográfico	Población	Educación	Socioeconómico
16.83	La Victoria	Altitud: 133 msnm	175,372 habitantes Densidad poblacional: 20,157.70 hab/km <sup>2</sup>	La población Analfabeta representa el 1.4%	Pobreza monetaria 14.9%, pobreza extrema 0.6%. El 96.6 % dispone de agua potable todos los días, el 80.70% de los hogares tiene acceso a la red pública de desagüe y el 98.78% a alumbrado eléctrico.
15.71	San Juan de Lurigancho	Altitud: 220 msnm.	1'069,566 habitantes Densidad poblacional: 8,145.97 hab/km <sup>2</sup>	La población Analfabeta representa el 2.1%.	Pobreza monetaria 27%, pobreza extrema 1.5%. El 87.9% dispone de agua potable todos los días, el 73.85% de los hogares tiene acceso a la red pública de desagüe y el 91.65% a alumbrado eléctrico.
10.52	El Agustino	Altitud: 197 msnm.	190,961 habitantes. Densidad poblacional: 15,276.88 hab/km <sup>2</sup>	la población Analfabeta representa el 2.8%	Pobreza monetaria 22.1%, pobreza extrema 1% El 96.8% dispone de agua potable todos los días, el 88.51% de los hogares tiene acceso a la red pública de desagüe y el 96.85% a alumbrado eléctrico.
10.23	Lima	Altitud: 154 msnm.	281,861 habitantes. Densidad poblacional: 12,823.52 hab/km <sup>2</sup>	La población Analfabeta representa el 1.4%.	Pobreza monetaria 12.3%, pobreza extrema 0.5%. El 93.7% dispone de agua potable todos los días, el 83.84% de los hogares tiene acceso a la red pública de desagüe y el 98.91% a alumbrado eléctrico.
7.72	Ate	Altitud: 355 msnm.	611,082 habitantes. Densidad poblacional: 7,864.63 hab/km <sup>2</sup>	La población Analfabeta representa el 2.5%	Pobreza monetaria 18.9%, pobreza extrema 0.7%. El 97.4 % dispone de agua potable todos los días, el 64.33% de los hogares tiene acceso a la red pública de desagüe y el 89.62% a alumbrado eléctrico.

Fuente: INEI XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

Compendio Estadístico 2012 INEI.

INEI. Perú: Estimaciones y proyecciones de población por sexo, según departamento, provincia y distrito 2000-2015, Boletín especial N° 18.

INEI. Mapa de Pobreza Provincial, Distrital 2009. El Enfoque de la Pobreza Monetaria.

De los principales distritos de procedencias de los pacientes atendidos en el Hospital, los más densamente poblados son La Victoria, El Agustino y Lima, los que tienen la mayor pobreza monetaria San Juan de Lurigancho, El Agustino y Ate respectivamente.

## 2.1.2 Análisis de los determinantes relacionados a los servicios de salud a nivel hospitalario

### 1. Recursos Humanos

CARGOS/ NOMENCLATURAS	CONDICIÓN					TOTAL
	NOMB.	P. FIJO	DESIG.	VAC	CAS	
<b>FUNCIONARIOS -DIRECTIVOS</b>						
Directivos Prog. Sector	1					1
Director Sist. Administrativos	3					3
Jefe de División	16					16
<b>MÉDICOS Y PROF.DE LA SALUD</b>						
Médicos	75				11	86
Enfermeras	58				34	92
Químico - Farmacéutico	2				6	8
Nutricionistas	2				1	3
Asistente Social	11				3	14
Odontólogo					1	1
Tecnólogo Médico	14				14	28
<b>Total</b>	<b>182</b>				<b>70</b>	<b>252</b>
<b>PROFESIONALES Y TEC. CATEGORIZADO</b>						
Abogado	1				1	2
Arquitecto					1	1
Asistente Administrativo	1				1	2
Asistente en Servicio Social	1				1	2
Asist. Tec. Secretarial/Secretaria	1				1	2
Comunicador Social					1	1
Educador para la Salud	1					1
Especialista Administrativo	2				6	8
Economista					1	1
Contador	1					1
Téc. Administrativo	48				27	75
Téc. en Estadística	1					1
Téc. en Finanzas	1					1
Téc. en Capac. y Difusión	1					1
Téc. en Archivo	1					1
Operador de P.A.D.I.	1					1
Operador de Central Telefónica					1	1
Artésano					1	1
Electricista	1				1	2
Téc. en Enfermería	68				30	98
Téc. en Farmacia	9				4	13
Téc. en Transportes	1					1
Téc. en Laboratorio	8				3	11
Téc. en Metal Mecánica	1					1
Téc. Asist.Social	1					1
Téc. En Nutrición					1	1
Chofer	6				3	9
Auxiliar de Nutrición	6					6
Auxiliar de Artesanía	5				2	7
Auxiliar Administrativo					2	2
<b>Total</b>	<b>167</b>				<b>88</b>	<b>255</b>

\*No incluye Servicio de Terceros.  
Fuente: Oficina de Personal



## Estructura de los Recursos Humanos según Grupo Ocupacional<sup>o</sup> HEP 2014

Grupo Ocupacional	Número	Porcentaje
Funcionarios	20	3.94
Médicos	86	16.96
Otros Profesionales de la Salud	146	28.8
Profesionales Categorizados	21	4.14
Técnicos administrativos	86	16.96
Técnicos Asistenciales	135	26.63
Auxiliares Asistenciales	13	2.57
<b>Total</b>	<b>507</b>	<b>100</b>

<sup>a</sup>No incluye Servicio de Terceros.

Fuente: Oficina de Personal

Elaboración: Oficina de Epidemiología



El 28.8% corresponde a otros profesionales de la salud y el 26.63% a personal técnico asistencial.

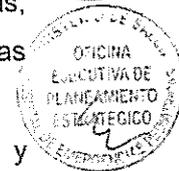
## Médicos Según Especialidad HEP 2014

ESPECIALIDAD	CONDICIÓN			TOTAL
	NOMB.	CAS	Terceros	
Médico Pediatra	40	6		46
Médico Intensivista Pediatra	1			1
Médico Cirujano Pediatra	11	1		12
Médico Anestesiólogo	4	1		5
Médico Neurocirujano	3		5	8
Médico Traumatólogo Ortopedista	5	1	2	8
Médico Anatomo Patólogo	1			1
Médico Radiólogo	2			2
Médico Neumólogo	2			2
Médico Patólogo Clínico	2			2
Médico Neonatólogo	0		4	4
Médico Cirujano Plástico	2			2
Médicos en Gestión en Salud	2	2		4
<b>TOTALES</b>	<b>75</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>97</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>77.52</b>	<b>11.34</b>	<b>11.34</b>	<b>100</b>

Fuentes. Oficina de Personal

Elaboración: Oficina de Epidemiología

El personal médico nombrado representa el 77.53%, el personal médico CAS el 11.34% al igual que el personal médico por servicio de terceros.



**2. Cartera de Servicios:** La cartera de Servicios del Hospital de Emergencias Pediátricas, fue aprobado mediante R.D N° 509/2014-DG-DESP-DIS V L.C, el mismo que incluye las siguientes prestaciones:

- Consulta ambulatoria por médicos especialistas en Pediatría, Traumatología y Ortopedia, Cirugía Plástica, Neurocirugía, Cirugía Pediátrica, Neumología Pediátrica.
- Procedimientos ambulatorios en Traumatología y Ortopedia, Cirugía Plástica, Neurocirugía, Neumología.
- Atención en tópicos de inyectables y nebulizaciones.
- Atención de Urgencias y Emergencias en Pediatría, Traumatología y Ortopedia, Cirugía Plástica, Neurocirugía, Cirugía Pediátrica, Neumología Pediátrica.
- Atención en Sala de Observación de Emergencias.
- Atención en la Unidad de Shock Trauma y Reanimación.
- Intervenciones quirúrgicas en Traumatología y Ortopedia, Cirugía Plástica, Neurocirugía, Cirugía Pediátrica, Neumología Pediátrica
- Atención en Sala de Recuperación.
- Hospitalización en Pediatría, Traumatología y Ortopedia, Cirugía Plástica, Neurocirugía, Cirugía Pediátrica, Neumología.
- Atención en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal y Pediátrico.
- Atención en la Unidad de Cuidados Intermedios Pediátrico.
- Procedimientos de Laboratorio Clínico y de Anatomía Patológica.
- Radiología convencional, Especializada, Intervencionista.
- Ecografía general y Doppler.
- Tomografía Computarizada.
- Evaluación Nutricional.
- Soporte nutricional con regímenes dietéticos, fórmulas lácteas y enterales.
- Provisión de unidades de sangre y hemoterapia.
- Dispensación de medicamentos, dispositivos médicos y productos sanitarios.
- Atención de farmacia clínica, farmacotecnia.
- Desinfección de nivel intermedio y alto.
- Esterilización por medios físicos y químicos.

### 3. Atenciones de Emergencia, Urgencia y Hospitalización según Procedencia

#### Perfil de Procedencia de las Atenciones en el Área de Emergencia<sup>a</sup> HEP 2013



Distrito de Procedencia	Frecuencia	Porcentaje
La Victoria	2,973	17.57
San Juan de Lurigancho	2,583	15.26
Lima	1,902	11.24
El Agustino	1,724	10.19
Ate	1,287	7.60
Santa Anita	1,090	6.44
San Luis	591	3.49
Rímac	524	3.10
Villa El Salvador	481	2.84
San Juan de Miraflores	343	2.03
Villa María del Triunfo	317	1.87
San Martín de Porres	305	1.80
Chorrillos	244	1.44
Santiago de Surco	158	0.93
San Borja	143	0.84
Los Olivos	141	0.83
Lurigancho	133	0.79
Comas	127	0.75
La Molina	126	0.74
Pachacamac	126	0.74
Independencia	112	0.66
Surquillo	89	0.53
Callao	83	0.49
Lince	82	0.48
Lurin	76	0.45
Breña	55	0.32
San Miguel	53	0.31
Puente Piedra	50	0.30
Jesús María	48	0.28
Carabaylo	46	0.27
Cieneguilla	46	0.27
Ventanilla	45	0.27
Barranco	31	0.18
Magdalena Vieja	30	0.18
Chaclacayo	23	0.14
Miraflores	20	0.12
Ancon	19	0.11
Chilca	18	0.11
Huancavelica	16	0.09
Otros Lugares De Procedencia	664	3.92
<b>Total</b>	<b>16,924</b>	<b>100</b>

a/ Basado en las consultas Pagadas y de Cortesía

Fuente: Estadística e Informática Elaboración: Oficina de Epidemiología

Perfil de Procedencia de las Atenciones en el Área de Urgencias<sup>a</sup> HEP 2013

Distrito de Procedencia	Frecuencia	Porcentaje
La Victoria	7,033	16.80
San Juan de Lurigancho	6,851	16.36
El Agustino	4,692	11.21
Lima	4,135	9.88
Ate	3,360	8.02
Santa Anita	3,173	7.58
San Luis	1,365	3.26
Villa El Salvador	1,255	3.00
Rímac	1,102	2.63
San Juan de Miraflores	936	2.24
Villa María del Triunfo	913	2.18
San Martín de Porres	732	1.75
Pachacamac	477	1.14
Chorrillos	463	1.11
Lurigancho	402	0.96
Los Olivos	352	0.84
Santiago de Surco	349	0.83
La Molina	325	0.78
Comas	310	0.74
Independencia	245	0.59
San Borja	217	0.52
Lince	188	0.45
Surquillo	185	0.44
Callao	181	0.43
Lurín	177	0.42
Puente Piedra	173	0.41
Breña	148	0.35
Cieneguilla	140	0.33
Carabaylo	129	0.31
San Miguel	110	0.26
Ventanilla	105	0.25
Jesús María	95	0.23
Pucusana	80	0.19
Mala	68	0.16
Chaclacayo	65	0.16
San Antonio	52	0.12
Magdalena Vieja	51	0.12
Chilca	44	0.11
Miraflores	37	0.09
Otros Lugares De Procedencia	1,156	2.76
<b>Total</b>	<b>41,871</b>	<b>100.00</b>

a/ Basado en las consultas Pagadas y de Cortesía  
Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología



De las atenciones en el área de Emergencia el 17.57% procedía de La Victoria, el 15.26% de San Juan de Lurigancho, el 11.24% de Lima cercado, el 10.19% de El Agustino y el 7.60% de Ate. En el área de Urgencias se presenta una situación similar.

### Perfil de Procedencia de los Egresos Hospitalarios HEP 2013

Distrito de Procedencia	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
San Juan de Lurigancho	349	19.84	19.84
La Victoria	172	9.78	29.62
Ate	153	8.70	38.32
Lima	110	6.25	44.57
El Agustino	109	6.20	50.77
Santa Anita	93	5.29	56.05
Villa El Salvador	83	4.72	60.77
Rímac	54	3.07	63.84
San Juan de Miraflores	51	2.90	66.74
Chorrillos	50	2.84	69.58
Villa María del Triunfo	46	2.62	72.20
San Martín de Porres	29	1.65	73.85
San Luis	23	1.31	75.16
Comas	22	1.25	76.41
Lurigancho	20	1.14	77.54
Los Olivos	18	1.02	78.57
Puente Piedra	18	1.02	79.59
Pachacamac	17	0.97	80.56
Santiago De Surco	17	0.97	81.52
La Molina	12	0.68	82.21
San Borja	12	0.68	82.89
San Miguel	12	0.68	83.57
Surquillo	12	0.68	84.25
Independencia	10	0.57	84.82
Lurín	10	0.57	85.39
Callao	8	0.45	85.84
Huancavelica	7	0.40	86.24
Trujillo	7	0.40	86.64
Carabaylo	6	0.34	86.98
Ventanilla	5	0.28	87.27
Huánuco	5	0.28	87.55
Chaclacayo	5	0.28	87.83
Cieneguilla	5	0.28	88.12
Huaral	5	0.28	88.40
Juliaca	5	0.28	88.69
Ancón	4	0.23	88.91
Magdalena Vieja	4	0.23	89.14
Imperial	4	0.23	89.37
Mala	4	0.23	89.60
Otros Lugares De Procedencia	183	10.40	100
<b>Total</b>	<b>1,759</b>	<b>100</b>	

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología



## Perfil de Procedencia de los Egresos Hospitalarios HEP- 2013



Procedencia	Frecuencia	Porcentaje
Lima	1,550	88.12
Provincias	147	8.36
Lima Provincias	48	2.73
Callao	14	0.80
<b>Total</b>	<b>1,759</b>	<b>100</b>

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El 19.84% de los egresos proceden del Distrito de San Juan de Lurigancho, el 9.78% de la Victoria, el 8.70% de Ate y el 6.25% de Lima Cercado.

El 8.36% de los egresos procedieron de provincia.

### 4. Frecuencia de Uso de los servicios hospitalarios por Pacientes SIS y de otros seguros.

#### Atenciones Según Tipo de Seguro HEP 2013

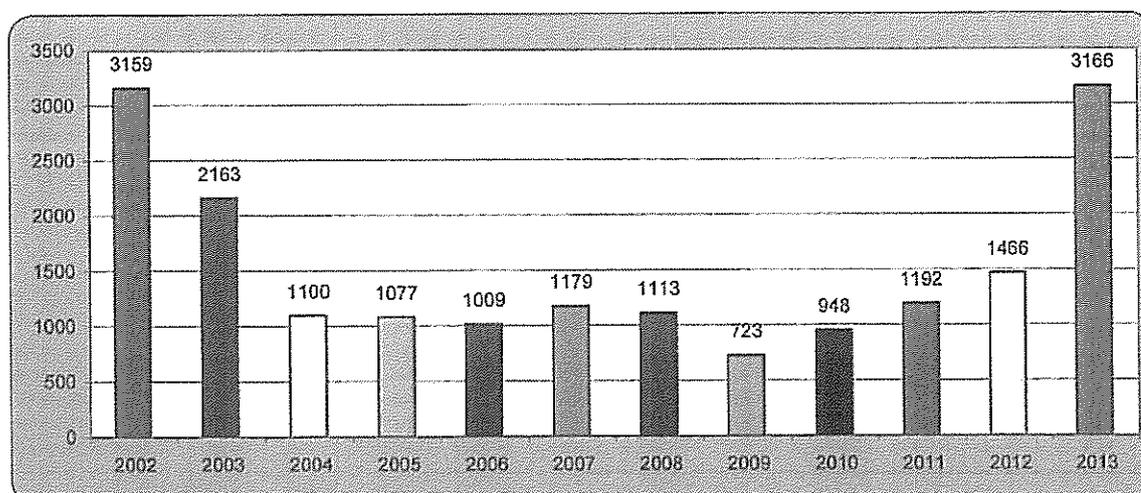
Tipo de Seguro	Frecuencia	Porcentaje
SIS/AUS	3166	5.40
SOAT	98	0.17
Sin Seguro	61914	94.43
<b>Total<sup>o</sup></b>	<b>58,595</b>	<b>100</b>

<sup>o</sup> Atenciones (Nuevos, Reingresos, Continuadores)

Fuente: Oficina de Seguros  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El 5.40% de la demanda fue cubierta por el SIS/AUS, 0.17% por el SOAT y el 94.43% de los pacientes no se acogió a ninguno de estos seguros.

#### Comportamiento de las Prestaciones en el SIS HEP 2002 -2013



Fuente: Oficina de Seguros  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

Durante el 2013 se realizaron 3166 atenciones por SIS/AUS.

## 5. Prestaciones realizadas a los pacientes SIS/AUS

### Prestaciones SIS/AUS HEP 2013

Prestación	Frecuencia	Porcentaje
Atención por Emergencia con observación.	1184	37.40
Internamiento en EESS sin intervención quirúrgica.	786	24.83
Internamiento con intervención quirúrgica mayor.	371	11.7
Internamiento de RN con intervención quirúrgica.	322	10.1
Consulta Externa.	172	5.4
Atención por Emergencia.	92	2.9
Internamiento en Servicio de Cuidados Intensivos (SCI).	88	2.7
Asignación por alimento.	52	1.6
Intervención Médico-quirúrgica ambulatoria.	48	1.5
Apoyo al diagnóstico.	39	1.2
Internamiento de RN con patología no quirúrgica.	10	0.32
Internamiento con intervención quirúrgica menor.	2	0.06
<b>TOTAL</b>	<b>3166</b>	<b>100</b>

Fuente: Oficina de Seguros  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

Las prestaciones más frecuentes a través del SIS/AUS fueron las Atenciones por Emergencia con observación (37.40%), internamiento en Establecimiento de Salud (24.86%) e internamiento con intervención quirúrgica mayor (11.7%).

## 6. Monto de Exoneración Según Lugar de Exoneración Servicios y Motivo de Exoneración.

### Distribución Proporcional de Exoneraciones HEP 2013

Lugar de Exoneración	Monto	Porcentaje
Ambulatorio	56,812.79	34.61
Hospitalización	107,322.62	65.39
<b>Total</b>	<b>164,135.41</b>	<b>100</b>

\*Incluye atención ambulatoria de Urgencia.  
Fuente: Departamento de Apoyo al Tratamiento  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El 65.39% de las exoneraciones correspondieron a los pacientes hospitalizados.



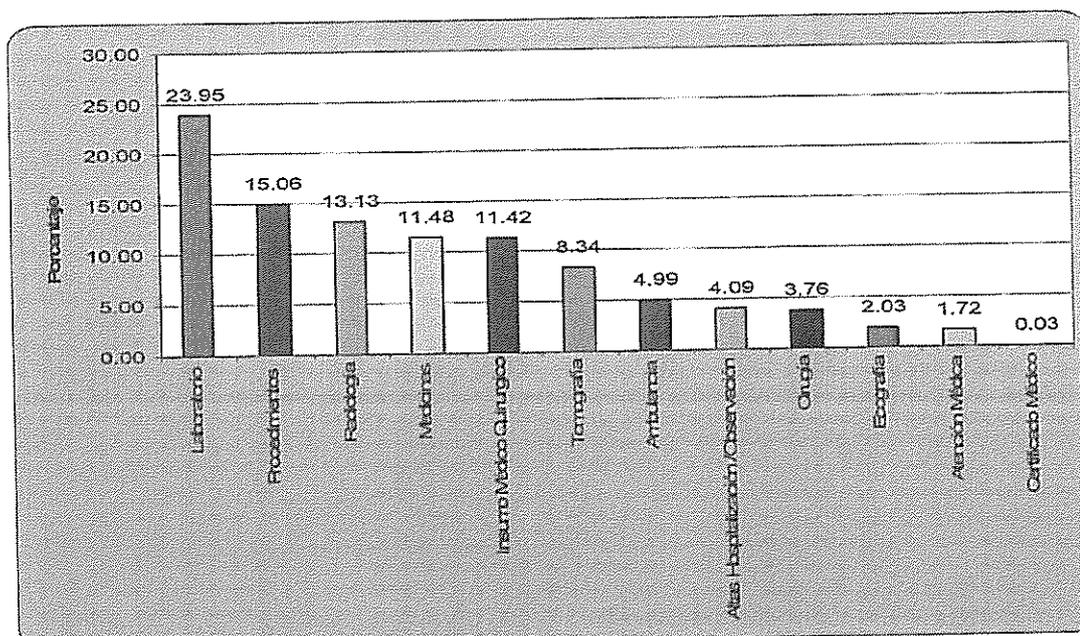
**Distribución Según Motivo de Exoneraciones Atención Ambulatoria  
HEP 2013**



Motivo de Exoneración	Monto	Porcentaje	% Acumulado
Laboratorio	13,604.03	23.95	23.95
Procedimientos	8,553.77	15.06	39.00
Radiología	7,457.24	13.13	52.13
Medicinas	6,523.97	11.48	63.61
Insumo Médico Quirúrgico	6,490.29	11.42	75.03
Tomografía	4,737.00	8.34	83.37
Ambulancia	2,836.50	4.99	88.37
Altas Hospitalización /Observación	2,321.80	4.09	92.45
Cirugía	2,138.09	3.76	96.22
Ecografía	1154	2.03	98.25
Atención Médica	978.00	1.72	99.97
Certificado Médico	18.10	0.03	100
<b>Total</b>	<b>56,812.79</b>	<b>100</b>	

Fuente: Departamento de Apoyo al Tratamiento  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

**Distribución Según Motivo de Exoneraciones Atención Ambulatoria  
HEP 2013**



Fuente: Departamento de Apoyo al Tratamiento  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

Las exoneraciones en atención ambulatoria se debieron principalmente a Laboratorio (23.95%), Procedimientos (15.06%), Radiología (13.13%), Medicinas (11.48%) Insumo Médico Quirúrgico (11.42%), Tomografía (8.34%) y Ambulancia (4.99%).

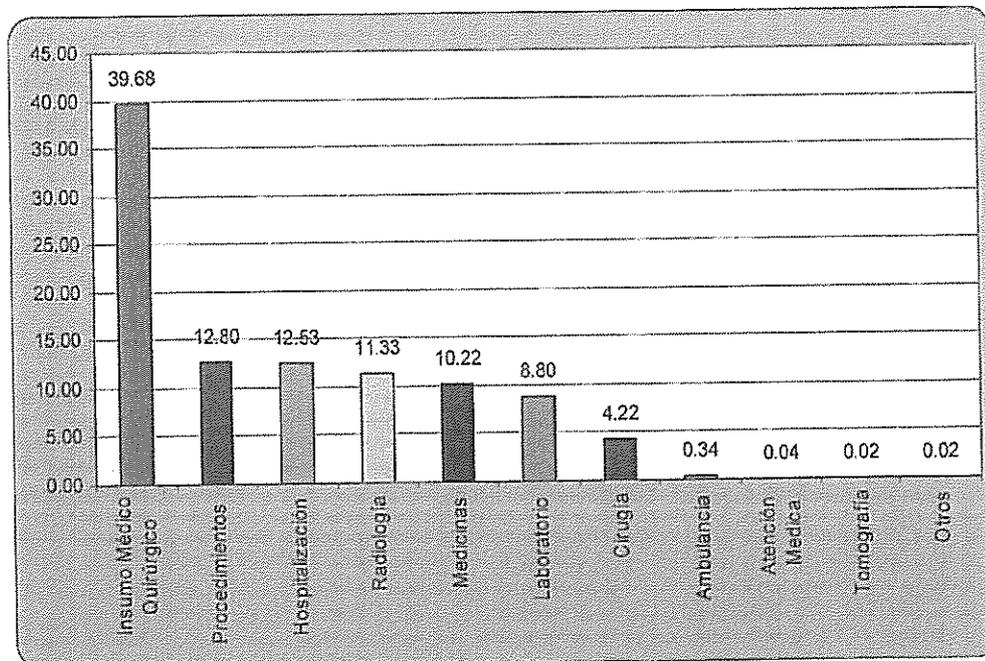
**Distribución Según Motivo de Exoneraciones Hospitalización  
HEP 2013**



Motivo de Exoneración	Monto	Porcentaje	% Acumulado
Insumo Médico Quirúrgico	42,584.17	39.68	39.68
Procedimientos	13,741.89	12.80	52.48
Hospitalización	13,445.37	12.53	65.01
Radiología	12,160.97	11.33	76.34
Medicinas	10,972.15	10.22	86.56
Laboratorio	9,442.68	8.80	95.36
Cirugía	4,523.79	4.22	99.58
Ambulancia	368	0.34	99.92
Atención Médica	45.5	0.04	99.96
Tomografía	20	0.02	99.98
Otros	18.1	0.02	100
<b>Total</b>	<b>107,322.62</b>	<b>100</b>	

Fuente: Departamento de Apoyo al Tratamiento  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

**Distribución Porcentual Según Motivo de Exoneraciones Hospitalización  
HEP 2013**



Fuente: Departamento de Apoyo al Tratamiento  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

En Hospitalización las exoneraciones se debieron a Insumos Médico Quirúrgico, Procedimientos, Hospitalización, Radiología y Medicinas, en un 39.68%, 12.80%, 12.53%, 11.33% y 10.22% respectivamente.

Proporción de Exoneraciones con Respecto a R.D.R HEP 2013

Condición	Monto	Porcentaje
Exonerado	164,135.41	7.44
No exonerado	2,042,773.88	92.56
<b>Total</b>	<b>2,206,909.29</b>	<b>100</b>

Fuente: Departamento de Apoyo al Tratamiento  
Elaboración: Oficina de Epidemiología



Las exoneraciones en el HEP durante el año 2013 representaron el 7.44%.

7. Análisis de atención por Servicios

Servicio Producidos 2013

Servicios Producidos	Unidad	Total
Emergencia	Atendidos*	11,532
	Atenciones**	16,814
	Consultas médicas***	22,799
Urgencia	Atendidos*	19,557
	Atenciones**	41,781
	Consultas médicas***	48,793
Intervenciones Quirúrgicas	Intervención	1,845
Exámenes de Laboratorio	Bioquímicos	15,113
	Hematológicos	14,858
	Bacteriológicos	13,701
	Inmunológicos	10,808
	Parasitológicos	1,094
	Histológico	NA
Egresos Hospitalarios	Egresos	1,759
Referencia	Referencias	874
Nº de Exámenes de Rayos X	Procedimiento	12,860
Nº de Ecografías	Procedimiento	1,743
Otros procedimientos de diagnóstico por imágenes (TEM)	Procedimiento	2,410
Farmacia	Recetas Despachadas	372,095
	Número de Recetas/Atenciones Realizadas	6.33

\* Considera a pacientes Nuevos y reingresantes

\*\* Considera a pacientes Nuevos, reingresantes y continuadores

\*\*\*Considera consultas Pagadas, cortesías, reevaluaciones

Fuente: Estadística e Informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología

8. Frecuencia de Inscripción y/o afiliación al SIS en el Hospital.

En el Hospital no se realizan inscripciones ni afiliaciones por la naturaleza del mismo.

9. Evaluación de la Satisfacción del Usuario Interno y Externo.

9.1 Evaluación del clima Organizacional del HEP

Clima Organizacional Puntaje según Variables y Total HEP 2013

VARIABLES	PUNTAJE PROMEDIO	INTERPRETACIÓN
Cultura Organizacional	23.71	POR MEJORAR
Potencial Humano	27.66	POR MEJORAR
Diseño Organizacional	24.92	POR MEJORAR
<b>Total</b>	<b>76.19</b>	<b>POR MEJORAR</b>

Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad

Todas las variables que evalúan el clima organizacional están por mejorar.



Clima Organizacional Puntaje según Dimensiones HEP 2011 – 2013

VARIABLE/DIMENSIÓN	POTENCIAL HUMANO	CONDICIÓN		
		2011	2012	2013
	Liderazgo	POR MEJORAR	POR MEJORAR	POR MEJORAR
	Innovación	POR MEJORAR	POR MEJORAR	POR MEJORAR
	Recompensa	POR MEJORAR	POR MEJORAR	POR MEJORAR
	Confort	POR MEJORAR	POR MEJORAR	POR MEJORAR
	<b>DISEÑO ORGANIZACIONAL</b>	2011	2012	2013
	Toma de decisiones	POR MEJORAR	POR MEJORAR	POR MEJORAR
	Remuneración	POR MEJORAR	POR MEJORAR	POR MEJORAR
	Comunicación y Organización	<b>SALUDABLE</b>	POR MEJORAR	POR MEJORAR
	Estructura	<b>SALUDABLE</b>	<b>SALUDABLE</b>	<b>SALUDABLE</b>
	<b>CULTURA ORGANIZACIONAL</b>	2011	2012	2013
	Identidad	<b>SALUDABLE</b>	<b>SALUDABLE</b>	<b>SALUDABLE</b>
	Conflicto y Cooperación	POR MEJORAR	POR MEJORAR	POR MEJORAR
	Motivación	POR MEJORAR	POR MEJORAR	POR MEJORAR

Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad

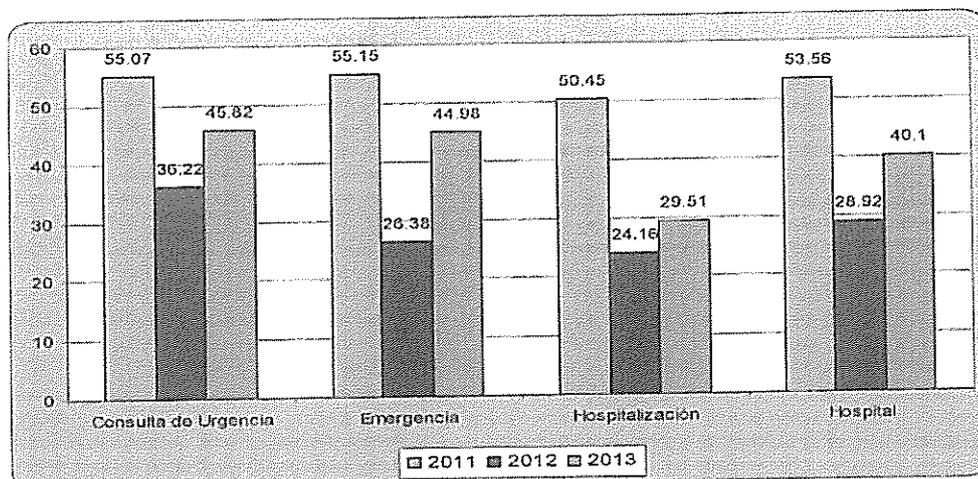
Elaboración: Oficina de Epidemiología y salud Ambiental

Las dimensiones Estructura e Identidad alcanzaron puntajes que los califican como saludable, el resto de dimensiones están por mejorar.

## 9.2 Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo

### Comportamiento de la Insatisfacción del Usuario Externo Según Área de Atención

HEP 2011-2013



Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad  
Elaboración: Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental



A nivel del Hospital durante el año 2014 el 40.1% de los usuarios externos se mostró insatisfecho, en la consulta de Urgencia el 45.82%, en Emergencia el 44.98% y en Hospitalización el 29.51%

## 10. Número de guías de práctica clínicas programadas y aprobadas

Durante el año 2013 no hubo una programación para la elaboración y aprobación de guías clínicas, habiéndose actualizado/adoptado 14 guías clínicas.

### En Emergencia

Asma Bronquial en niños, Manejo de la fiebre sin foco evidente en niños de 0 a 36 meses, Diarrea infecciosa en pacientes de 3 meses a 5 años, Deshidratación en niños, Urticaria y Angioedema en niños, Insuficiencia respiratoria en pediatría, Dolor abdominal no traumático en niños, Intoxicaciones por anticolinesterásicos, Intoxicación por sustancias tóxicas no anticolinesterásicos, Politraumatizado,

### En Cuidados Intensivos:

Guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento del Síndrome Post-Paro Cardiorespiratorio, Guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento del estado convulsivo, Guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento del Asma severo en niños, Guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento del estado convulsivo.

## 11. Número de guías clínicas implementadas

No se ha realizado la evaluación de las guías implementadas.



## 12. Manejo de Residuos Sólidos

### Producción de Residuos Sólidos Peligrosos Según meses HEP 2004 – 2013

AÑOS	ENE	FEB	MRZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2004	1.495.20	1.625.60	1.753.60	1.452.60	1.601.55	1.635.00	2.121.40	1.915.50	1.764.00	1.742.80	1.796.10	2.051.70	20.955.05
2005	1.903.60	1.818.60	1.904.75	1.708.40	1.715.80	1.738.30	1.621.30	1.194.50	928.80	769.90	1.190.80	1.894.50	18.389.25
2006	1.638.70	1.511.10	1.702.00	1.842.10	1.931.70	1.491.60	1.582.40	1.702.90	1.595.00	1.645.30	1.522.70	1.679.20	19.844.70
2007	1.624.85	1.453.70	1.331.90	1.499.90	1.348.10	1.748.65	1.686.30	1.695.80	1.800.80	1.861.00	1.945.40	1.890.80	19.887.20
2008	1.514.80	1.678.60	1.796.60	1.899.80	1.848.10	1.713.40	1.628.80	1.736.80	1.652.20	1.726.00	1.777.80	1.908.70	20.881.60
2009	1.867.50	1.809.10	1.968.20	2.108.00	1.994.00	1.721.30	1.808.00	1.072.50	1.531.00	1.733.20	1.910.00	1.885.00	21.407.80
2010	1.772.50	1.779.40	2.126.00	2.084.40	1.833.50	1.712.50	1.914.01	1.952.89	1.877.60	1.783.50	2.089.40	2.180.86	23.106.56
2011	2.100.02	1.869.20	2.230.20	2.209.10	2.157.68	2.077.20	1.902.30	1.862.00	1.687.50	1.988.20	2.340.90	2.663.20	25.087.50
2012	2.520.50	2.834.11	2.801.10	2.628.50	2.691.10	2.447.70	2.269.30	2.058.90	2.474.70	2.392.50	2.388.83	2.117.40	29.624.64
2013	2.059.90	1.909.00	2.252.00	2.255.00	2.210.50	2.058.50	2.191.50	1.833.50	1.838.00	2.161.80	1.898.00	1.933.00	24.600.70

Durante el año 2013 el hospital generó 24,600.70 Kg de residuos Peligrosos, con un promedio mensual de 2,060.70 Kg.

### Distribución según Departamentos Asistenciales y Tipo de RRSS Generados HEP 2013

Departamentos y Oficinas	Comunes		Biocontaminados		Total General		Porcentaje	
	Kg/día	TM/año	Kg/día	TM/año	Kg/día	TM/año	Común	Peligroso
Departamento Medico Quirúrgico	46.81	17.08	43.84	16.00	90.65	33.09	57.43	62.89
Departamento de Emergencias	7.90	2.88	7.38	2.69	15.28	5.58	9.69	10.58
Departamento de Ayuda al Diagnostico	6.64	2.42	6.73	2.46	13.37	4.88	8.14	9.66
Departamento de Atención al Paciente Crítico	3.98	1.45	3.96	1.44	7.94	2.90	4.88	5.68
Departamento de Apoyo al Tratamiento	3.68	1.34	0.43	0.16	4.12	1.50	4.52	0.62
Departamento de Enfermería	1.25	0.46	0.18	0.06	1.42	0.52	1.53	0.25
Dirección General	0.69	0.25	0.16	0.06	0.85	0.31	0.85	0.22
Oficina de Control Institucional	0.15	0.05	0.00	0.00	0.15	0.05	0.18	0.00
Oficina de Planeamiento	0.18	0.06	0.00	0.00	0.18	0.06	0.21	0.00
Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental	0.16	0.06	0.00	0.00	0.16	0.06	0.20	0.00
Oficina de Administración	0.16	0.06	0.12	0.04	0.29	0.10	0.20	0.18
Oficina de Personal	0.75	0.27	0.08	0.03	0.83	0.30	0.92	0.11
Oficina de Economía	0.66	0.24	0.26	0.09	0.92	0.34	0.81	0.37
Oficina de Logística	0.49	0.18	0.49	0.18	0.98	0.36	0.60	0.70
Oficina de Servicios Generales	0.53	0.19	0.00	0.00	0.53	0.19	0.64	0.00
Oficina de Estadística e Informática	0.39	0.14	0.14	0.05	0.53	0.19	0.48	0.20
Oficina de Apoyo a la Docencia	0.39	0.14	0.17	0.06	0.55	0.20	0.47	0.24
Jefaturas Asistenciales	0.73	0.27	1.30	0.47	2.03	0.74	0.89	1.86
Cuerpo Médico	0.20	0.07	0.00	0.00	0.20	0.07	0.25	0.00
Central Telefónica	0.07	0.03	0.00	0.00	0.07	0.03	0.09	0.00
Otros Ambientes	5.71	2.08	4.49	1.64	10.20	3.72	7.00	6.44
<b>TOTAL</b>	<b>81.50</b>	<b>29.75</b>	<b>69.71</b>	<b>25.44</b>	<b>151.21</b>	<b>55.19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: OESA Caracterización de los RRSS Hospitalarios 2013

En las Áreas Asistenciales el Departamento Médico Quirúrgico genera el 57.43% de los residuos comunes y el 62.89% de los residuos biocontaminados

### Generación de RRSS Hospitalarios Según Cama día o Consulta día HEP 2013

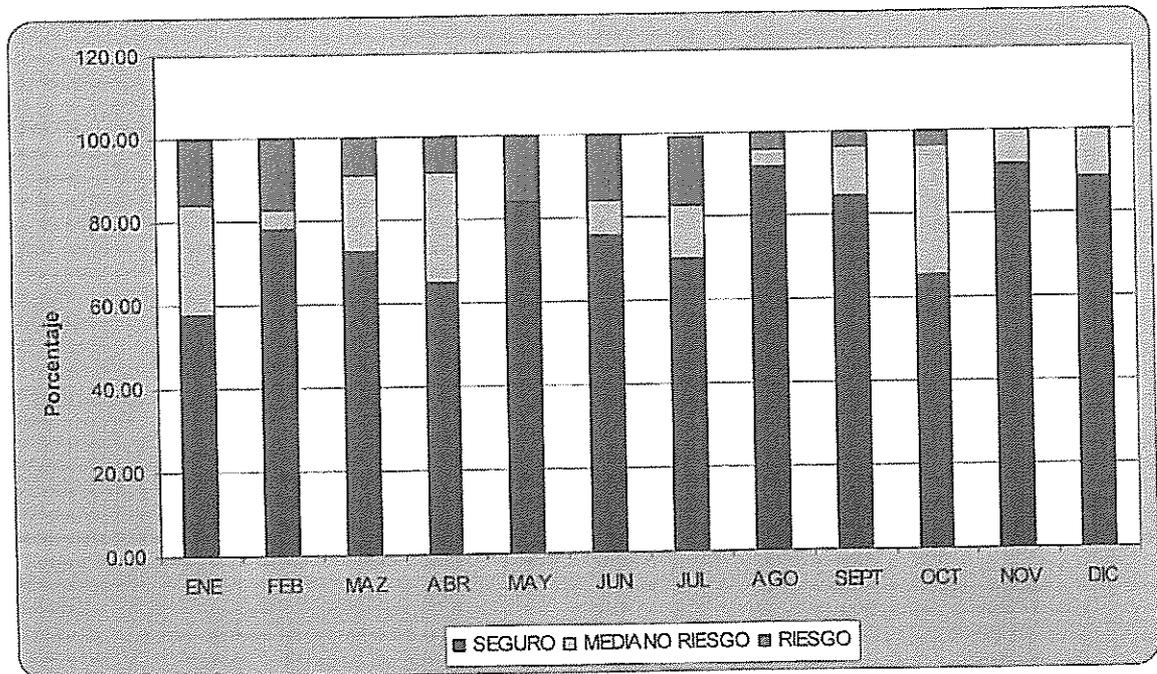
GENERACION DE RESIDUOS SÓLIDOS	Biocontaminados	Comunes	Ambos
	Kg/cama/día	Kg/cama/día	Kg/cama/día
<b>HOSPITAL</b>	<b>1.55</b>	<b>1.81</b>	<b>3.36</b>
<b>HOSPITALIZACION</b>			
<b>Departamento Médico Quirúrgico</b>	<b>0.59</b>	<b>0.60</b>	<b>1.19</b>
Servicio de Medicina y Especialidades	0.73	0.64	1.37
Servicio de Cirugia	0.26	0.42	0.68
Servicio de Neurocirugia	0.39	0.54	0.93
Servicio de Traumatología	0.79	0.73	1.51
<b>Departamento de Atención al Paciente Critico</b>			
Intensivos Neonatal	1.45	1.50	2.95
Servicio de Cuidados Intensivos	0.93	1.18	2.11
Servicio de Cuidados Intensivos	1.71	1.66	3.38
<b>GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS</b>	<b>Kg/consulta/día</b>	<b>Kg/consulta/día</b>	<b>Kg/consulta/día</b>
<b>CONSULTA AMBULATORIA</b>	<b>0.002</b>	<b>0.004</b>	<b>0.006</b>

Fuente: OESA Caracterización de los RRSS Hospitalarios 2013

En el hospital diariamente se generan 3.36 Kg/cama/día de RRSS.

### 13. Control de calidad de Agua

#### Niveles de Cloro en Agua de Consumo Hospitalario Según Meses HEP 2013



Fuente: OESA Vigilancia Mensual de la Calidad de Agua de Consumo Hospitalario

En el año 2013 el control del nivel del Cloro residual en el agua de consumo humano hospitalario, mostró niveles seguros por encima del 55% de los puntos vigilados. .

## 14. Indicadores de Gestión Hospitalaria



### Análisis General HEP 2013

EVALUACION OPERACIONAL	SERVICIO DE MEDICINA Y ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS	SERVICIO DE QX PEDIÁTRICA Y ESPECIALIDADES	SERVICIO DE NEUROCIRUGÍA PEDIÁTRICA	SERVICIO DE TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS	HOSPITAL
Egresos	858	272	184	348	97	1759
Camas Día	5466	2190	2190	2190	4380	16416
Pacientes Día	5173	2009	1688	1399	3575	13844
Estancia	6273	1648	1989	2053	1448	13411
Promedio de Camas Disponibles	180	72	72	72	144	540
Defunciones	2	0	0	0	41	43
PROMEDIO DE PERMANENCIA	7.31	6.06	10.81	5.90	14.93	7.62
INTERVALO DE SUSTITUCION	0.34	0.67	2.73	2.27	8.30	1.46
% OCUPACION	94.64	91.74	77.08	63.88	81.62	84.33
RENDIMIENTO CAMA	57.20	45.33	30.67	58	8.08	39.09
MORTALIDAD BRUTA	0.23	0.00	0.00	0.00	42.27	2.44

Fuente: Estadística e informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología

### Indicadores de Producción

INDICADORES	Años										
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Atenciones de Emergencias*	36975	35656	30060	32822	33145	27710	19250	19537	18795	18561	16814
Atenciones de Urgencias*	105246	102039	72016	75513	79457	58047	46290	49149	47631	43484	41781
Camas Hospitalarias											
* Pediatría	24	22	22	21	20	20	15	15	14	15	15
* Cirugía	12	12	12	12	12	14	14	14	14	18	18
* Utip/Ucin	9	9	8	8	8	12	12	12	12	12	12
Egresos por Especialidad	2577	2531	2496	2511	2438	2035	1710	1789	1763	1947	1759
* Pediatría	1716	1652	1624	1768	1632	1445	971	958	832	952	858
* Cirugía	711	744	743	649	705	427	618	729	804	862	804
* Utip/Ucin	150	135	129	94	101	163	121	102	127	133	97
Intervenciones Quirúrgicas	1037	965	1125	1320	1452	1237	1675	1568	1627	1625	1845
Ecografías	1041	887	737	734	847	982	1399	1320	1872	1901	1743
Exámenes Radiológicos	15717	12857	11602	13385	14793	14173	14054	13503	12907	13333	12860
Exámenes de Laboratorio	49083	52077	46732	49331	52525	45321	54861	53408	50018	55341	55574

\*Considera pacientes Nuevos, Continuadores y Reingresos.

Fuente: Estadística e Informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología



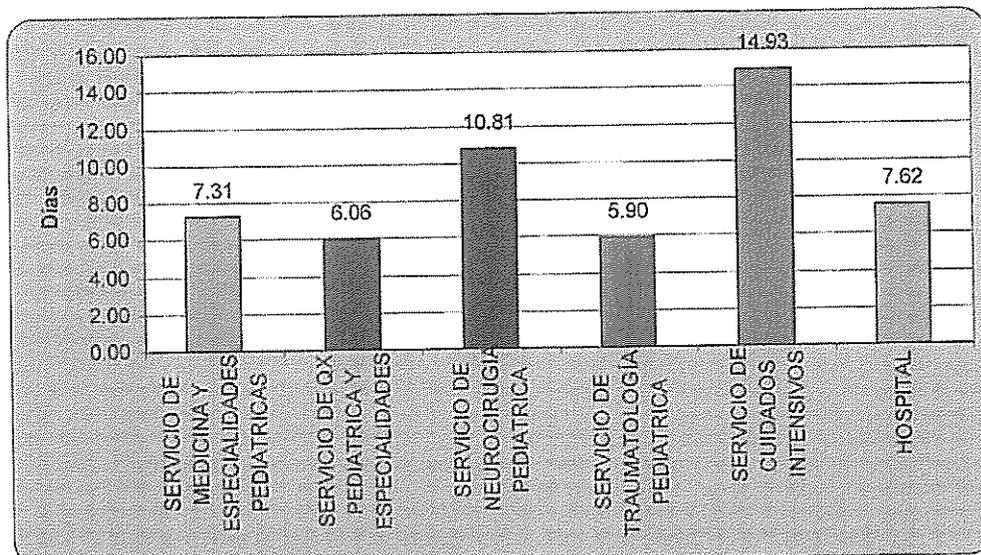
## Indicadores de Rendimiento

Indicador	Años										
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Rendimiento Hora Médico	4,9	5,3	5,2	4,39	3,94	3,95	3,6	3,84	3,41	3,36	2,64
Concentración de Consultas	3,17	3,54	2,98	3,12	2,99	2,14	1,75	1,78	1,96	1,84	2,14
Porcentaje de Ocupación		81,6	85,1	87,9	90,2	88,12	87,36	86,99	84,57	80,74	84,33
Rendimiento Cama	57	59	59	61	63	51	41,71	43,63	44,08	43,26	39,09
Promedio de Permanencia	5	5	5	5	5,45	6,2	6,89	7,11	6,62	8,66	7,62
Intervalo de Sustitución	1,7	1,1	0,92	0,72	0,56	0,85	1,11	1,1	1,34	1,66	1,46
Tasa Neta de Mortalidad	1,13	1,39	1,8	1,28	0,99	1,07	1,52	0,95	1,53	2,47	1,93

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

## Análisis por Salas de Hospitalización

### Días promedio de estancia hospitalaria

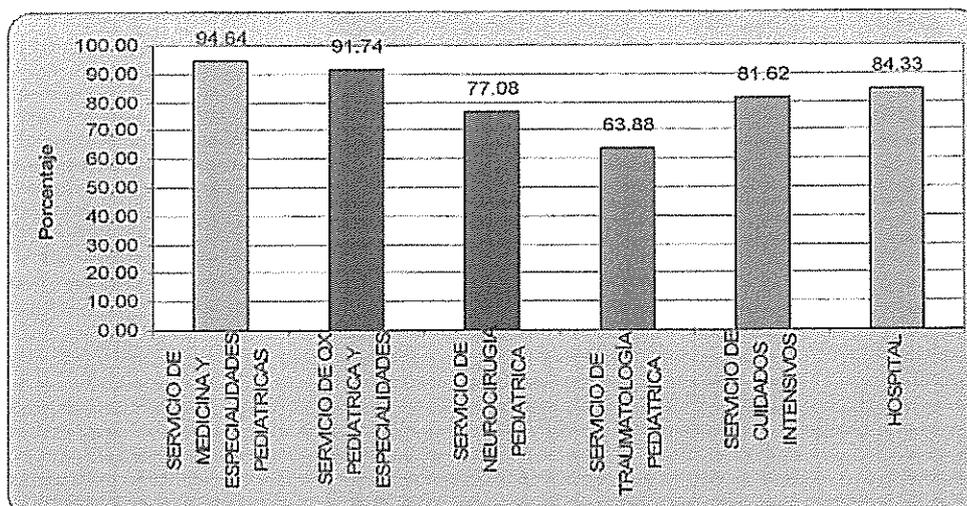


Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El promedio de estancia en el hospital fue de 7.62 días, variando entre 14.93 días para el Servicio de Cuidados Intensivos y 5.90 para el Servicio de Traumatología Pediátrica.

## Porcentaje de ocupación de camas

### Porcentaje de Ocupación de Cama Según Servicios HEP 2013

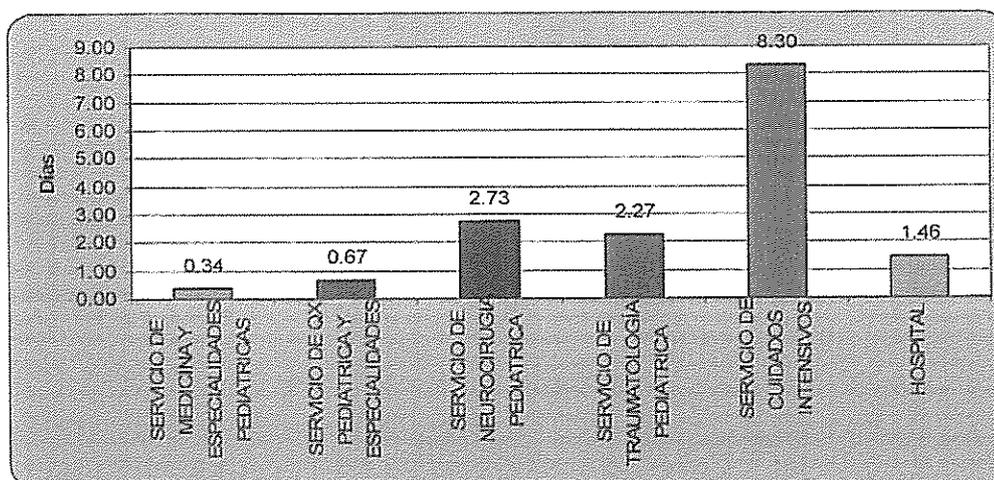


Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El porcentaje de ocupación de cama en el Hospital fue de 84.33%, fluctuando entre 94.64% en el Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas y 63.88% en el Servicio de Traumatología Pediátrica.

## Intervalo de sustitución

### Intervalo de Sustitución Según Servicios HEP 2013



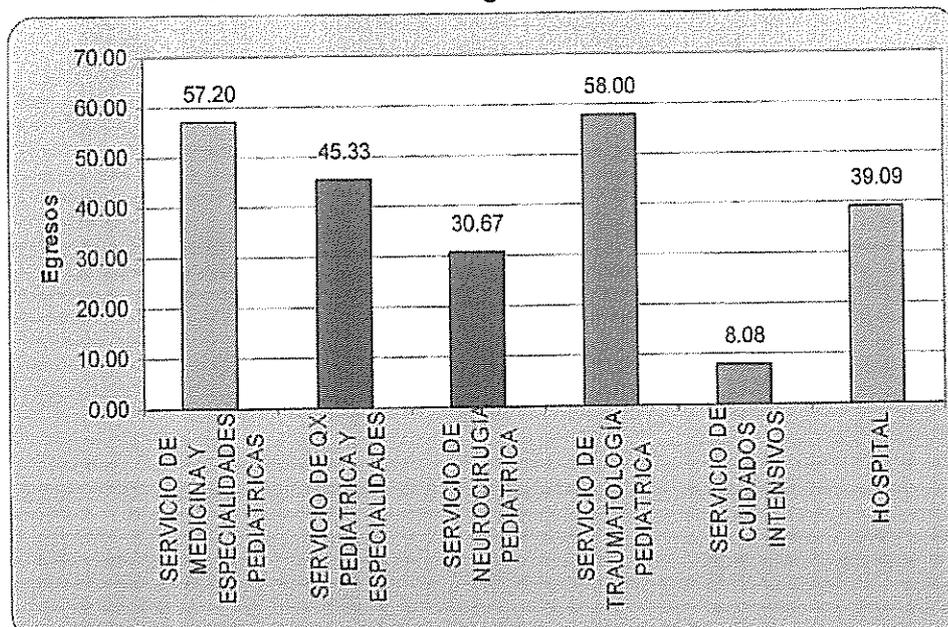
Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

A nivel del hospital el intervalo de sustitución fue de 1.46 días, variando entre 8.30 para el Servicio de Cuidados Intensivos y 0.34 para el Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas.

## Rendimiento cama



### Rendimiento Cama Según Servicio HEP 2013



Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

En el hospital el rendimiento cama fue de 39.09 egresos por cama por año, fluctuando en 58 egresos para el Servicio de Traumatología Pediátrica y en 8.08 egresos para el Servicio de Cuidados Intensivos.

### Indicadores de Centro Quirúrgico 2013

INDICADOR	2013
Porcentaje de uso de SOP	16.1
Tasa de pacientes reintervenidos x 100	12.79
Porcentaje de Cirugías suspendidas	3.67
Porcentaje de Intervenciones de emergencia	56.2
Relación de Intervenciones quirúrgicas de emergencias/electivas	1.28
Tasa de mortalidad postoperatoria	0
Tasa de mortalidad intraoperatoria	0.054
Tasa de complicaciones intra operatorias	3.04
Tasa de complicaciones post operatorias	0

Fuente: DAPC

## Indicadores de Consultas



### Demanda Según Prioridad HEP 2013<sup>a</sup>

TIPO DE PRIORIDAD	Frecuencia	Porcentaje
Prioridad I	375	0.63
Prioridad II	7,801	12.61
Prioridad III	31,451	48.04
Prioridad IV	21,918	38.72
<b>TOTAL</b>	<b>61,545</b>	<b>100</b>

<sup>a</sup>Registrados en admisión y que pasaron por triaje

Fuente: Estadística e Informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología

El 48.04% de las consultas correspondieron a la prioridad IV y solo un 13.14% a las prioridades I y II.

### Demanda Según Prioridad y Servicio Requerido HEP 2013

Servicio requerido	I	II	III	IV	Frecuencia	Porcentaje
Cirugía	14	704	2,307	2,393	5,418	8.80
Neurocirugía	53	934	840	558	2,385	3.88
Pediatría	297	5,529	27,005	16,450	49,281	80.07
Quemados	2	88	186	93	369	0.60
Traumatología	5	514	1,008	2,343	3,870	6.29
Ecografía	0	0	1	2	3	0.005
Fibrobroncoscopia	3	17	25	9	54	0.09
Laboratorio	0	0	6	35	41	0.07
Cirugía Programada	0	11	67	27	105	0.17
RX	0	0	1	3	4	0.01
Tomografía	1	4	5	5	15	0.02
<b>Total</b>	<b>375</b>	<b>7,801</b>	<b>31,451</b>	<b>21,918</b>	<b>61,545</b>	<b>100</b>

<sup>a</sup>Registrados en admisión y que pasaron por triaje

Fuente: Estadística e Informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología

### Consulta Según Área de Atención HEP 2013<sup>a</sup>

AREA DE ATENCION	Frecuencia	Porcentaje
Emergencia	16,924	28.78
Urgencia	41,871	71.22
<b>TOTAL</b>	<b>58,795</b>	<b>100</b>

<sup>a</sup>Basada en consultas pagadas y de cortesía

Fuente: Estadística e informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología

Cuando se analizan la consultan de acuerdo al lugar de atención se aprecia que el 28.78% de las consultas se realizó en el área de Emergencia y el 71.22% en el área de Urgencia.

## Consultas en el Área de Emergencia Según Especialidad HEP 2013<sup>a</sup>



Especialidad	Frecuencia	Porcentaje
Pediatría	9,760	57.67
Cirugía	3,252	19.22
Neurocirugía	1,885	11.14
Traumatología	1,366	8.07
Cirugía plástica	336	1.99
Otros*	12	0.07
Neumología	8	0.05
Anestesiología	2	0.01
No Registrado	303	1.79
<b>Total</b>	<b>16,924</b>	<b>100</b>

<sup>a</sup>Incluye consultas pagadas y de cortesía

\*Atención por Residentes

Fuente: Estadística e Informática Elaboración Oficina de Epidemiología

En el Área de Emergencia el 57.67% de las consultas correspondieron a patología médica pediátrica.

## Consultas en el Área de Urgencia Según Especialidad HEP 2013<sup>a</sup>

Especialidad	Frecuencia	Porcentaje
Pediatría	36,057	86.11
Traumatología	2,075	4.96
Cirugía	1,647	3.93
Neumología	1,375	3.28
Cirugía plástica	375	0.90
Neurocirugía	269	0.64
Sin Registro	70	0.17
*Otros	3	0.01
<b>Total</b>	<b>41,871</b>	<b>100</b>

<sup>a</sup>Incluye consultas pagadas y de cortesía

\*Atención por Residentes

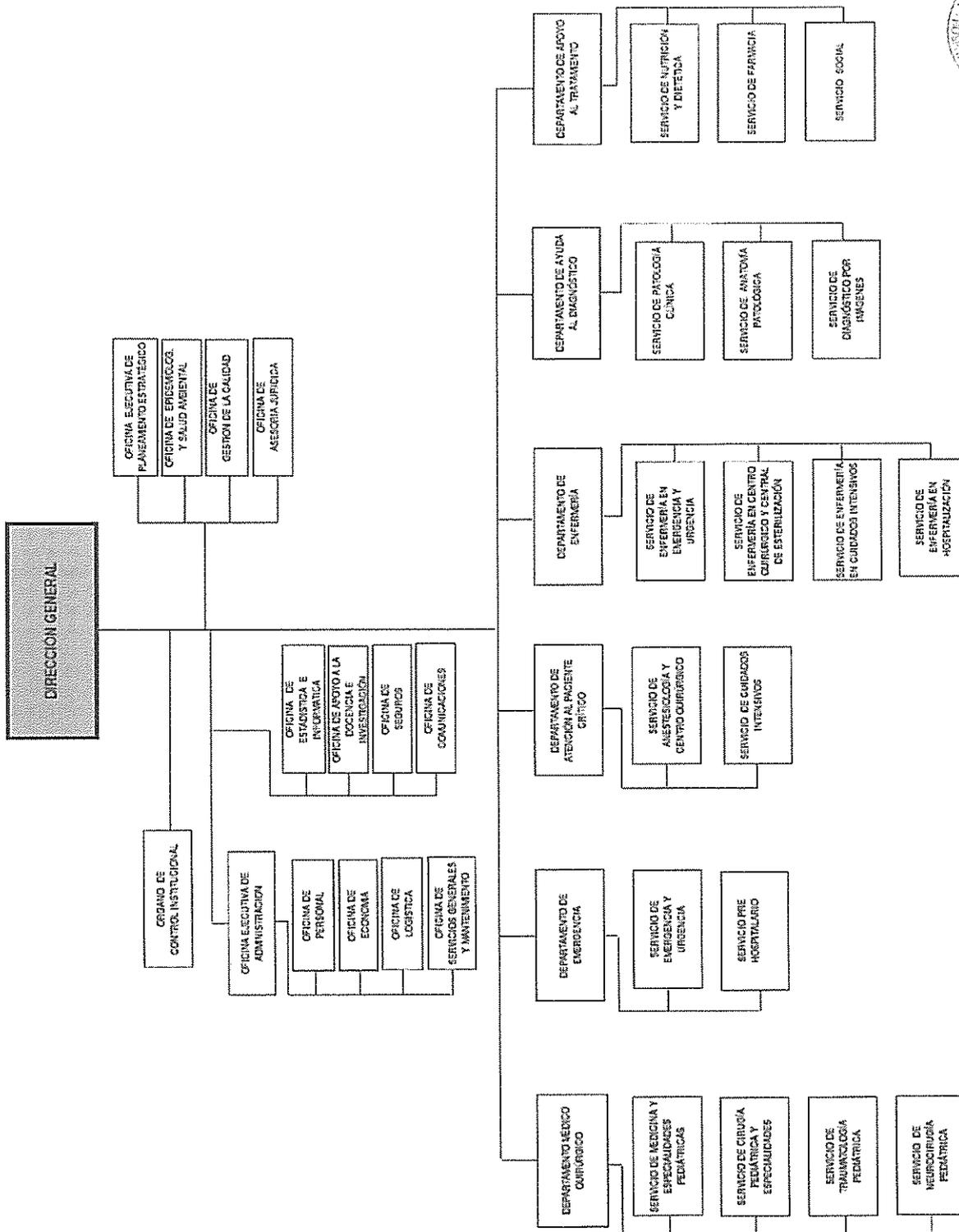
Fuente: Estadística e Informática Elaboración Oficina de Epidemiología

En el área de Urgencias el 86.11% de las consultas correspondieron a patología médica pediátrica.

# ORGANIGRAMA ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

## 2.1.3 Análisis de los Determinantes políticos, estructurales y organizacionales

### 1. Organigrama





## 2. Descripción y Análisis de la estructura Hospitalaria

### Distribución de áreas y unidades orgánicas

#### Planta física:

El hospital de Emergencias Pediátricas está construido de material noble y está constituido por dos bloques uno que corresponde a la antigua asistencia pública edificio construido en 1943 y un bloque nuevo que data del año de 1998. Posee además 4 áreas físicas a las que se les ha dado la funcionalidad respectiva y 2 locales alquilados.

**Bloque Antiguo:** Constituido por 2 pisos y una terraza, con la siguiente distribución:

#### Primer Piso

1. \*Departamento de Emergencias, formado por las siguientes áreas físicas:
  - Triage
  - Trauma Shock 1 y 2
  - Jefatura de Emergencias Pediátricas
  - Tópico de Emergencias y Urgencias Quirúrgicas
  - Tópico de Enfermería
  - Control de Temperatura y peso.
  - Servicio Social de emergencias.
2. Sala de Operaciones y Procedimientos.
3. Central Esterilización
4. Sala de Preparación de Formulas Lácteas
5. Caja y Admisión
6. Farmacia

**\* En proceso de culminación de la nueva Emergencia**

#### Segundo Piso:

1. Control de peso y temperatura
2. Consultorios de Urgencias
3. Unidad de Rehidratación Oral
4. Unidad de Terapia de Asma Bronquial
5. Laboratorio Clínico
6. Hospitalización del Servicio de Cirugía Pediátrica y Especialidades 2D, 2E (Traumatología y Neurocirugía).
7. Comedor del personal y cocina.
8. Comedor de médicos



**Terrazas:** Se ubican:

1. Oficina del Servicio de Nutrición y Dietética.
  2. Oficina de Seguros.
  3. Oficina de Servicio Social.
  4. Central Telefónica.
  5. Consultorios de Urgencia (Neumología, Traumatología, Pediatría).
  6. Inmunizaciones
  7. Depósito de Enfermería de la UCI
  8. Almacén de SCI.
  9. Vestidor de Técnicos de Enfermería
  10. Almacén provisional de Enfermería
  11. Anatomía Patológica.
  12. Ambiente desocupado
  13. Área de Disposición Final de Residuos Sólidos Hospitalarios \*
  14. Área de Ropa sucia \*.
- \* Ubicación temporal

**Ambientes alquilados contiguos a las Terrazas**

1. Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental.
2. Oficina de Jefaturas Asistenciales.

**El Bloque Nuevo** se distribuye de la siguiente forma:

**Primer Piso**

1. Hospitalización del Servicio de Cirugía Pediátrica y Especialidades (1 A).
2. Sala de Observación

**Segundo Piso**

1. Servicio de Cuidados Intensivos (2 A, 2 C).

**Tercer Piso**

- 1 Hospitalización del Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas (3 A, 3B y 3 C).

**Terraza**

1. Vestidor de Técnicas de Enfermería

**Local Prolongación Huamanga N° 131**

**Sótano**

- 1 Archivo Historias Clínicas

### **Primer Piso**

- 1 Almacén General

### **Segundo Piso**

- 1 Farmacia especializada

### **Tercer Piso**

- 1 Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación y Auditorio



### **Local Prolongación Huamanga N° 137**

#### **Primer Piso**

- 1 Dirección General.
- 2 Oficina del Departamento de Enfermería

#### **Segundo Piso**

1. Ambientes en remodelación (02).
2. Oficina de Asesoría Legal.

#### **Tercer Piso.**

1. Oficina de Estadística e Informática
2. Comité Especial de Compras y Adquisiciones

#### **Cuarto Piso**

1. Ambiente libre

### **Local Prolongación Huamanga N° 139**

- 1 Oficina de Administración.
- 2 Oficina de Planeamiento Estratégico.
- 3 Órgano de Control Institucional.
- 4 Oficina de Personal.
- 5 Médico de Personal.
- 6 Oficina de Economía.
- 7 Oficina de Gestión de la Calidad.

### **Local Prolongación Huamanga N° S/N**

#### **Sótano**

1. Servicios Generales
2. Transportes
3. Costura
4. Servicio de Limpieza
5. Servicio de Vigilancia
6. Disposición final de Residuos sólidos comunes y especiales



**Primer Piso**

1. Emergencia

**Terrazas**

2. Estar médico
3. Estar de Enfermería



**Local Prolongación Cangallo N° 107 (Alquilado)**

**Primer Piso**

1. Oficina de Comunicaciones
2. Almacén del Concesionario de alimentos.

**Segundo Piso**

1. Archivo documentario pasivo

**Tercer Piso**

2. Archivo

**Cuarto Piso**

3. Archivo

**Terrazas**

- 1 Cafetería de las Damas Voluntarias del HEP

**Local de Av. Grau 896**

- 1 Servicio de Diagnóstico por Imágenes.

**Local de Av Grau N° 898-898A (Alquilado)**

- 1 Ropería
- 2 Depósito



## Número de camas según servicios o especialidades

### Distribución de Camas Hospitalarias HEP – 2013

Servicios	Número de Camas	Porcentaje
Servicio Médico de Medicina y Especialidades Pediátricas	15	33.33
Servicio de Cirugía Pediátrica y Especialidades	6	13.33
Servicio de Traumatología Pediátrica	6	13.33
Servicio de Neurocirugía Pediátrica	6	13.33
Servicio de Cuidados Intensivos	12	26.67
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El 33.33% de las camas correspondieron al Servicio Médico de Medicina y Especialidades Pediátricas, el 26.67% al Servicio de Cuidados Intensivos.

### 3. Plan Maestro y Estudio de Vulnerabilidad hospitalaria.

Se ha concluido el Plan Maestro institucional el cual fue aprobado mediante R.D N° 038-2014-DG-HEP/MINSA.

Se cuenta con los resultados del Índice de Seguridad Hospitalaria del año 2014, validada por la OPS/OMS dentro de la política de Hospitales Seguros, habiendo obtenido el hospital un puntaje de 0.52, clasificando al Hospital en la categoría B de seguridad ya que los niveles actuales de seguridad pueden potencialmente poner en riesgo a los pacientes, el personal y su funcionamiento durante y después de un desastre, por lo que la institución requiere medidas necesaria en corto plazo.

### 4. Categoría hospitalaria, nivel de complejidad

El Hospital de Emergencias Pediátricas es un Hospital III Especializado en Emergencias Pediátricas del Tercer Nivel de Atención Categoría III-E (RD N° 1666/2013-DG-DESP-DISA V. LC).

5. Referencias y contrarreferencias.



Referencias Atendidas Según Establecimiento de Procedencia HEP 2013

Procedencia	Frecuencia	Porcentaje
Hospitales de Lima	1903	74.05
Centro Salud	305	11.87
Hospitales de Provincias	234	9.11
Institutos	128	4.98
<b>Total</b>	<b>2570</b>	<b>100</b>

Fuente: ORCR

El 74.05% de las referencias ingresadas procedieron de los Hospitales de Lima, el 11.87% de los Centros de Salud y el 9.11% de Hospitales de provincia.

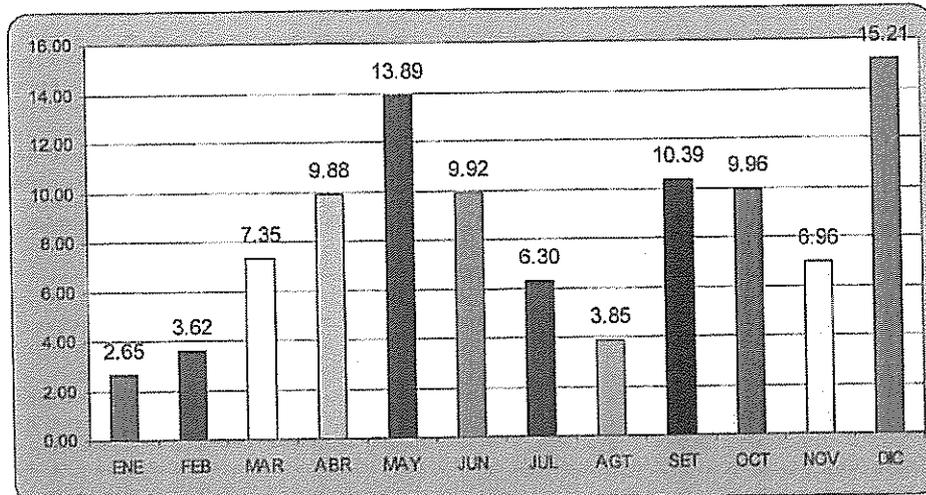
Referencias Atendidas Según Servicio Requerido HEP 2013

Servicio Requerido	Frecuencia	Porcentaje
Tomografía	1025	39.88
Apoyo al Diagnóstico	752	29.26
Cirugía Pediátrica	238	9.26
Neurocirugía	176	6.85
Pediatría	171	6.65
Traumatología	147	5.72
Fibrobroncopía	61	2.37
<b>Total</b>	<b>2570</b>	<b>100</b>

Fuente: ORCR

El 39.88% de las referencias atendidas correspondió a Tomografía, el 29.26% a Apoyo al Diagnóstico, el 9.26% a Cirugía Pediátrica y el 6.85 a Neurocirugía.

Distribución Proporcional Según meses de las Referencias Atendidas HEP 2013



Fuente: ORCR

El 15.21% de las referencias fueron atendidas en diciembre, el 13.89% en el mes de mayo y el 9.92% en el mes de junio.

## Referencias Realizadas por el Hospital

### Distribución Según Destino de las Referencias realizadas por el HEP 2013

Destino de Referencia	Frecuencia	Porcentaje
Hospitales Lima	404	46.22
Institutos	297	33.98
Essalud	119	13.62
Hospitales Provincia	24	2.75
FFAA - FFPP	16	1.83
Clínicas	13	1.49
Centro Salud	1	0.11
<b>Total</b>	<b>874</b>	<b>100</b>

Fuente: ORCR

El 46.22% de los pacientes fueron referidos a los hospitales de Lima, el 33.98% a los Institutos y el 13.62% a Essalud.

### Distribución Según Motivos de las Referencia realizadas por el HEP 2013

Motivo de Referencia	Frecuencia	Porcentaje
Falta cama pediátrica	153	17.51
Essalud	91	10.41
Falta especialista	58	6.64
FF AA Y FF PP	11	1.26
Falta cama cirugía	9	1.03
Falta cama UTIP	8	0.92
Apoyo diagnóstico	6	0.69
Otros	152	17.39
Sin datos	386	44.16
<b>Total</b>	<b>874</b>	<b>100</b>

Fuente: ORCR

Los principales motivos de referencia del Hospital fueron la falta de cama pediátrica, el que el paciente cuente con Essalud y la falta de especialista que representaron el 17.51%, 10.41% y 6.64% respectivamente.

Existe un 44.16% donde no se especifica el motivo de referencia.

## 6. Proyectos de inversión hospitalaria ejecutados.

Durante el año 2013 no se ejecutó ningún proyecto de inversión pública, el proyecto de inversión que está en fase de conclusión corresponde a los ambientes de Servicios Generales y la nueva Emergencia.



## 7. Análisis de ingresos y gastos presupuestales. Análisis de costos.



### Presupuesto Asignado por Fuente de Financiamiento HEP 2013

Fuente de Financiamiento	Monto Asignado \$/.	Porcentaje
R. O	30,887,774.00	82.12
R. D. R*	4,398,568.00	11.69
Donaciones y Transferencias	2,327,370.00	6.19
<b>Total</b>	<b>37,613,712.00</b>	<b>100</b>

Fuente: Oficina de Planeamiento Estratégico  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

En el año 2013 el 82.12% del presupuesto asignado correspondió a la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios, el 11.69% a Recursos Directamente Recaudados y el 6.19% a donaciones y transferencias.

### Presupuesto Asignado Versus Ejecución por Fuente de Financiamiento HEP 2013

Fuente de Financiamiento	Monto Asignado	Monto Ejecutado	Monto Sin Ejecutar	Porcentaje de Ejecución
R. O	30,887,774.00	30,837,970.82	49,803.18	99.84
R. D. R	4,398,568.00	3,008,499.47	1,390,068.53	68.40
Donaciones y Transferencias	2,327,370.00	2,313,143.15	14,226.85	99.39
<b>Total</b>	<b>37,613,712.00</b>	<b>36,159,613.44</b>	<b>1,454,098.56</b>	<b>96.13</b>

Fuente: Oficina de Planeamiento Estratégico  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

En el año 2013 no se ejecutó el 3.87% del presupuesto global, habiéndose dejado de ejecutar por R.O el 0.16%, por R.D.R el 31.60% y Donaciones y Transferencias el 0.61%.

### Distribución del Gasto Ejecutado

#### Ejecución Presupuestal por Genérica de Gasto por Todas las Fuentes HEP 2013

Genérica de Gasto	PIM	Ejecución	% de Ejecución
Personal y Obligaciones Sociales	16,620,053.00	15,949,979.83	95.97
Pensiones y Otras Prestaciones Sociales	270,872.00	269,806.36	99.61
Bienes y Servicios	20,061,370.00	19,303,679.27	96.22
Otros gastos	468,784.00	468,778.98	100.00
Adquisición de Activos No Financieros	169,508.00	167,374.00	98.74
Inversiones	23,125.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>37,613,712.00</b>	<b>36,159,618.44</b>	<b>96.13</b>

Fuente: Oficina de Planeamiento Estratégico  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El porcentaje de ejecución en personal y obligaciones sociales fue del 95.97% y en bienes y servicios del 96.22%.

**Distribución Proporcional de la Ejecución Presupuestal por Genérica de Gasto por  
Todas las Fuentes HEP 2013**

<b>Genérica de Gasto</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Porcentaje</b>
Bienes y Servicios	19,303,679.27	53.38
Personal y Obligaciones Sociales	15,949,979.83	44.11
Otras prestaciones sociales	468,778.98	1.3
Pensiones y Otras Prestaciones Sociales	269,806.36	0.75
Adquisición de Activos No Financieros	167,374.00	0.46
Inversiones	0	0
<b>Total</b>	<b>36,159,618.44</b>	<b>100</b>

Fuente: Oficina de Planeamiento Estratégico  
Elaboración: Oficina de Epidemiología



El 53.38% del monto ejecutado correspondió a bienes y servicios y el 44.11% a remuneraciones.

**Ingreso Económico por Actividad**

**Ingreso Económicos por Actividad Hospital de Emergencias Pediátricas 2013**

<b>Actividad</b>	<b>Ingreso</b>	<b>Porcentaje</b>
Atención Médica	445,101.66	21.79
Laboratorio	382,177.47	18.71
Diagnóstico por Imágenes	319,274.67	15.63
Medicinas	292,828.74	14.33
Otros Productos de la salud	237,793.69	11.64
Servicio de Emergencia	170,627.44	8.35
Otras multas	58,249.64	2.85
Hospitalización	51,891.19	2.54
Servicios a Terceros	51,254.85	2.51
Cirugía	27,672.81	1.35
Intereses por depósito	2,838.82	0.14
Venta de Bases	1,545.00	0.08
Certificado Médico	1,517.90	0.07
<b>Total</b>	<b>2,042,773.88</b>	<b>100</b>

Fuente: Oficina de Planeamiento Estratégico  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

Los ingresos estuvieron representados por las Atenciones Médicas, Laboratorio, Diagnóstico por Imágenes, Medicinas, con un 21.79%, 18.71%, 15.63% y 14.33% respectivamente.

## 2.2 Análisis del Estado de Salud

### 2.2.1 Análisis de Mortalidad



Distribución del total de las muertes hospitalarias por Salas

#### Mortalidad Hospitalaria Según Grupos –CIE X- por Salas HEP 2013

DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	SALA						Nº	%
	2A		2C		3B			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	0	0.00	8	25.81	0	0.00	8	18.60
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	1	10.00	4	12.90	1	50.00	6	13.95
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	2	20.00	2	6.45	0	0.00	4	9.30
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	0	0.00	4	12.90	0	0.00	4	9.30
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q20-Q28)	1	10.00	2	6.45	0	0.00	3	6.98
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)	0	0.00	2	6.45	0	0.00	2	4.65
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	1	10.00	0	0.00	1	50.00	2	4.65
Infecciones específicas del período perinatal (P35-P39)	2	20.00	0	0.00	0	0.00	2	4.65
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	2	20.00	0	0.00	0	0.00	2	4.65
Infecciones virales del sistema nervioso central (A80-A89)	0	0.00	1	3.23	0	0.00	1	2.33
Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)	0	0.00	1	3.23	0	0.00	1	2.33
Tumores malignos del ojo, del encéfalo y de otras partes del sistema nervioso central (C69-C72)	0	0.00	1	3.23	0	0.00	1	2.33
Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	0	0.00	1	3.23	0	0.00	1	2.33
Otras enfermedades del corazón (I30-I52)	0	0.00	1	3.23	0	0.00	1	2.33
Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del período perinatal (P20-P29)	0	0.00	1	3.23	0	0.00	1	2.33
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)	0	0.00	1	3.23	0	0.00	1	2.33
Otras malformaciones congénitas (Q80-Q89)	1	10.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33
Síntomas y signos generales (R50-R69)	0	0.00	1	3.23	0	0.00	1	2.33
Traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis (S30-S39)	0	0.00	1	3.23	0	0.00	1	2.33
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>31</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>43</b>	<b>100</b>
<b>Porcentaje de grupo</b>	<b>23.26</b>		<b>72.09</b>		<b>4.65</b>		<b>100</b>	

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

Las muertes hospitalarias por Influenza y Neumonía, Otras Enfermedades Bacterianas, Otras Malformaciones Congénitas del Aparato digestivo y Traumatismos de la Cabeza representaron el 18.60%, 13.95%, 9.30% y 9.30% respectivamente. El 72.09% de la muertes ocurrieron en el Servicio de Cuidados Intensivos.

## Principales causas de mortalidad en general por sexo y grupos de edad



Tasa de Mortalidad Según Sexo HEP 2013

Sexo	Frecuencia	TM x100
Masculino	27	2.67
Femenino	16	2.14
Total	43	2.44

Fuente: Análisis de la Mortalidad Hospitalaria HEP 2013-OESA

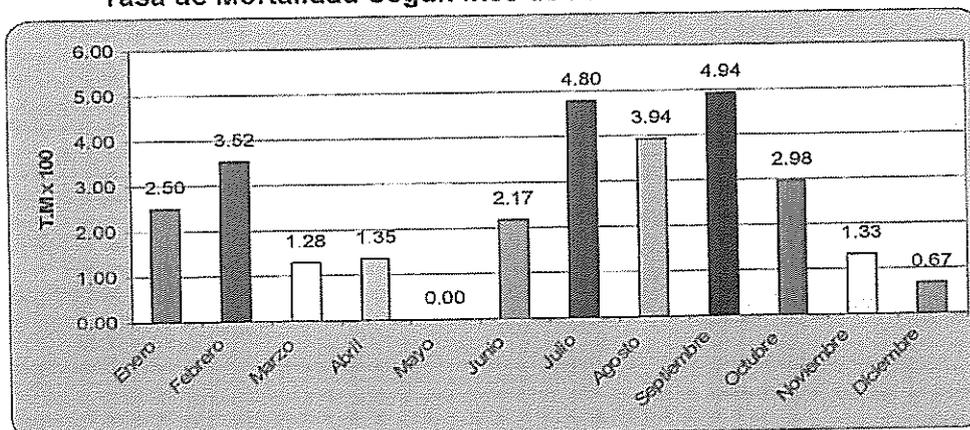
Tasa de Mortalidad Según Edad HEP 2013

Grupos Etareos	Frecuencia	Tasa x 100
Menor de 1 mes	8	17.78
1 a 11 meses	22	4.01
1 a 4 años	7	1.44
5 a 9 años	5	1.26
10 a 14 años	1	0.40
15 a mas	0	0.00
Total	43	2.44

Fuente: Análisis de la Mortalidad Hospitalaria HEP 2013-OESA

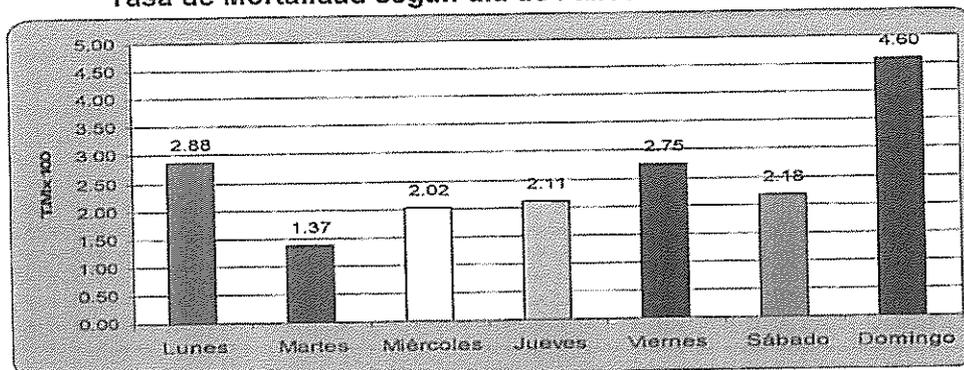
La tasa de mortalidad en los pacientes de sexo masculino fue de 2.67 x 100, en los menores de 1 mes 17.78 x 100.

Tasa de Mortalidad Según mes de Fallecimiento HEP 2013



Fuente: Análisis de la Mortalidad Hospitalaria HEP 2013-OESA

Tasa de Mortalidad según día de Fallecimiento HEP 2013



Fuente: Análisis de la Mortalidad Hospitalaria HEP 2013-OESA

La Tasa de mortalidad hospitalaria fue de 4.94 x 100 en el mes de septiembre y de 4.60 x 100 el día domingo.

## Mortalidad Hospitalaria Según Grupos –CIE X- por Sexo HEP 2013



DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	SEXO				Nº	%
	Femenino		Masculino			
	Nº	%	Nº	%		
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	3	18.75	5	18.52	8	18.60
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	2	12.50	4	14.81	6	13.95
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	1	6.25	3	11.11	4	9.30
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	1	6.25	3	11.11	4	9.30
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q20-Q28)	0	0.00	3	11.11	3	6.98
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)	1	6.25	1	3.70	2	4.65
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	2	12.50	0	0.00	2	4.65
Infecciones específicas del periodo perinatal (P35-P39)	1	6.25	1	3.70	2	4.65
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	1	6.25	1	3.70	2	4.65
Infecciones virales del sistema nervioso central (A80-A89)	0	0.00	1	3.70	1	2.33
Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)	1	6.25	0	0.00	1	2.33
Tumores malignos del ojo, del encéfalo y de otras partes del sistema nervioso central (C69-C72)	0	0.00	1	3.70	1	2.33
Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	0	0.00	1	3.70	1	2.33
Otras enfermedades del corazón (I30-I52)	1	6.25	0	0.00	1	2.33
Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del periodo perinatal (P20-P29)	1	6.25	0	0.00	1	2.33
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)	0	0.00	1	3.70	1	2.33
Otras malformaciones congénitas (Q80-Q89)	0	0.00	1	3.70	1	2.33
Síntomas y signos generales (R50-R69)	1	6.25	0	0.00	1	2.33
Traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis (S30-S39)	0	0.00	1	3.70	1	2.33
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>43</b>	<b>100</b>
<b>Porcentaje de grupo</b>	<b>37.21</b>		<b>62.79</b>		<b>100</b>	

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

Las causas más frecuentes de mortalidad hospitalaria fueron la Influenza (gripe) y Neumonía (J10-J18) con un 18.75% para el sexo femenino y de 18.52% para el sexo masculino.

El 62.79% de las muertes ocurrió en pacientes de sexo masculino y el 37.21% en pacientes de sexo femenino.

## Mortalidad Hospitalaria Según Grupos –CIE X- por Edad HEP 2013



DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	GRUPOS ETÁREOS										Total
	<= 28 d		1 m a 11 m		1 a 4A		5 a 9A		10 a 14A		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	0	0.00	7.00	31.82	1	14.29	0	0.00	0	0.00	8
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	0	0.00	5.00	22.73	1	14.29	0	0.00	0	0.00	6
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	1	12.50	2.00	9.09	0	0.00	1	20.00	0	0.00	4
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	0	0.00	1.00	4.55	1	14.29	2	40.00	0	0.00	4
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q20-Q28)	1	12.50	1.00	4.55	0	0.00	0	0.00	1	100.00	3
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)	0	0.00	1.00	4.55	0	0.00	1	20.00	0	0.00	2
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	1	12.50	1.00	4.55	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2
Infecciones específicas del periodo perinatal (P35-P39)	2	25.00	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	2	25.00	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2
Infecciones virales del sistema nervioso central (A80-A89)	0	0.00	1.00	4.55	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1
Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)	0	0.00	0.00	0.00	1	14.29	0	0.00	0	0.00	1
Tumores malignos del ojo, del encéfalo y de otras partes del sistema nervioso central (C69-C72)	0	0.00	0.00	0.00	1	14.29	0	0.00	0	0.00	1
Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	0	0.00	0.00	0.00	1	14.29	0	0.00	0	0.00	1
Otras enfermedades del corazón (I30-I52)	0	0.00	1.00	4.55	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1
Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del periodo perinatal (P20-P29)	0	0.00	1.00	4.55	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)	0	0.00	1.00	4.55	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1
Otras malformaciones congénitas (Q80-Q89)	1	12.50	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1
Síntomas y signos generales (R50-R69)	0	0.00	0.00	0.00	1	14.29	0	0.00	0	0.00	1
Traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis (S30-S39)	0	0.00	0.00	0.00	0	0.00	1	20.00	0	0.00	1
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>43</b>
<b>Porcentaje de Grupo</b>	<b>18.60</b>		<b>51.16</b>		<b>16.28</b>		<b>11.63</b>		<b>2.33</b>		<b>100</b>

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

En los menores de un mes de edad las Infecciones específicas del período perinatal (P35-P39) y las Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79) representaron el 25% de las muertes para cada una de ellas.

En los niños de 1 a 11 meses las causas de mortalidad estuvieron dadas por Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18) y Otras enfermedades bacterianas (A30-A49) en un 31.82% y 22.73% respectivamente.

En los niños de 1 a 4 años las causas de mortalidad estuvieron dadas por Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18) y Otras enfermedades bacterianas (A30-A49) en un 14.29% para cada uno de ellos.

En los niños de 5 a 9 años el TEC representó el 40% de las causas de mortalidad.

Tabla AVPP en general y por causas



**Años de Vida Potencialmente Perdidos en General HEP 2013**

Grupos de edad (Años)	Edad Media del Grupo	Numero de Muertes	72 – Edad Media	AVPP
0-4	2	37	70	2,590
05 a 09	7	5	65	325
10 a 14	12	1	60	60
<b>TOTAL</b>	-	<b>43</b>	-	<b>2,975</b>

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

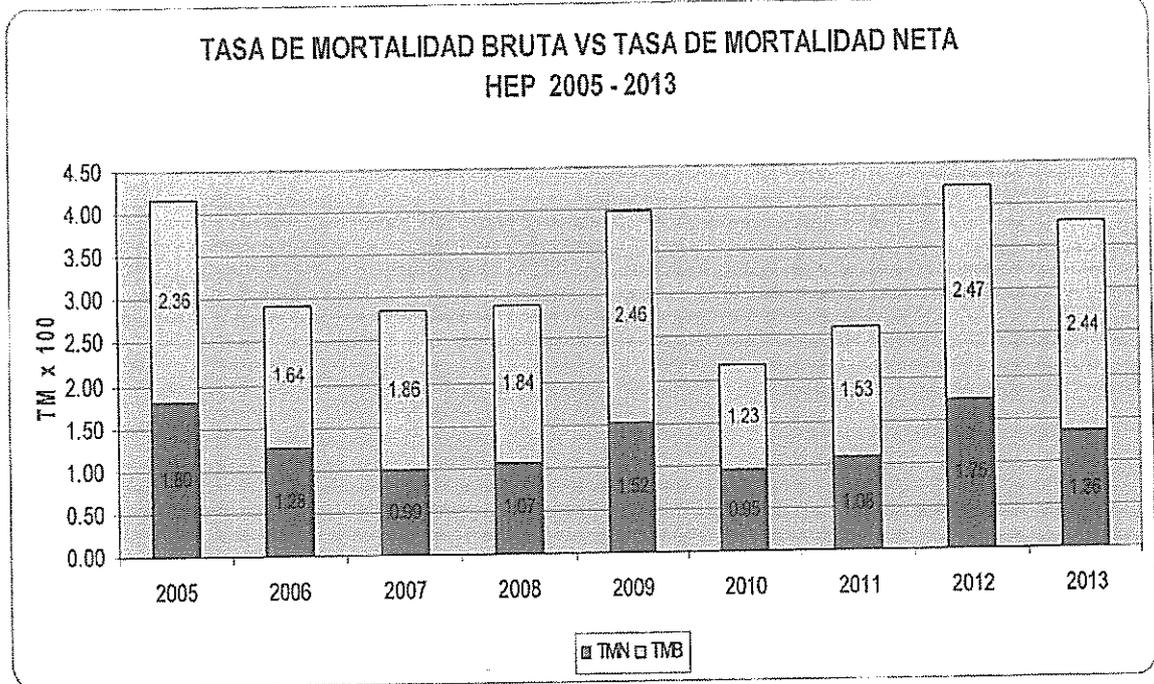
**Años de Vida Potencialmente Perdidos por Diagnóstico de Egreso HEP 2013**

DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	AVPP	Porcentaje	% Acumulado
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	560	18.82	18.82
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	420	14.12	32.94
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	275	9.24	42.18
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	270	9.08	51.26
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q20-Q28)	200	6.72	57.98
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)	135	4.54	62.52
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	140	4.71	67.23
Infecciones específicas del período perinatal (P35-P39)	140	4.71	71.93
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	140	4.71	76.64
Infecciones virales del sistema nervioso central (A80-A89)	70	2.35	78.99
Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)	70	2.35	81.34
Tumores malignos del ojo, del encéfalo y de otras partes del sistema nervioso central (C69-C72)	70	2.35	83.70
Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	70	2.35	86.05
Otras enfermedades del corazón (I30-I52)	70	2.35	88.40
Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del período perinatal (P20-P29)	70	2.35	90.76
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)	70	2.35	93.11
Otras malformaciones congénitas (Q80-Q89)	70	2.35	95.46
Síntomas y signos generales (R50-R69)	70	2.35	97.82
Traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis (S30-S39)	65	2.18	100
<b>Total</b>	<b>2975</b>	<b>100</b>	

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

Las muertes representaron 2,975 años de vida potencialmente perdidos, la Influenza y Neumonía, otras enfermedades bacterianas, otras malformaciones congénitas del sistema digestivo y los Traumatismo de la cabeza, contribuyeron con los años de vida potencialmente perdidos con un 18.82%, 14.12%, 9.24% y 9.08% respectivamente.

# Análisis de las tendencias de la mortalidad bruta y neta



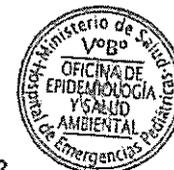
Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

La Mortalidad bruta para el año 2013 fue de 2.44 x100 y la mortalidad neta de 1.36 x 100.

## 2.2.2 Análisis de Morbilidad

### 1. Diagnóstico de Egresos Hospitalarios

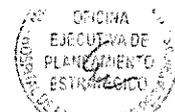
#### Diagnósticos de Egresos Hospitalarios Según Grupo CIE X HEP 2013



DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	371	21.09	21.09
Enfermedades del apéndice (K35-K38)	316	17.96	39.06
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	162	9.21	48.27
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J22)	127	7.22	55.49
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	114	6.48	61.97
Traumatismos del hombro y del brazo (S40-S49)	63	3.58	65.55
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	55	3.13	68.68
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	47	2.67	71.35
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	28	1.59	72.94
Enfermedad renal túbulo intersticial (N10-N16)	28	1.59	74.53
Infecciones de la piel y tejido subcutáneo (L00-L08)	25	1.42	75.95
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	24	1.36	77.32
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de salud (Z40-Z54)	24	1.36	78.68
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)	20	1.14	79.82
Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	20	1.14	80.96
Fisura del paladar y labio leporino (Q35-Q37)	18	1.02	81.98
Síntomas y signos generales (R50-R69)	18	1.02	83.00
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)	16	0.91	83.91
Traumatismos de la cadera y del muslo (S70-S79)	16	0.91	84.82
Traumatismos de la rodilla y de la pierna (S80-S89)	16	0.91	85.73
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	14	0.80	86.53
Traumatismos de la muñeca y de la mano (S60-S69)	12	0.68	87.21
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	11	0.63	87.83
Enfermedades de los órganos genitales masculinos (N40-N51)	10	0.57	88.40
Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	9	0.51	88.91
Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del periodo perinatal (P20-P29)	9	0.51	89.43
Secuelas de traumatismos, de envenenamiento y de otras consecuencias de causas externas (T90-T98)	8	0.45	89.88
Otras enfermedades virales (B25-B34)	7	0.40	90.28
Trastornos episódicos y paroxísticos (G40- G47)	7	0.40	90.68
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q20-Q28)	7	0.40	91.07
Otros diagnósticos de egreso	165	9.38	100
<b>Total</b>	<b>1,759</b>	<b>100</b>	

Fuente: Estadística e Informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología



### Diagnósticos de Egresos Hospitalarios Según Grupos de Edad HEP-2013

DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	GRUPOS ETÁREOS												Total
	<= 28 días		1m - 11m		01a- 04a		05a - 09a		10a - 14a		15a - 19a		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Influenza (gripe) y neumonía (J10-J18)	1	2.22	194	35.34	142	29.16	27	6.82	7	2.83	0	0.00	371
Enfermedades del apéndice (K35-K38)	0	0.00	0	0.00	49	10.06	126	31.82	127	51.42	14	40.00	316
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	0	0.00	6	1.09	64	13.14	76	19.19	15	6.07	1	2.86	162
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J22)	0	0.00	117	21.31	8	1.64	2	0.51	0	0.00	0	0.00	127
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	1	2.22	11	2.00	48	9.86	43	10.86	9	3.64	2	5.71	114
Traumatismos del hombro y del brazo (S40-S49)	0	0.00	0	0.00	27	5.54	27	6.82	7	2.83	2	5.71	63
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	0	0.00	52	9.47	3	0.62	0	0.00	0	0.00	0	0.00	55
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	14	31.11	23	4.19	5	1.03	3	0.76	2	0.81	0	0.00	47
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	0	0.00	19	3.46	4	0.82	4	1.01	1	0.40	0	0.00	28
Enfermedad renal túbulo intersticial (N10-N16)	0	0.00	18	3.28	9	1.85	0	0.00	1	0.40	0	0.00	28
Infecciones de la piel y tejido subcutáneo (L00-L08)	0	0.00	5	0.91	12	2.46	6	1.52	2	0.81	0	0.00	25
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	2	4.44	13	2.37	6	1.23	1	0.25	2	0.81	0	0.00	24
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de salud (Z40-Z54)	0	0.00	1	0.18	4	0.82	9	2.27	7	2.83	3	8.57	24
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)	0	0.00	11	2.00	3	0.62	4	1.01	1	0.40	1	2.86	20
Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	0	0.00	1	0.18	0	0.00	5	1.26	13	5.26	1	2.86	20
Fisura del paladar y labio leporino (Q35-Q37)	1	2.22	3	0.55	12	2.46	1	0.25	1	0.40	0	0.00	18
Síntomas y signos generales (R50-R69)	0	0.00	6	1.09	10	2.05	1	0.25	1	0.40	0	0.00	18
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)	7	15.56	8	1.46	1	0.21	0	0.00	0	0.00	0	0.00	16
Traumatismos de la cadera y del muslo (S70-S79)	0	0.00	1	0.18	7	1.44	4	1.01	4	1.62	0	0.00	16
Traumatismos de la rodilla y de la pierna (S80-S89)	0	0.00	0	0.00	5	1.03	5	1.26	5	2.02	1	2.86	16
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	3	6.67	8	1.46	3	0.62	0	0.00	0	0.00	0	0.00	14
Traumatismos de la muñeca y de la mano (S60-S69)	0	0.00	1	0.18	3	0.62	7	1.77	1	0.40	0	0.00	12
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	0	0.00	0	0.00	10	2.05	1	0.25	0	0.00	0	0.00	11
Enfermedades de los órganos genitales masculinos (N40-N51)	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.51	7	2.83	1	2.86	10



Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	2	4.44	3	0.55	2	0.41	2	0.51	0	0.00	0	0.00	9
Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del periodo perinatal (P20-P29)	5	11.11	4	0.73	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	9
Secuelas de traumatismos, de envenenamiento y de otras consecuencias de causas externas (T90-T98)	0	0.00	0	0.00	4	0.82	3	0.76	0	0.00	1	2.86	8
Otras enfermedades virales (B25-B34)	0	0.00	6	1.09	1	0.21	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7
Trastornos episódicos y paroxísticos (G40- G47)	0	0.00	3	0.55	3	0.62	0	0.00	0	0.00	1	2.86	7
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q20-Q28)	1	2.22	3	0.55	0	0.00	0	0.00	3	1.21	0	0.00	7
Otros diagnósticos de egreso	8	17.78	32	5.83	42	8.62	37	9.34	31	12.55	7	20.00	157
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.00</b>	<b>549</b>	<b>100.00</b>	<b>487</b>	<b>100.00</b>	<b>396</b>	<b>100.00</b>	<b>247</b>	<b>100.00</b>	<b>35</b>	<b>100.00</b>	<b>1,759</b>
<b>Porcentaje de Grupo</b>	<b>2.56</b>		<b>31.21</b>		<b>27.69</b>		<b>22.51</b>		<b>14.04</b>		<b>1.99</b>		<b>100.00</b>

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

La Influenza (Gripe) y Neumonía (J10-J18), Enfermedades del Apéndice (K35-K38), Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J48) y Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J22) y los Traumatismo de la cabeza (S00-S09) representaron el 21.08%, 17.96%, 9.21%, 7.22% y 6.48% de los egresos, respectivamente.

Los egresos hospitalarios representaron en menores de 1 mes, de 1 a 11 meses, de 1 a 4 años y de 5 a 9 años, el 2.56%, 31.21%, 27.69%, 22.51% respectivamente.

En los menores de 1 mes las Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo representaron el 31.11%, en los niños de 1 a 11 meses, de 1 a 4 años la Influenza y Neumonía representó el 35.34% y el 29.16% respectivamente, en los niños de 5 a 9 años, de 10 a 14 años y de 15 a 19 años, las Enfermedades del apéndice representaron el 25.87%, el 26.08% y el 40% respectivamente.

### Principales Motivos de Egresos Hospitalarios por Departamentos

#### Distribución por Departamentos Asistenciales del Total de Egresos Hospitalarios HEP 2013

Departamento	Número	Porcentaje
Departamento Médico Quirúrgico	1,657	94.20
Departamento de Atención al Paciente Crítico	102	5.80
<b>Total</b>	<b>1,759</b>	<b>100</b>

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El 94.20% de los pacientes hospitalizados correspondieron al Departamento Médico Quirúrgico y el restante 5.80% al Departamento de Atención al Paciente Crítico.

Departamento Médico Quirúrgico

Principales Motivos de Morbilidad Departamento Médico Quirúrgico  
Servicio de Cirugía Pediátrica y Especialidades HEP 2013

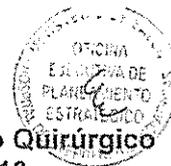


DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Enfermedades del apéndice (K35-K38)	165	60.66	60.66
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	17	6.25	66.91
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	16	5.88	72.79
Fisura del paladar y labio leporino (Q35-Q37)	15	5.51	78.31
Enfermedades de los órganos genitales masculinos (N40-N51)	8	2.94	81.25
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	6	2.21	83.46
Enfermedades de las venas y de los vasos y ganglios linfáticos, no clasificada en otra parte (I80-I89)	4	1.47	84.93
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de salud (Z40-Z54)	4	1.47	86.40
Otros trastornos de la piel y del tejido subcutáneo (L80-L99)	3	1.10	87.50
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	3	1.10	88.60
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	2	0.74	89.34
Hernia (K40-K46)	2	0.74	90.07
Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)	2	0.74	90.81
Otras enfermedades del sistema digestivo (K90-K93)	2	0.74	91.54
Malformaciones congénitas del sistema respiratorio (Q30-Q34)	2	0.74	92.28
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	2	0.74	93.01
Traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis (S30-S39)	2	0.74	93.75
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	2	0.74	94.49
Complicaciones de la atención médica y quirúrgica, no clasificada en otra parte (T80-T88)	2	0.74	95.22
Helminthiasis (B65-B83)	1	0.37	95.59
Tumores [neoplasias] benignos (D10-D36)	1	0.37	95.96
Tumores [neoplasias] de comportamiento incierto o desconocido (D37-D48)	1	0.37	96.32
Afecciones supurativas y necróticas de las vías respiratorias inferiores (J85-J86)	1	0.37	96.69
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno (K20-K31)	1	0.37	97.06
Enfermedades del peritoneo (K65-K67)	1	0.37	97.43
Otros trastornos del riñón y del uréter (N25-N29)	1	0.37	97.79
Enfermedades inflamatorias de los órganos pélvicos femeninos (N70-N77)	1	0.37	98.16
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)	1	0.37	98.53
Otras malformaciones congénitas (Q80-Q89)	1	0.37	98.90
Síntomas y signos generales (R50-R69)	1	0.37	99.26
Traumatismos del tórax (S20-S29)	1	0.37	99.63
Quemaduras y corrosiones de la superficie externa del cuerpo, especificadas por sitio (T20-T25)	1	0.37	100
<b>Total</b>	<b>272</b>	<b>100</b>	

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El 60.66% de los egresos hospitalarios en el Servicio Cirugía Pediátrica y Especialidades correspondió a las Enfermedades del Apéndice (K35-K38)

Principales Causa de Morbilidad Departamento Médico Quirúrgico  
Servicio de Traumatología Pediátrica HEP 2013



DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Enfermedades del apéndice (K35-K38)*	117	33.62	33.62
Traumatismos del hombro y del brazo (S40-S49)	63	18.10	51.72
Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	20	5.75	57.47
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de salud (Z40-Z54)	19	5.46	62.93
Traumatismos de la cadera y del muslo (S70-S79)	16	4.60	67.53
Traumatismos de la rodilla y de la pierna (S80-S89)	16	4.60	72.13
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)*	15	4.31	76.44
Traumatismos de la muñeca y de la mano (S60-S69)	12	3.45	79.89
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)*	6	1.72	81.61
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)*	4	1.15	82.76
Trastornos de la densidad y de la estructura óseas (M82-M85)	4	1.15	83.91
Traumatismos del tobillo y del pie (S90-S99)	4	1.15	85.06
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)*	3	0.86	85.92
Otros trastornos articulares (M20-M25)	3	0.86	86.78
Trastornos de los tendones y de la sinovia (M65-M68)	3	0.86	87.64
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	3	0.86	88.51
Complicaciones de la atención médica y quirúrgica, no clasificada en otra parte (T80-T88)	3	0.86	89.37
Tumores [neoplasias] de comportamiento incierto o desconocido (D37-D48)	2	0.57	89.94
Artropatías infecciosas (M00-M03)	2	0.57	90.52
Enfermedad renal túbulo intersticial (N10-N16)*	2	0.57	91.09
Enfermedades de los órganos genitales masculinos (N40-N51)*	2	0.57	91.67
Malformaciones congénitas del ojo, del oído, de la cara y del cuello (Q10-Q18)	2	0.57	92.24
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q20-Q28)*	2	0.57	92.82
Traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis (S30-S39)*	2	0.57	93.39
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)*	2	0.57	93.97
Secuelas de traumatismos, de envenenamiento y de otras consecuencias de causas externas (T90-T98)	2	0.57	94.54
Otras enfermedades virales (B25-B34)*	1	0.29	94.83
Trastornos metabólicos (E70-E90)*	1	0.29	95.11
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)*	1	0.29	95.40
Trastornos episódicos y paroxísticos (G40- G47)	1	0.29	95.69
Trastornos de los nervios, de las raíces y de los plexos nerviosos (G50-G59)*	1	0.29	95.98
Trastornos del párpado, aparato lagrimal y orbita (H00-H06)*	1	0.29	96.26
Enfermedades cerebro vasculares (I60-I69)*	1	0.29	96.55
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J22)*	1	0.29	96.84
Afecciones supurativas y necróticas de las vías respiratorias inferiores (J85-J86)*	1	0.29	97.13
Hernia (K40-K46)*	1	0.29	97.41
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)*	1	0.29	97.70
Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)*	1	0.29	97.99
Otras enfermedades del sistema digestivo (K90-K93)*	1	0.29	98.28
Infecciones de la piel y tejido subcutáneo (L00-L08)*	1	0.29	98.56
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)*	1	0.29	98.85
Infecciones específicas del período perinatal (P35-P39)*	1	0.29	99.14
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)*	1	0.29	99.43
Malformaciones congénitas de los órganos genitales (Q50-Q56)*	1	0.29	99.71
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	1	0.29	100
<b>Total</b>	<b>348</b>	<b>100</b>	

\*Otros diagnósticos no relacionados con la especialidad y que fueron dados de alta del Servicio.

Fuente: Estadística e Informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología

Los principales diagnósticos de egresos hospitalarios en el Servicio Traumatología Pediátrica fueron la Enfermedad del apéndice (K35-K38) (Diagnóstico no relacionado con la especialidad, debido a que se hace uso de camas de esta sala ante la necesidad de



camas en Cirugía), Traumatismo del Hombro y del Brazo (S40-S49), Traumatismo del antebrazo y el codo (S50-S59) y Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de salud (Z40-Z54), con un 33.62%, 18.10%, 5.75 y 5.46% respectivamente.



### Principales Causas de Morbilidad Departamento Médico Quirúrgico Servicio de Neurocirugía Pediátrica HEP 2013

DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	91	50.84	50.84
Enfermedades del apéndice (K35-K38)*	33	18.44	69.27
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)	10	5.59	74.86
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)*	6	3.35	78.21
Secuelas de traumatismos, de envenenamiento y de otras consecuencias de causas externas (T90-T98)	6	3.35	81.56
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)	4	2.23	83.80
Tumores malignos del ojo, del encéfalo y de otras partes del sistema nervioso central (C69-C72)	3	1.68	85.47
Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	3	1.68	87.15
Fisura del paladar y labio leporino (Q35-Q37)*	3	1.68	88.83
Parálisis cerebral y otros síndromes paralíticos (G80-G83)	2	1.12	89.94
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)*	2	1.12	91.06
Infecciones de la piel y tejido subcutáneo (L00-L08)*	2	1.12	92.18
Traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis (S30-S39)	2	1.12	93.30
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	2	1.12	94.41
Complicaciones de la atención médica y quirúrgica, no clasificada en otra parte (T80-T88)	2	1.12	95.53
Tumores [neoplasias] benignos (D10-D36)	1	0.56	96.09
Trastornos del párpado, aparato lagrimal y orbita (H00-H06)*	1	0.56	96.65
Enfermedades cerebro vasculares (I60-I69)	1	0.56	97.21
Enfermedades de las venas y de los vasos y ganglios linfáticos, no clasificada en otra parte (I80-I89)*	1	0.56	97.77
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)*	1	0.56	98.32
Otros trastornos de la piel y del tejido subcutáneo (L80-L99)*	1	0.56	98.88
Enfermedad renal túbulo intersticial (N10-N16)*	1	0.56	99.44
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de salud (Z40-Z54)	1	0.56	100
Total	179	100	

\*Otros diagnósticos no relacionados con la especialidad y que fueron dados de alta del Servicio.

Fuente: Estadística e Informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología

En el 50.84% de los egresos en el Servicio de Neurocirugía Pediátrica el diagnóstico fue Traumatismos de la Cabeza (S00-S09), en el 18.44% Enfermedad del apendicitis (K35-K38) (Diagnóstico no relacionado con la especialidad debido a que se hace uso de camas de esta sala ante la necesidad de camas en Cirugía) y en el 5.59% el diagnóstico fue el de Malformaciones Congénitas del Sistema Nervioso (Q00-Q07).



**Principales Causa de Morbilidad Departamento Médico Quirúrgico  
Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas HEP 2013**

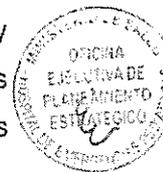
DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	351	40.91	40.91
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	157	18.30	59.21
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J22)	125	14.57	73.78
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	48	5.59	79.37
Enfermedad renal túbulo intersticial (N10-N16)	25	2.91	82.28
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	25	2.91	85.20
Infecciones de la piel y tejido subcutáneo (L00-L08)	22	2.56	87.76
Síntomas y signos generales (R50-R69)	14	1.63	89.39
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)	13	1.52	90.91
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	7	0.82	91.72
Otras enfermedades virales (B25-B34)	6	0.70	92.42
Enfermedades del pulmón debidas a agentes externos (J60-J70)	5	0.58	93.01
Malformaciones congénitas del sistema respiratorio (Q30-Q34)	5	0.58	93.59
Trastornos episódicos y paroxísticos (G40- G47)	5	0.58	94.17
Otras enfermedades del corazón (I30-I52)	4	0.47	94.64
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)	4	0.47	95.10
Diabetes mellitus (E10-E14)	3	0.35	95.45
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (J00-J06)	3	0.35	95.80
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	3	0.35	96.15
Otras enfermedades respiratorias que afectan principalmente al intersticio (J80-J84)	3	0.35	96.50
Afecciones supurativas y necróticas de las vías respiratorias inferiores (J85-J86)	2	0.23	96.74
Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)	2	0.23	96.97
Infecciones virales del sistema nervioso central (A80-A89)	2	0.23	97.20
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	2	0.23	97.44
Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	2	0.23	97.67
Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del periodo perinatal (P20-P29)	2	0.23	97.90
Tuberculosis (A15-A19)	2	0.23	98.14
Enfermedades del apéndice (K35-K38)*	1	0.12	98.25
Enfermedades del oído externo (H60-H62)	1	0.12	98.37
Envenenamiento por drogas, medicamentos y sustancias biológicas (T36-T50)	1	0.12	98.48
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q20-Q28)	1	0.12	98.60
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	1	0.12	98.72
Otras enfermedades de la pleura (J90-J94)	1	0.12	98.83
Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	1	0.12	98.95
Otras enfermedades del sistema respiratoria (J95-J99)	1	0.12	99.07
Otras osteopatías (M86- M90)	1	0.12	99.18
Síntomas y signos que involucran los sistemas nervioso y osteomuscular (R25-R29)	1	0.12	99.30
Trastornos metabólicos (E70-E90)	1	0.12	99.42
Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)	1	0.12	99.53
Trastornos del párpado, aparato lagrimal y orbita (H00-H06)	1	0.12	99.65
Traumatismos del tórax (S20-S29)*	1	0.12	99.77
Tumores [neoplasias] benignos (D10-D36)	1	0.12	99.88
Urticaria y eritema (L50-L54)	1	0.12	100
<b>Total</b>	<b>858</b>	<b>100</b>	

\*Otros diagnósticos no relacionados con la especialidad y que fueron dados de alta del Servicio.

Fuente: Estadística e Informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología

Los tres principales diagnósticos de egresos hospitalarios en el Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas fueron la Influenza (gripe) y Neumonía (J10-J18), las Enfermedades Crónicas de las Vías Respiratorias Inferiores (J40-J47) y Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J22) que representaron el 40.91%, 18.30% y 14.57% respectivamente.



**Departamento de Atención al Paciente Crítico**  
**Servicio de Cuidados Intensivos (Pediatria) HEP 2013**

DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	14	23.73	23.73
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	6	10.17	33.90
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	5	8.47	42.37
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q20-Q28)	3	5.08	47.46
Síntomas y signos generales (R50-R69)	3	5.08	52.54
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)	2	3.39	55.93
Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	2	3.39	59.32
Otras enfermedades del corazón (I30-I52)	2	3.39	62.71
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	2	3.39	66.10
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	2	3.39	69.49
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	2	3.39	72.88
Otros efectos y los no especificados de causas externas (T66-T78)	2	3.39	76.27
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	1	1.69	77.97
Infecciones virales del sistema nervioso central (A80-A89)	1	1.69	79.66
Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)	1	1.69	81.36
Tumores malignos del ojo, del encéfalo y de otras partes del sistema nervioso central (C69-C72)	1	1.69	83.05
Tumores [neoplasias] de comportamiento incierto o desconocido (D37-D48)	1	1.69	84.75
Trastornos episódicos y paroxísticos (G40- G47)	1	1.69	86.44
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J22)	1	1.69	88.14
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	1	1.69	89.83
Insuficiencia renal (N17-N19)	1	1.69	91.53
Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del período perinatal (P20-P29)	1	1.69	93.22
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)	1	1.69	94.92
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	1	1.69	96.61
Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)	1	1.69	98.31
Caídas (W00-W19)	1	1.69	100
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>	

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

En el Servicio de Cuidados Intensivos (Pediatria) los diagnósticos de egresos hospitalarios mas frecuentes correspondieron a Influenza y Neumonía (J10-J18), Otras enfermedades bacterianas (A30-A49) y Traumatismos de la cabeza (S00-S09), que representaron el 23.73%, 10.17% y 8.47% respectivamente.



### Servicio de Cuidados Intensivos (Neonatología) HEP 2013

DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	14	32.56	32.56
Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del periodo perinatal (P20-P29)	6	13.95	46.51
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	6	13.95	60.47
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)	3	6.98	67.44
Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	2	4.65	72.09
Infecciones específicas del período perinatal (P35-P39)	2	4.65	76.74
Trastornos endocrinos y metabólicos transitorios específicos del feto y del recién nacido (P70-P74)	2	4.65	81.40
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	1	2.33	83.72
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	1	2.33	86.05
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	1	2.33	88.37
Trastornos relacionados con la duración de la gestación y el crecimiento fetal (P05-P08)	1	2.33	90.70
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q20-Q28)	1	2.33	93.02
Otras malformaciones congénitas (Q80-Q89)	1	2.33	95.35
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	1	2.33	97.67
Otros efectos y los no especificados de causas externas (T66-T78)	1	2.33	100
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100</b>	

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

En el Servicio de Cuidados Intensivos (Neonatal) los diagnósticos de egreso más frecuentes fueron Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45), Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del periodo perinatal (P20-P29) y las Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79), con un 32.56%, 13.95% y 13.95% respectivamente.

## 2. Motivos de Consulta de Urgencia y Emergencia\*

### Motivos de Consulta Ambulatoria en Emergencia y Urgencia

#### Principales Motivos de Consulta en el Área de Emergencia por Edad HEP 2013<sup>7</sup>



Grupo CIE X	Grupo Etáreo														Total	%
	<= 28 días		1 a 11 meses		1 a 4 años		5 a 9 años		10 a 14 años		15 a 19 años		De 20 a más			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	4	2.72	883	11.92	1.188	15.64	738	19.72	236	13.92	32	9.12	2	10.00	3.083	18.22
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	10	6.00	377	4.96	1.413	18.00	524	14.00	145	8.55	27	7.69	1	5.00	2.497	14.76
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (J00-J06)	2	1.36	332	4.37	661	8.70	197	5.26	34	2.00	9	2.56	0	0.00	1.235	7.30
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	6	4.08	278	3.66	625	8.23	149	3.98	47	2.77	13	3.70	1	5.00	1.119	6.61
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	7	4.76	157	2.07	348	4.58	257	6.87	225	13.27	40	11.40	0	0.00	1.034	6.11
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de salud (Z40-Z54)	10	6.00	103	1.36	408	5.37	258	6.89	151	8.90	39	11.11	0	0.00	969	5.73
Síntomas y signos generales (R50-R69)	1	0.68	237	3.12	453	5.96	135	3.61	57	3.36	14	3.99	1	5.00	898	5.31
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	0	0.00	19	0.25	242	3.19	79	2.11	15	0.88	2	0.57	0	0.00	357	2.11
Traumatismos de la muñeca y de la mano (S60-S69)	0	0.00	11	0.14	132	1.74	101	2.70	77	4.54	20	5.70	4	20.00	345	2.04
Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	0	0.00	21	0.28	108	1.42	89	2.38	80	4.72	9	2.56	0	0.00	307	1.81
Enfermedades del apéndice (K35-K38)	0	0.00	1	0.01	40	0.53	122	3.26	125	7.37	9	2.56	0	0.00	297	1.76
Influenza (gripe) y neumonía (J10-J18)	3	2.04	84	1.11	141	1.86	47	1.26	7	0.41	2	0.57	0	0.00	284	1.68
Urticaria y eritema (L50-L54)	0	0.00	48	0.63	140	1.84	58	1.55	20	1.18	5	1.42	0	0.00	271	1.60
Trastornos metabólicos (E70-E90)	1	0.68	36	0.47	150	1.97	63	1.68	15	0.88	2	0.57	0	0.00	267	1.58
Traumatismos del hombro y del brazo (S40-S49)	4	2.72	7	0.09	84	1.11	105	2.81	30	1.77	8	2.28	1	5.00	239	1.41
Enfermedades del oído medio y de la mastoidea (H65-H75)	0	0.00	26	0.34	131	1.72	54	1.44	12	0.71	1	0.28	0	0.00	224	1.32
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J22)	2	1.36	139	1.83	56	0.74	11	0.29	7	0.41	2	0.57	0	0.00	217	1.28
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	4	2.72	123	1.62	47	0.62	10	0.27	6	0.35	1	0.28	1	5.00	192	1.13
Traumatismos del tobillo y del pie (S90-S99)	0	0.00	4	0.05	46	0.61	63	1.68	58	3.42	7	1.99	1	5.00	179	1.06
Traumatismos de parte no especificada del tronco, miembro o región del cuerpo (T08-T14)	0	0.00	2	0.03	76	1.00	68	1.82	25	1.47	7	1.99	0	0.00	178	1.05
Otros trastornos del oído (H90-H95)	0	0.00	5	0.07	114	1.50	42	1.12	10	0.59	1	0.28	0	0.00	172	1.02
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)	0	0.00	46	0.61	73	0.96	38	1.02	7	0.41	5	1.42	0	0.00	169	1.00
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	2	1.36	17	0.22	69	0.91	39	1.04	21	1.24	13	3.70	1	5.00	162	0.96
Otras enfermedades virales (B25-B34)	2	1.36	62	0.82	65	0.86	20	0.53	9	0.53	1	0.28	0	0.00	159	0.94
Traumatismos de la rodilla y de la pierna (S80-S89)	0	0.00	1	0.01	55	0.72	55	1.47	37	2.18	10	2.85	1	5.00	159	0.94
Infecciones de la piel y tejido subcutáneo (L00-L08)	2	1.36	17	0.22	63	0.83	26	0.69	18	1.06	3	0.85	0	0.00	129	0.76
Enfermedades de los órganos genitales masculinos (N40-N51)	0	0.00	7	0.09	51	0.67	41	1.10	17	1.00	3	0.85	0	0.00	119	0.70

Infecciones virales caracterizadas por lesiones de la piel y de las membranas mucosas (B00-B09)	0	0.00	27	0.36	64	0.84	15	0.40	2	0.12	0	0.00	0	0.00	108	0.64
Quemaduras y corrosiones de la superficie externa del cuerpo, especificadas por sitio (T20-T25)	0	0.00	21	0.28	54	0.71	14	0.37	11	0.65	2	0.57	1	5.00	103	0.61
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	8	5.44	24	0.32	31	0.41	18	0.48	9	0.53	0	0.00	0	0.00	90	0.53
Hernia (K40-K46)	0	0.00	20	0.26	37	0.49	9	0.24	2	0.12	1	0.28	0	0.00	69	0.41
Traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis (S30-S39)	0	0.00	0	0.00	20	0.26	32	0.85	14	0.83	1	0.28	0	0.00	67	0.40
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	17	11.56	15	0.20	15	0.20	6	0.16	3	0.18	0	0.00	0	0.00	56	0.33
Quemaduras y corrosiones de múltiples regiones del cuerpo y las no especificadas (T29-T32)	0	0.00	5	0.07	36	0.47	8	0.21	4	0.24	0	0.00	0	0.00	53	0.31
Traumatismos de la cadera y del muslo (S70-S79)	0	0.00	6	0.08	16	0.21	18	0.48	9	0.53	1	0.28	1	5.00	51	0.30
Dermatitis y eczema (L20-L30)	0	0.00	8	0.11	16	0.21	9	0.24	1	0.06	0	0.00	0	0.00	34	0.20
Otras enfermedades del sistema respiratoria (J95-J99)	5	3.40	14	0.18	8	0.11	2	0.05	1	0.06	0	0.00	0	0.00	30	0.18
Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	1	0.68	10	0.13	10	0.13	4	0.11	3	0.18	1	0.28	0	0.00	29	0.17
Tumores [neoplasias] de comportamiento incierto o desconocido (D37-D48)	0	0.00	4	0.05	8	0.11	5	0.13	10	0.59	1	0.28	0	0.00	28	0.17
Otros motivos de consulta	56	38.10	167	2.20	304	4.00	214	5.72	136	8.02	59	16.81	4	20.00	940	5.56
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>100</b>	<b>3,364</b>	<b>44.27</b>	<b>7,598</b>	<b>100</b>	<b>3,743</b>	<b>100</b>	<b>1696</b>	<b>100</b>	<b>351</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>16,919</b>	<b>100</b>

Fuente: Estadística e Informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología

\*/ Basado en la consultas Pagadas y de Cortesía.

05 casos con edad no especificada.

Los principales motivos de consulta en el área de Emergencia del HEP estuvieron representados por las Enfermedades Crónicas de las Vías Respiratorias Inferiores (J40-J47), Traumatismos de la Cabeza (S00-S09), Infección Aguda de las Vías Respiratorias superiores (J00-J06), Enfermedades Infecciosas Intestinales (A00-A09), Síntomas y Signos que Involucran el Sistema Digestivo y el Abdomen (R10-R19) lo que representó el 18.22%, 14.76%, 7.30%, 6.61% y 6.11% respectivamente.

En los menores de 1 mes los principales motivos de consulta fueron las Personas en Contacto con los Servicios de Salud para Procedimientos Específicos y Cuidados de Salud (Z40-Z54) y los Traumatismos de Cabeza (S00-S09) con un 6.80% cada uno de ellos, en el grupo de 1 mes a 11 meses las Enfermedades Crónicas de las Vías Respiratorias Inferiores (J40-J47) representaron el 11.62%, en el grupo de 1 a 4 años el Traumatismo de la Cabeza (S00-S09) representó el 18.60%.

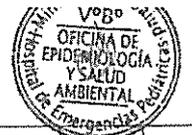
En los niños de 5 a 9 años, de 10 a 14 años y de 15 a 19 años las Enfermedades Crónicas de las Vías Respiratorias Inferiores (J40-J47) fueron el principal motivo de consulta con un 19.72%, 13.92% y 9.12% respectivamente.

En los de más de 20 años los traumatismos de mano y de muñeca (S60-S69) fue la principal causa de consulta con un 20%.



## Principales Motivos de Consulta en el Área de Urgencias por Edad HEP 2013<sup>al</sup>

Grupo CIE X	Grupo Etéreo														Total	%
	<= 28 días		1 a 11 meses		1 a 4 años		5 a 9 años		10 a 14 años		15 a 19 años		De 20 a más			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (J00-J06)	25	26.60	2,975	25.10	4,830	24.91	1,652	21.69	370	14.54	62	15.78	1	16.67	9,915	23.68
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	2	2.13	2,907	24.53	3,902	20.05	1,645	21.90	539	21.19	51	12.98	0	0.00	9,046	21.61
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	6	6.38	1,395	11.77	2,657	13.65	456	6.07	119	4.68	19	4.83	0	0.00	4,652	11.11
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de salud (Z40-Z54)	8	8.51	258	2.18	1,302	6.69	1,133	15.08	681	26.77	113	28.75	1	16.67	3,496	8.35
Síntomas y signos generales (R50-R69)	4	4.26	603	5.09	1,035	5.32	339	4.51	102	4.01	25	6.36	0	0.00	2,108	5.03
Otras enfermedades virales (B25-B34)	5	5.32	697	5.88	837	4.30	264	3.51	61	2.40	1	0.25	0	0.00	1,865	4.45
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	4	4.26	269	2.27	572	2.94	301	4.01	150	5.90	15	3.82	0	0.00	1,311	3.13
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)	1	1.06	269	2.27	524	2.69	245	3.26	32	1.26	8	2.04	0	0.00	1,079	2.58
Enfermedades del oído medio y de la mastoides (H65-H75)	1	1.06	213	1.80	633	3.25	173	2.30	31	1.22	4	1.02	0	0.00	1,055	2.52
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J22)	1	1.06	523	4.41	297	1.53	109	1.45	36	1.42	8	2.04	0	0.00	974	2.33
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	1	1.06	405	3.42	320	1.64	120	1.60	39	1.53	4	1.02	0	0.00	889	2.12
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	1	1.06	211	1.78	342	1.76	102	1.36	14	0.55	5	1.27	0	0.00	675	1.61
Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	2	2.13	109	0.92	121	0.62	56	0.75	24	0.94	3	0.76	0	0.00	315	0.75
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	3	3.19	119	1.00	93	0.48	53	0.71	8	0.31	1	0.25	0	0.00	277	0.66
Infecciones virales caracterizadas por lesiones de la piel y de las membranas mucosas (B00-B09)	0	0.00	77	0.65	140	0.72	25	0.33	9	0.35	2	0.51	0	0.00	253	0.60
Urticaria y entena (L50-L54)	0	0.00	43	0.36	128	0.66	54	0.72	10	0.39	3	0.76	0	0.00	238	0.57
Infecciones de la piel y tejido subcutáneo (L00-L08)	0	0.00	34	0.29	124	0.64	54	0.72	23	0.90	1	0.25	0	0.00	236	0.56
Enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares (K00-K14)	0	0.00	18	0.15	144	0.74	25	0.33	6	0.24	0	0.00	0	0.00	193	0.46
Dermatitis y eczema (L20-L30)	1	1.06	68	0.57	82	0.42	28	0.37	4	0.16	0	0.00	0	0.00	183	0.44
Trastornos metabólicos (E70-E90)	0	0.00	28	0.24	118	0.61	26	0.35	10	0.39	0	0.00	0	0.00	182	0.43
Personas en contacto con los servicios de salud por otras circunstancias (Z70-Z76)	4	4.26	73	0.62	51	0.26	14	0.19	5	0.20	2	0.51	0	0.00	149	0.36
Otros trastornos del oído (H90-H95)	0	0.00	11	0.09	85	0.44	30	0.40	9	0.35	2	0.51	0	0.00	137	0.33
Enfermedades de los órganos genitales masculinos (N40-N51)	0	0.00	22	0.19	75	0.39	29	0.39	10	0.39	0	0.00	0	0.00	136	0.32
Hernia (K40-K46)	1	1.06	39	0.33	61	0.31	22	0.29	5	0.20	0	0.00	0	0.00	128	0.31
Síntomas y signos que involucran los sistemas circulatorio y respiratorio (R00-R09)	1	1.06	19	0.16	42	0.22	28	0.37	13	0.51	3	0.76	0	0.00	106	0.25
Otras enfermedades del sistema respiratorio (J95-J99)	0	0.00	20	0.17	58	0.30	20	0.27	0	0.00	2	0.51	0	0.00	100	0.24
Helminthiasis (B65-B83)	0	0.00	2	0.02	51	0.26	42	0.56	4	0.16	0	0.00	0	0.00	99	0.24
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	0	0.00	15	0.13	56	0.29	21	0.28	6	0.24	0	0.00	0	0.00	98	0.23
Trastornos de la conjuntiva (H10-H13)	1	1.06	32	0.27	50	0.26	9	0.12	0	0.00	0	0.00	0	0.00	92	0.22



Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	0	0.00	26	0.22	40	0.21	15	0.20	10	0.39	1	0.25	0	0.00	92	0.22
Traumatismos de parte no especificada del tronco, miembro o región del cuerpo (T08-T14)	0	0.00	7	0.05	42	0.22	14	0.19	3	0.12	1	0.25	0	0.00	67	0.16
Hepatitis Viral (B15-B19)	0	0.00	0	0.00	22	0.11	31	0.41	10	0.39	1	0.25	0	0.00	64	0.15
Micosis (B35-B49)	3	3.19	23	0.19	29	0.15	3	0.04	3	0.12	1	0.25	0	0.00	62	0.15
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno (K20-K31)	0	0.00	13	0.11	17	0.09	12	0.16	17	0.67	3	0.76	0	0.00	62	0.15
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	1	1.06	36	0.30	20	0.10	3	0.04	1	0.04	0	0.00	0	0.00	61	0.15
Enfermedades del hígado (K70-K77)	0	0.00	0	0.00	19	0.10	29	0.39	10	0.39	0	0.00	0	0.00	58	0.14
Síntomas y signos que involucran el sistema urinario (R30-R39)	0	0.00	1	0.01	31	0.16	21	0.28	3	0.12	0	0.00	0	0.00	56	0.13
Otros trastornos articulares (M20-M25)	0	0.00	2	0.02	23	0.12	16	0.21	8	0.31	2	0.51	1	16.67	52	0.12
Anemias aplásicas y otras anemias (D60-D64)	1	1.06	14	0.12	19	0.10	9	0.12	5	0.20	1	0.25	0	0.00	49	0.12
Otros motivos de consulta	17	18.09	276	2.33	474	2.44	285	3.79	154	6.05	49	12.47	3	50.00	1,258	3.00
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>11,852</b>	<b>100</b>	<b>19,466</b>	<b>100</b>	<b>7,513</b>	<b>100</b>	<b>2,544</b>	<b>100</b>	<b>393</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>41,868</b>	<b>100</b>

Fuente: Estadística e Informática  
 Elaboración: Oficina de Epidemiología  
 a/ Basado en la consultas Pagadas y de Cortesía  
 03 Casos con Edad No Especificad

Los principales motivos de consulta en el área de Urgencia del HEP fueron las Infecciones Agudas de las Vías Respiratorias Superiores (J00-J06), las Enfermedades Crónicas de las Vías Respiratorias Inferiores (J40-J47), Enfermedades Infecciosas Intestinales (A00-A09) y Personas en Contacto con los Servicios de Salud para Procedimientos Específicos y Cuidados de Salud (Z40-Z54), que representaron el 23.68%, 21.61%, 11.11% y 8.35% respectivamente.

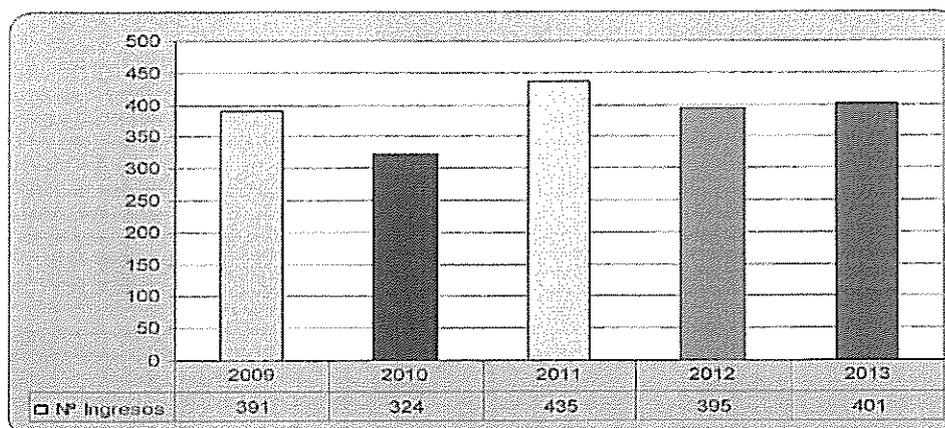
En los menores de 1 mes, de 1 a 11 meses, de 1 a 4 años y de 5 a 9 años las Infecciones Agudas de las Vías Respiratorias Superiores (J00-J06) fueron el motivo más frecuente de consulta en el área de Urgencia y representó el 26.60%, 25.10%, 24.81% y el 21.99% respectivamente.

En los niños de 10 a 14 años y de 15 a 19 años de edad, el motivo de consulta fue Personas en Contacto con los Servicios de Salud para Procedimientos Específicos y Cuidados de Salud (Z40-Z54) que representó el 26.77% y el 28.75% respectivamente.

En los de 20 a más años de edad las Infecciones Agudas de las Vías Respiratorias Superiores (J00-J06) con juntamente con las Personas en Contacto con los Servicios de Salud para Procedimientos Específicos y Cuidados de Salud (Z40-Z54), fueron los motivos de consulta mas frecuentes y representaron el 16.67% para cada uno de ellos.

## 2.1 Número de Ingresos a Shock Trauma

### Distribución del Número de Ingresos a Shock Trauma HEP 2009 - 2013



Fuente: DEMG

Durante el año 2013 ingresaron a Shock Trauma 401 pacientes.

### Distribución Según Diagnóstico de Egreso de Trauma Shock HEP 2013

Diagnóstico de Egreso	Total	%
TEC grave	42	10.47
Convulsión febril	40	9.98
Insuficiencia Respiratoria	40	9.98
Sepsis	25	6.23
Estado Asmático	22	5.49
Neumonía grave	16	3.99
Status Convulsivo	15	3.74
Politraumatizado	14	3.49
Shock séptico	14	3.49
Deshidratación severa con shock	14	3.49
Intoxicación medicamentosa	14	3.49
Síndrome Convulsivo	13	3.24
SOB Severo	12	2.99
Cuerpo extraño en vía aérea	11	2.74
Traumatismo abdominal cerrado	7	1.75
Otros	102	25.43
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>100%</b>

Fuente: DEMG

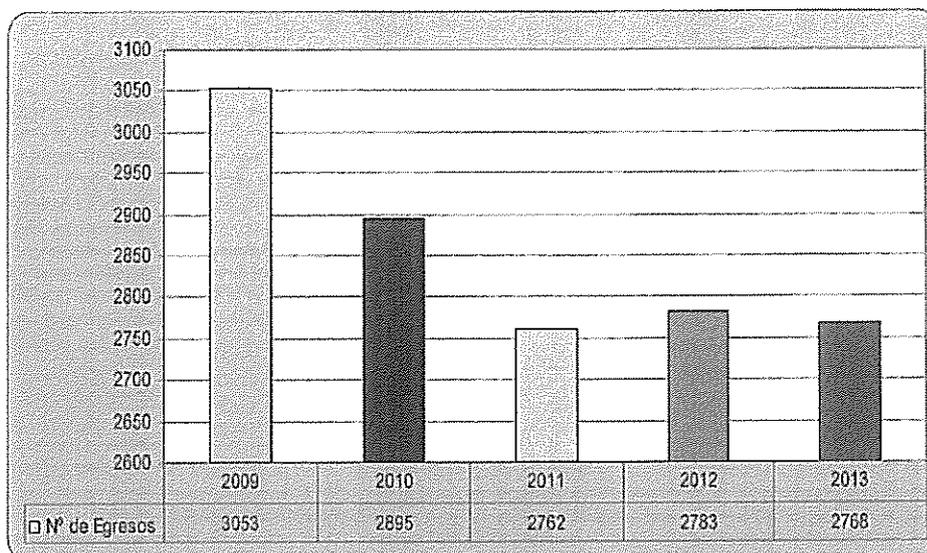
El TEC grave representó el 10.47% de los diagnósticos de egreso, seguido de la Convulsión febril que representó el 9.98%.





## 2.2 Sala de Observación

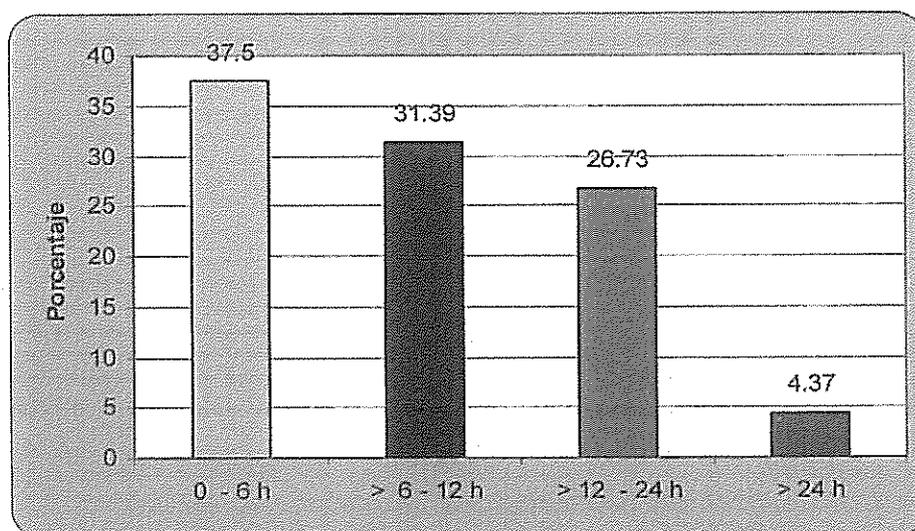
### Distribución del Número de Ingresos a la Sala de Observación HEP 2009-2013



Fuente: DEMG

Durante el año 2013 ingresaron a la Sala de Observación 2,768 pacientes.

### Distribución proporcional según tiempo de permanencia en la Sala de Observación HEP 2013



Fuente: DEMG

El 68.89% de los pacientes que ingresaron a la sala de observación tuvieron una permanencia de 12 horas o menos, el 26.73% 12 a 24 horas y el 4.37% más de 24 horas.



### Distribución Según Destino de los Ingresos de la Sala de Observación HEP 2013

Destino	Total	%
Alta	2074	74.93
Hospitalización	314	11.34
Referido	149	5.38
Sala de Operaciones	58	2.10
Servicio de Terapia Intensiva	9	0.33
Retiro Voluntario	6	0.22
Sin Registro	168	6.07
<b>TOTAL</b>	<b>2768</b>	<b>100</b>

Fuente: DEMG

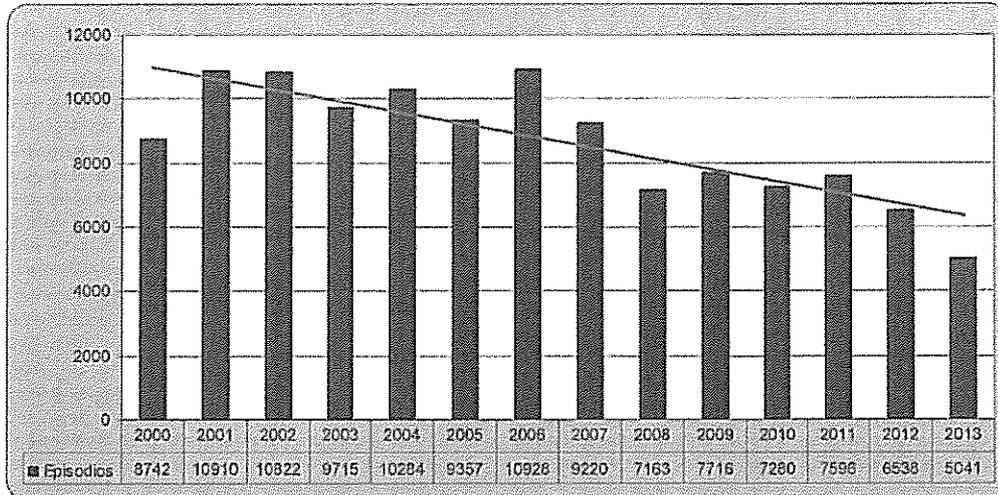


El 74% de los ingresos a la Sala de Observación fueron dados de alta, un 11.34% fueron hospitalizados

### 3. Análisis de la Vigilancia Epidemiológica

#### Análisis de las Enfermedades Sujetas a Vigilancia Epidemiológica

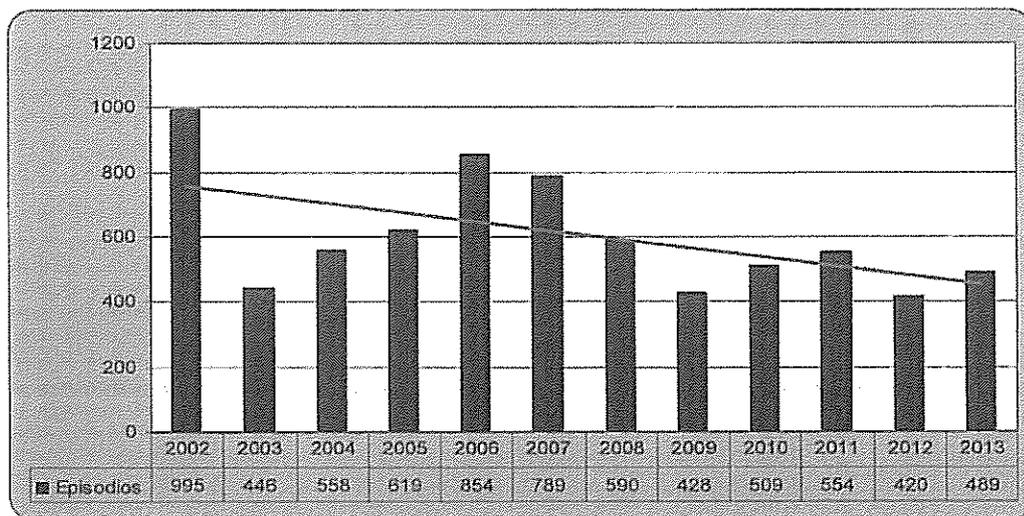
#### Comportamiento de la EDA Acuosa HEP 2000 – 2013



Fuente: Oficina de Epidemiología

Durante el año 2013 se reportó 5041 episodios de EDA acuosa, con una tendencia a la disminución lo largo de los años de vigilancia.

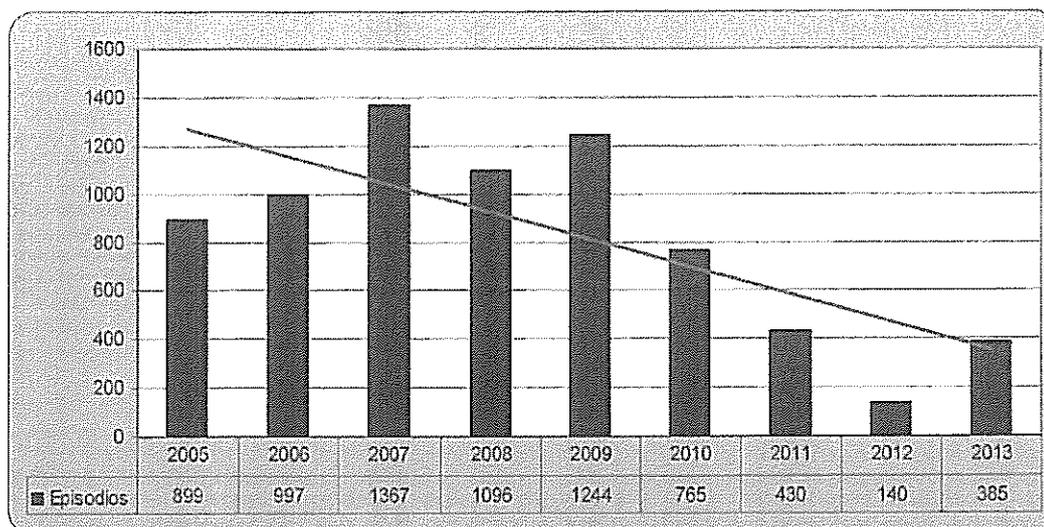
#### Comportamiento de la EDA Disentérica HEP 2000 – 2013



Fuente: Oficina de Epidemiología

Durante el año 2013 se reportaron 489 episodios de EDA disintérica, representando un ligero incremento con respecto al año 2012.

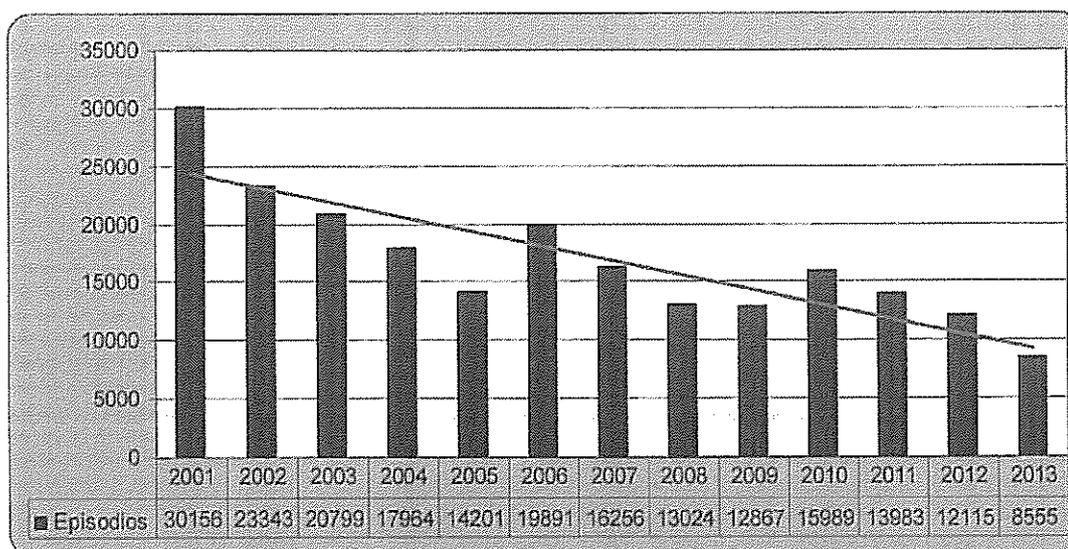
## Comportamiento de la EDA por Rotavirus HEP 2005 – 2013



Fuente: Oficina de Epidemiología

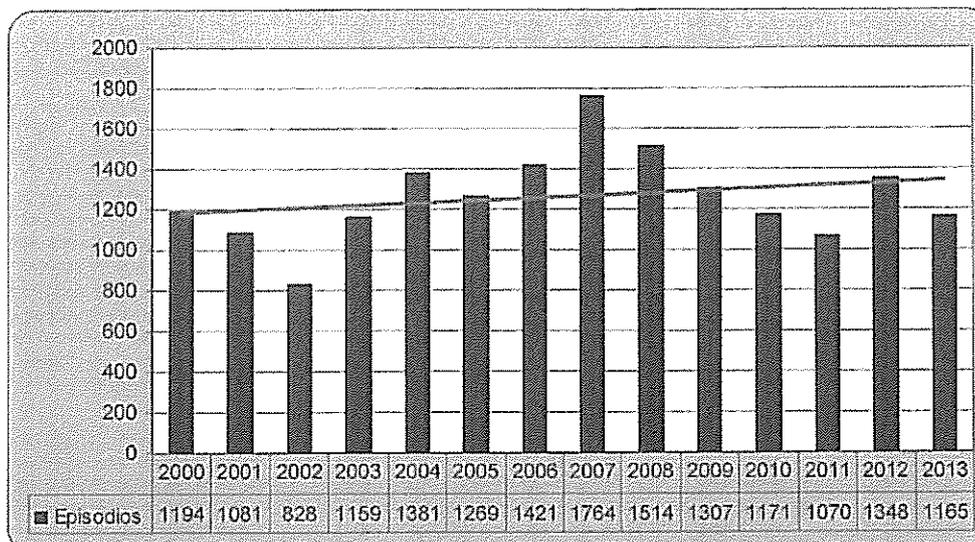
En el año 2013 se reportaron 385 casos de EDA por Rotavirus, la tendencia es a la disminución.

## Comportamiento de la IRA HEP 2000 – 2013



Fuente: Oficina de Epidemiología

## Tendencia de la Neumonía – Bronconeumonía HEP 2000 – 2013

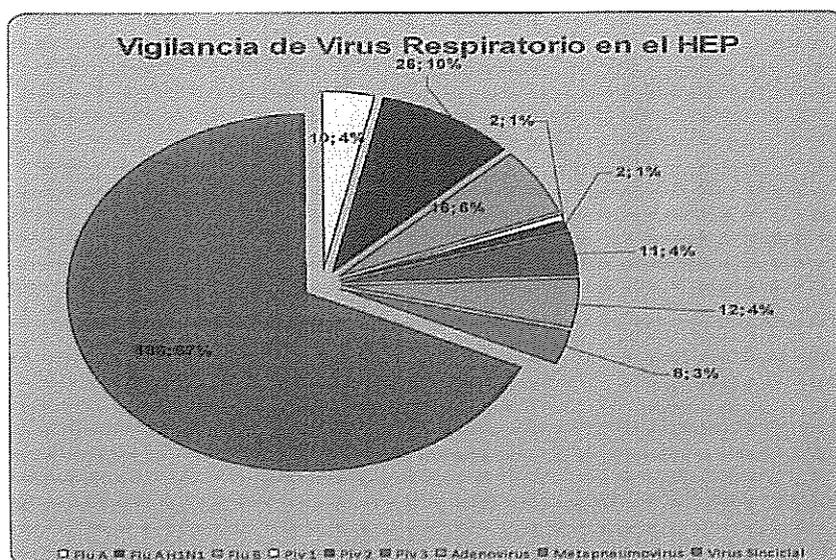


Fuente: Oficina de Epidemiología

Durante el año 2013 se han reportado 8555 episodios de IRA, a los largo de los últimos 11 años se evidencia un descenso en su presentación, con una tendencia a la disminución.

Durante el año 2013 se reportaron 1165 episodios de BNM – NM, cifra inferior al año anterior.

## Vigilancia de Influenza y Otros Virus Respiratorios – HEP 2013

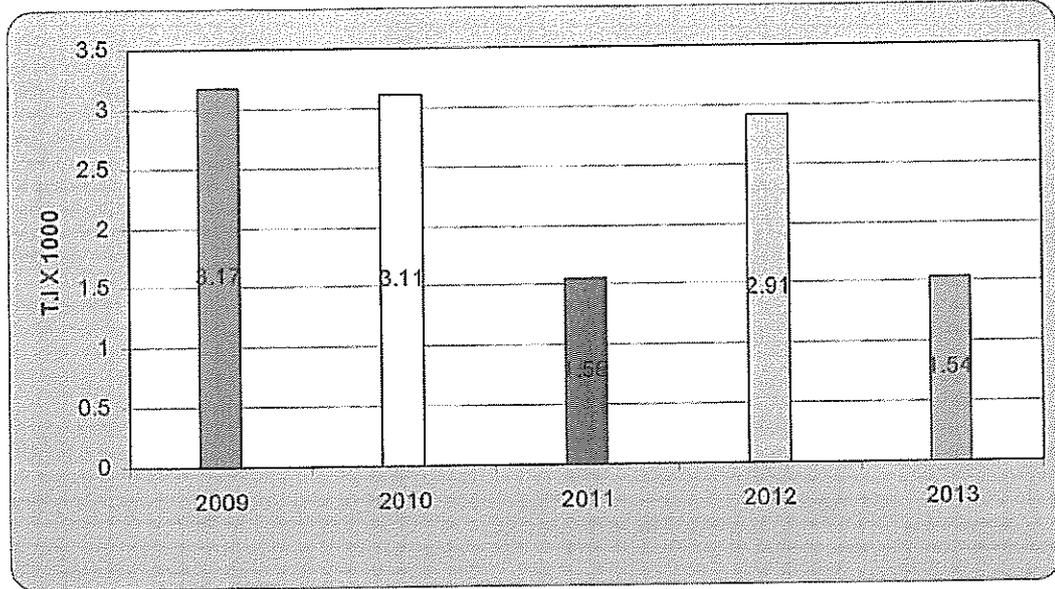


Fuente: Oficina de Epidemiología

Durante el 2013, el 67% de los virus identificados correspondió a VSR, el 10% a Influenza AH1N1 pdm09.

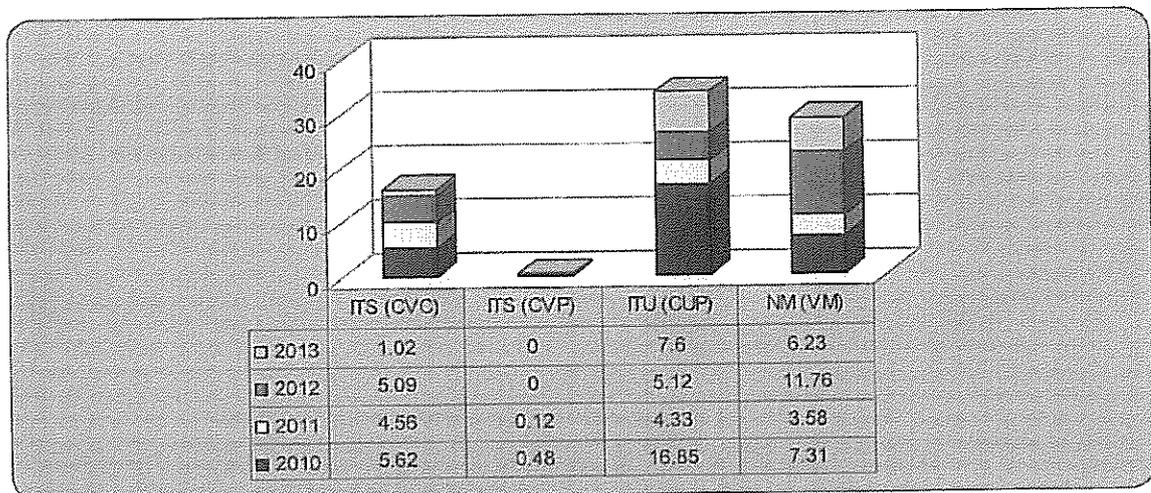
#### 4. Infecciones intrahospitalarias

##### Tasa de Incidencia de IIH HEP 2009 – 2013



Fuente: Oficina de Epidemiología

##### Tasa de Incidencia de IIH Según Tipo HEP 2009 – 2013



Fuente: Oficina de Epidemiología

Durante el año 2013 la T.I. de IIH en el hospital fue de 1.54 x 1000 días observación, para la ITU asociada a CUP fue de 7.6 x 1000 días observación, para la NAV 6.23 x 1000 días observación y para la ITS asociado a CVC 1.02 x 1000 días observación.

Tasa de Incidencia de las IIH Según Meses HEP 2013

Meses	Días Exposición	Nº de IIH	TI x 1000
Enero	1213	2	1.65
Febrero	1195	3	2.51
Marzo	1299	2	1.54
Abril	1044	0	0.00
Mayo	1439	0	0.00
Junio	1429	1	0.70
Julio	1337	1	0.75
Agosto	1283	3	2.34
Septiembre	1482	5	3.37
Octubre	1401	2	1.43
Noviembre	1238	3	2.42
Diciembre	1225	2	1.63
<b>Anual</b>	<b>15585</b>	<b>24</b>	<b>1.54</b>

Fuente: Oficina de Epidemiología



Las TI más altas durante el 2013 se presentaron los meses de febrero y septiembre, las mismas que fueron de 2.51x1000 y de 3.37x1000 respectivamente.

T. I de las IIH Según Procedimiento Asociado HEP 2013

Procedimiento asociado	Nº de Días Exposición	Nº de IIH	T.I x1000
CVC	2940	3	1.02
CVP	9506	0	0.00
CUP	1053	8	7.60
VM	2086	13	6.23
<b>Total</b>	<b>15,585</b>	<b>24</b>	<b>1.54</b>

Fuente: Oficina de Epidemiología

T.I de las IIH Según Servicios HEP 2013

Servicios	Días observación	Nro. de IIH	T.I x1000
Cuidados Intensivos	7459	23	3.08
Medicina Pediátrica	2601	1	0.38
Cirugía Pediátrica	5525	0	0
<b>Hospital</b>	<b>15,585</b>	<b>24</b>	<b>1.54</b>

Fuente: Oficina de Epidemiología

La T.I de IIH asociada a ventilación mecánica fue 6.23x1000 y en el Servicio de Cuidados Intensivos la T.I de infecciones intrahospitalaria fue de 3.08x1000.

## Distribución según microorganismo aislado en pacientes con IIH HEP 2013



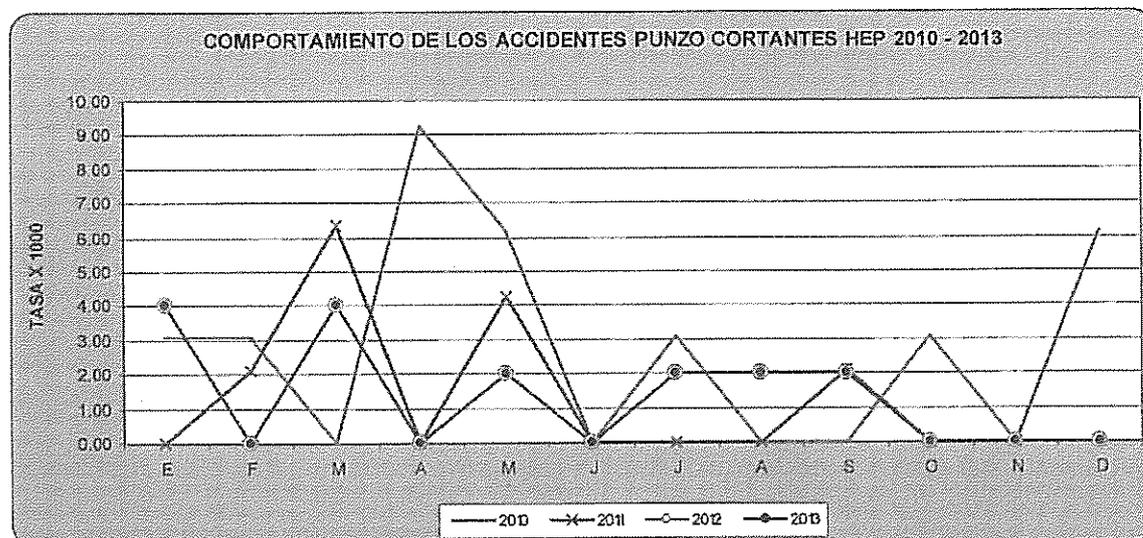
Microorganismo aislado	Frecuencia	Porcentaje
Cándida albicans	8	32
Pseudomona aeruginosa	7	28
Acinetobacter	2	8
Enterobacter	2	8
Klebsiella	2	8
Staphylococco epidermidis	1	4
Stenotrophomonas maltophilia	1	4
Negativo	2	8
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

Fuente: Servicio de Patología Clínica  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

Cándida albicans representó el 32% de los aislamientos, Pseudomona aeruginosa el 28% y Acinetobacter el 8%.

### 5. Enfermedades Ocupacionales

#### Comportamiento de los Accidentes Punzo cortantes HEP 2010 – 2013

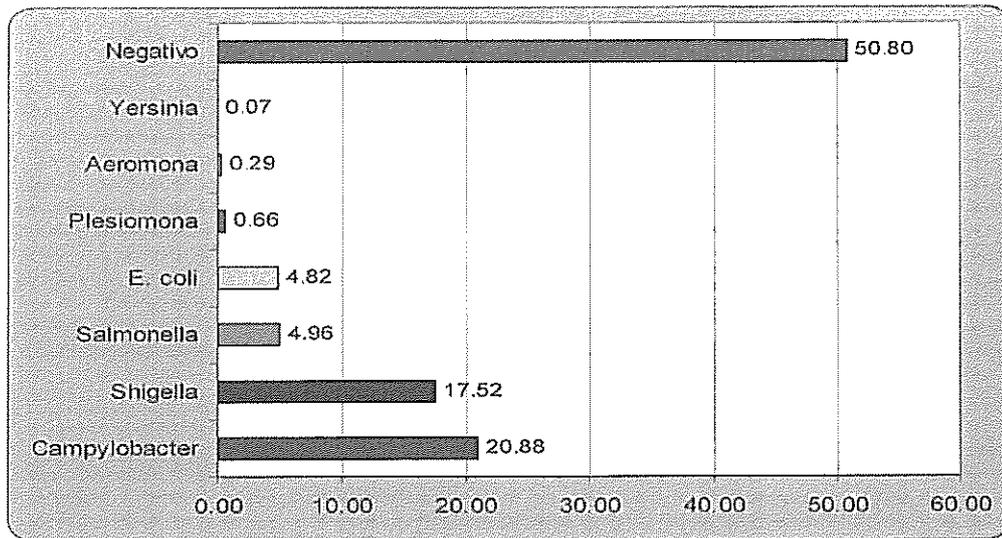


Fuente: Oficina de Epidemiología

En enero y mayo del año 2013 las tasas de accidentes punzocortantes en los trabajadores fue de 4 x 100 para ambos meses.

## 6. Resistencia bacteriana (Mapa Microbiológico)

### Aislamiento Bacteriano en Coprocultivos HEP 2013

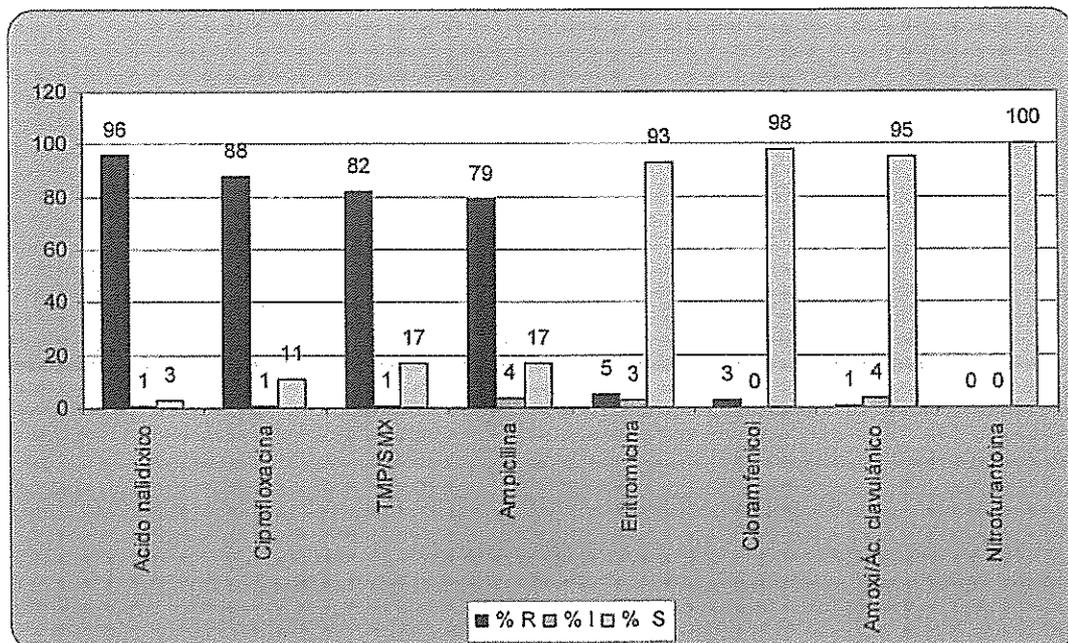


Fuente: Servicio de Patología Clínica

Elaboración: Oficina de Epidemiología

Los aislamientos más frecuentes en pacientes con diarrea fueron Campylobacter con un 20.88% y Shigella con un 17.52%. Los cultivos negativos representaron el 50.80%.

### Sensibilidad Antibiótica de Campylobacter HEP 2013



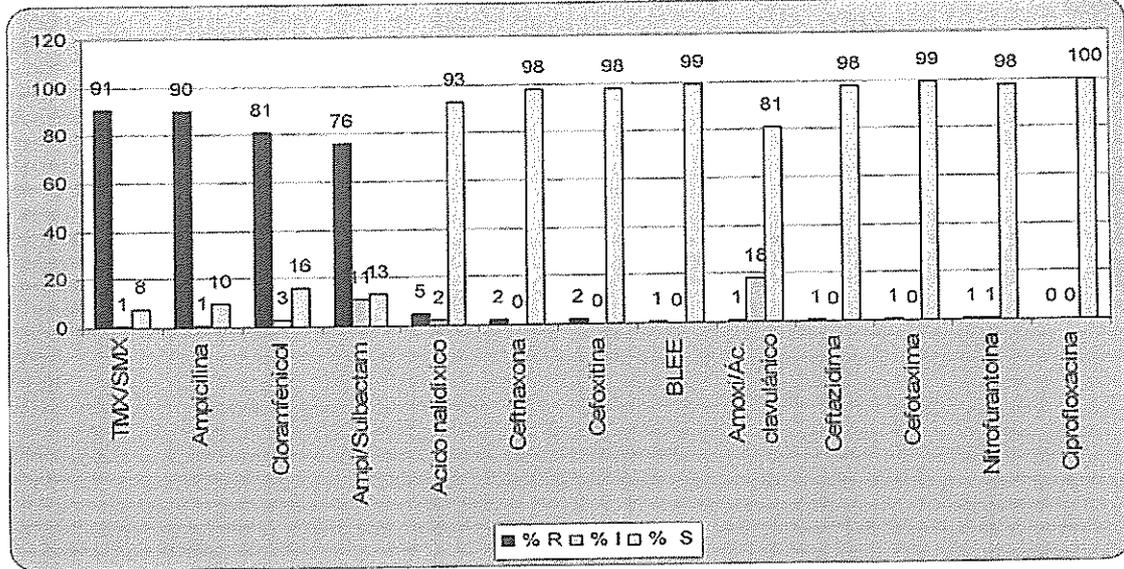
Fuente: Servicio de Patología Clínica

Elaboración: Oficina de Epidemiología

Campylobacter fue sensible a Amoxicilina Ac. Clavulámico (95%), Eritromicina (93%), Cloranfenicol (98%) y Nitrofurantoina (100%) en los aislamientos evaluados.



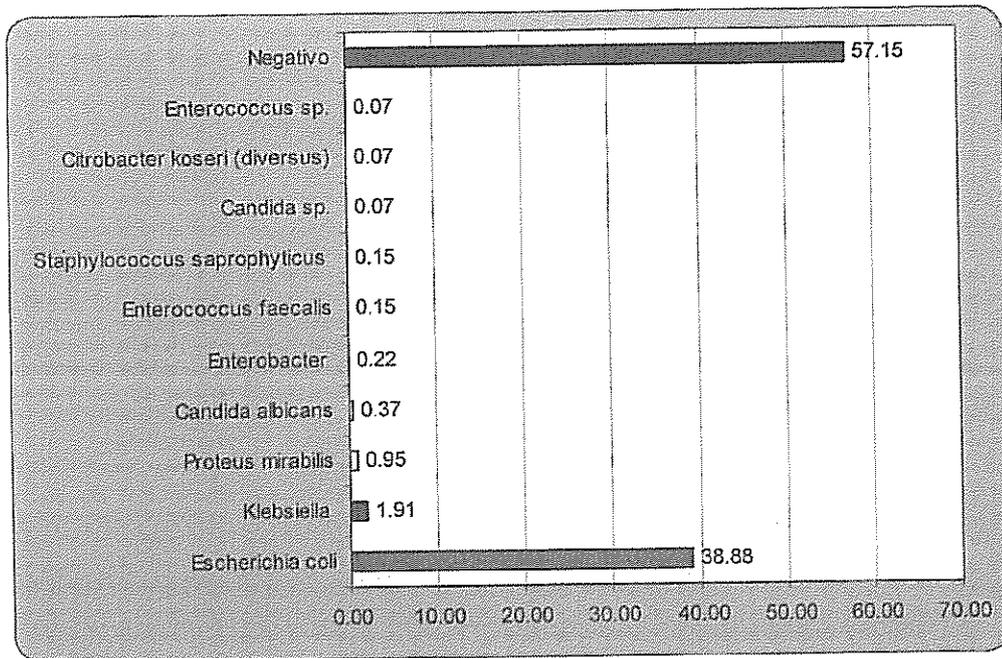
### Sensibilidad Antibiótica de Shigella HEP 2013



Fuente: Servicio de Patología Clínica  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

Más del 90% de los aislamientos de Shigella evaluados, fueron sensibles a Acido Nalidixico.

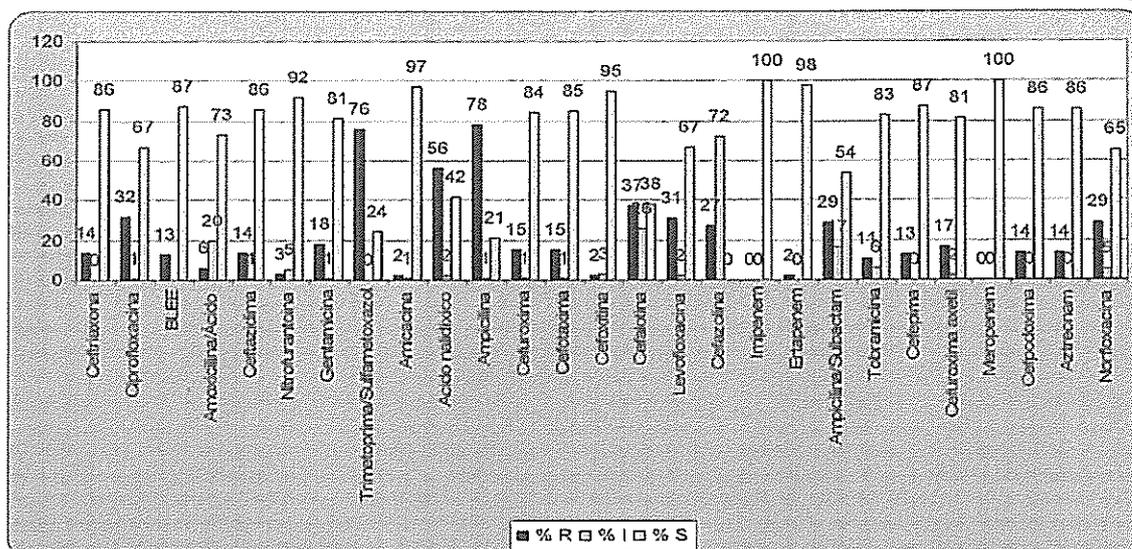
### Aislamiento Bacteriano en Urocultivos HEP 2013



Fuente: Servicio de Patología Clínica  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El aislamiento más frecuente en los urocultivos fue la E. coli, seguido por Klebsiella con un 38.88% y un 1.91% respectivamente; el 57.15% de los cultivos fueron negativos.

### Sensibilidad Antibiótica de E. coli HEP 2013



Fuente: Servicio de Patología Clínica  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

Más del 80% de los aislamientos de E.coli evaluados fueron sensibles a Ceftriaxona, Cefuroxima, Ceftazidime, Gentamicina, Amikacina y Nitrofurantoina.

#### 7. Daños no transmisibles

##### Lesiones por Accidentes de Tránsito

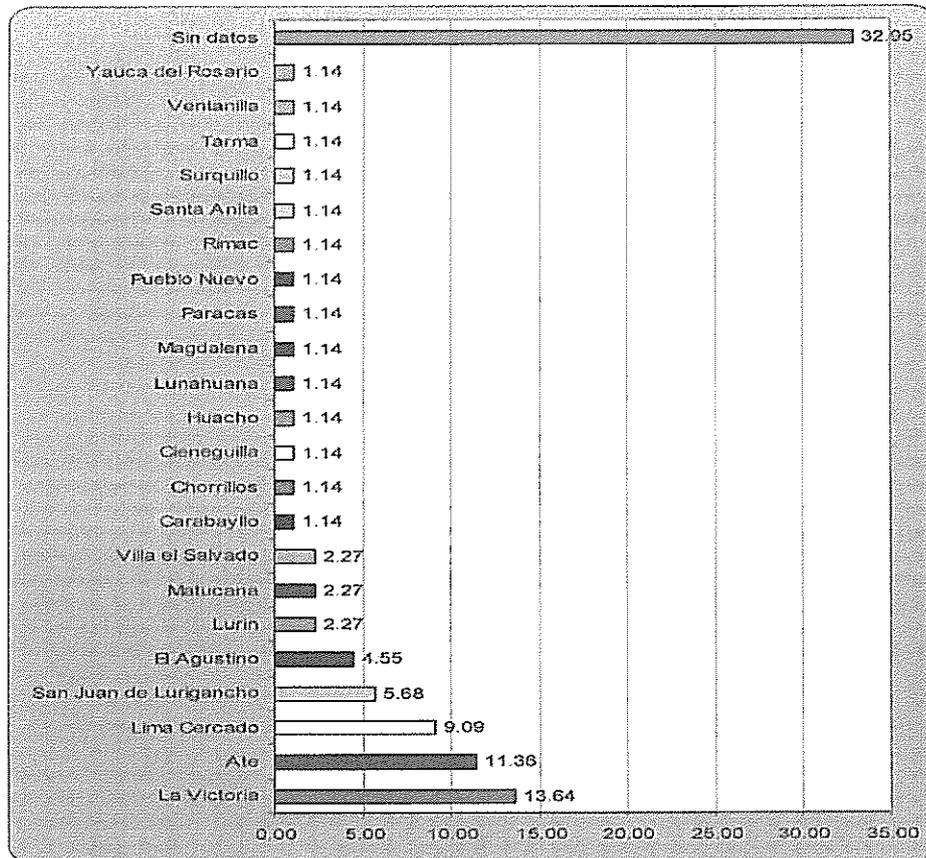
Distribución de los Accidentes de Tránsito, según Edad y Sexo  
HEP 2013

Edad	Frecuencia	Porcentaje
< 1 año	5	5.68
1 a 4 años	30	34.09
5 a 9 años	38	43.18
10 a 19 años	15	17.05
<b>Sexo</b>		
Masculino	50	56.82
Femenino	38	43.18

Fuente: Oficina de Epidemiología

En los niños de 1 a 4 años y de 5 a 9 años de edad se presentó el 34.09% y el 43.18% del total de accidentes de tránsito; el 56.82% correspondió al sexo masculino.

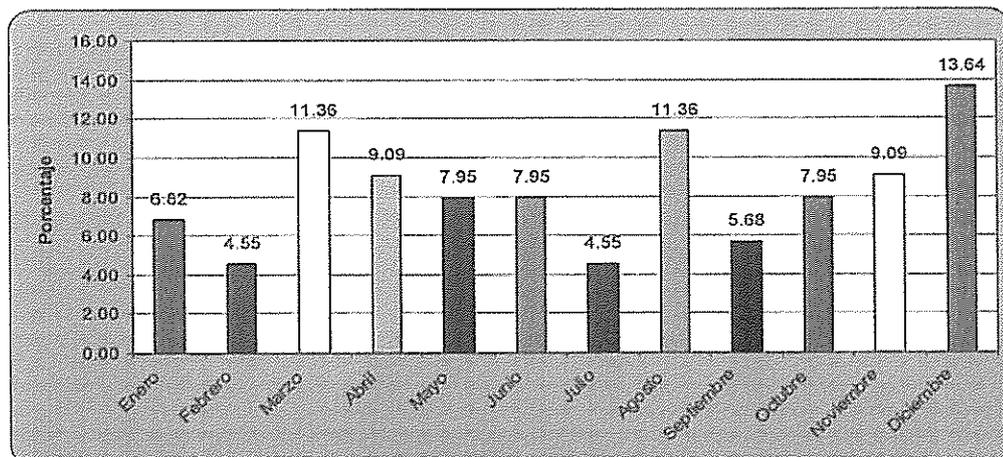
## Distribución Proporcional Según Lugar de Ocurrencia del Accidente de Tránsito HEP 2013



Fuente: Vigilancia Epidemiológica de AT OESA

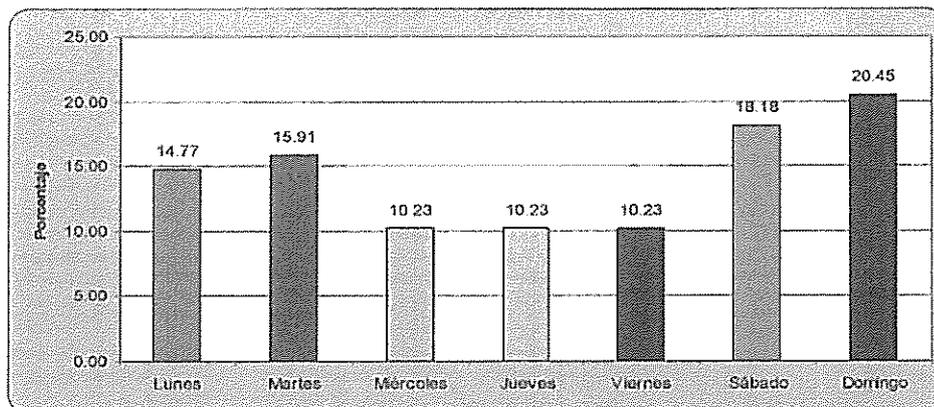
Los lugares de ocurrencia de los accidentes de tránsito mas frecuentes fueron los distritos de La Victoria (13.64%), Ate (11.36%), Lima cercado (5.68) y el Agustino (4.55%)

## Distribución Proporcional Según Mes de Ocurrencia de los Accidentes de Tránsito HEP 2013



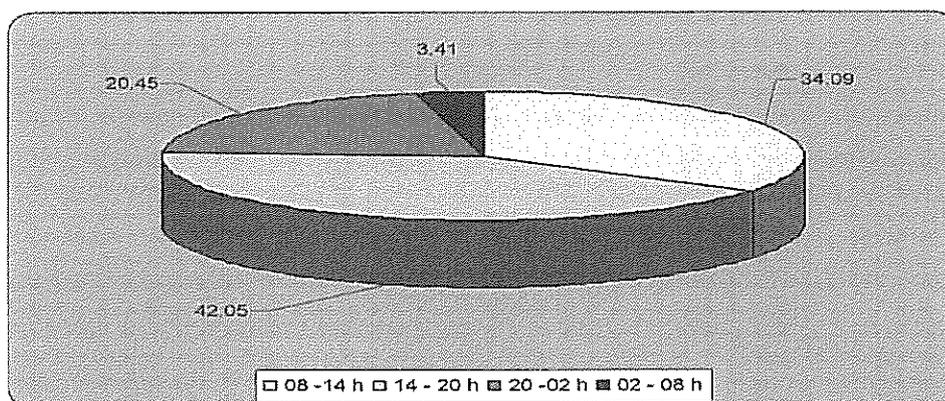
Fuente: Vigilancia Epidemiológica de AT OESA

## Distribución Proporcional Según Día de Ocurrencia de los Accidentes de Tránsito HEP 2013



Fuente: Vigilancia Epidemiológica de AT OESA

## Distribución Proporcional Según Hora de Ocurrencia de los Accidentes de Tránsito HEP 2013



Fuente: Vigilancia Epidemiológica de AT OESA

Durante el mes de diciembre y el día domingo se presentó la mayor proporción de accidentes de tránsito con un 13.64% y un 20.25% respectivamente.

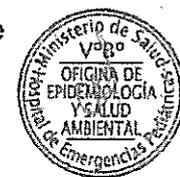
Entre las 14h y 20h se presentó el 42.05% de los accidentes

### 8. Carga de la mortalidad (AVPP)

#### Años de Vida Potencialmente Perdidos Según Grupos Etareos HEP 2013

Grupos de edad (Años)	Edad Media del Grupo	Numero de Muertes	72 - Edad Media	AVPP
0-4	2	37	70	2,590
05 a 09	7	5	65	325
10 a 14	12	1	60	60
<b>TOTAL</b>	-	<b>43</b>	-	<b>2,975</b>

Fuente: Estadística e Informática  
Elaboración: Oficina de Epidemiología



## Años de Vida Potencialmente Perdidos por Diagnostico de Egreso HEP 2013

DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	AVPP	Porcentaje	% Acumulado
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	560	18.82	18.82
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	420	14.12	32.94
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	275	9.24	42.18
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	270	9.08	51.26
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q20-Q28)	200	6.72	57.98
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)	135	4.54	62.52
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	140	4.71	67.23
Infecciones específicas del periodo perinatal (P35-P39)	140	4.71	71.93
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	140	4.71	76.64
Infecciones virales del sistema nervioso central (A80-A89)	70	2.35	78.99
Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)	70	2.35	81.34
Tumores malignos del ojo, del encéfalo y de otras partes del sistema nervioso central (C69-C72)	70	2.35	83.70
Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	70	2.35	86.05
Otras enfermedades del corazón (I30-I52)	70	2.35	88.40
Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del periodo perinatal (P20-P29)	70	2.35	90.76
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)	70	2.35	93.11
Otras malformaciones congénitas (Q80-Q89)	70	2.35	95.46
Síntomas y signos generales (R50-R69)	70	2.35	97.82
Traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis (S30-S39)	65	2.18	100
<b>Total</b>	<b>2975</b>	<b>100</b>	

Fuente: Estadística e Informática Elaboración: Oficina de Epidemiología

El grupo etáreo de 0 a 4 años de edad contribuyó a la muerte prematura con el 18.82% del total de AVPP.

Los diagnóstico de egreso (grupo CIE X) asociados con el mayor número de AVPP fueron Influenza (gripe) y Neumonía (J10-J18), Otras Enfermedades Bacterianas (A30-A49), Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)), que aportaron con el 18.82%, 14.12% y 9.24% de los AVPP respectivamente.

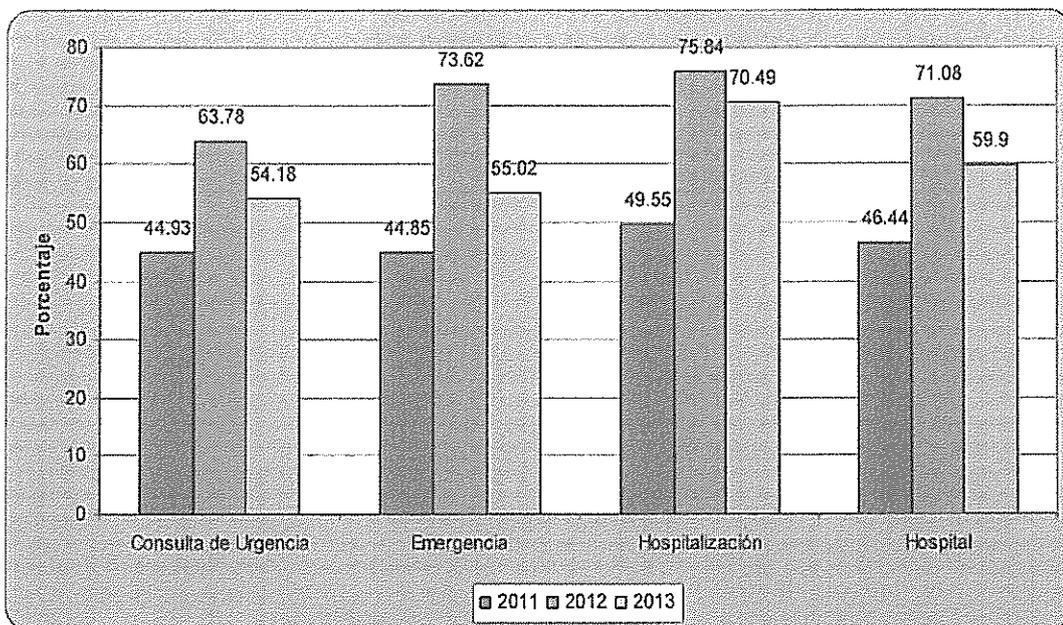




2.2.3 Salud Percibida

1. Índice de satisfacción por servicios.

Distribución Proporcional de la Satisfacción del Usuario Externo Según Área de Atención HEP 2011 - 2013



Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El porcentaje de satisfacción en el Hospital, en la Consulta de Urgencias, en Emergencia y en Hospitalización durante el año 2013 fue de 59.9%, 54.18%, 55.02% y 70.49% respectivamente.

Satisfacción del Usuario Externo en Consulta de Urgencia Según Dimensiones HEP 2013

Dimensiones	Satisfecho	Insatisfecho
Fiabilidad	57.40	42.60
Capacidad de Respuesta	52.76	47.24
Seguridad	55.51	44.49
Empatía	50.36	49.64
Aspectos Tangibles	54.34	45.66
<b>Total Dimensiones</b>	<b>54.18</b>	<b>45.82</b>

Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El 54.18% de los usuarios atendidos en la consulta de Urgencia resultaron estar satisfechos.

### Satisfacción del Usuario Externo en Emergencia Según Dimensiones HEP 2013

Dimensiones	Satisfecho	Insatisfecho
Fiabilidad	61.57	38.43
Capacidad de Respuesta	60.84	39.16
Seguridad	55.30	44.7
Empatía	44.07	55.93
Aspectos Tangibles	55.80	44.2
<b>Total Dimensiones</b>	<b>55.02</b>	<b>44.98</b>

Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad  
Elaboración: Oficina de Epidemiología



El 55.02% de los usuarios atendidos en Emergencia resultaron estar satisfechos.

### Satisfacción del Usuario Externo en Hospitalización Según Dimensiones HEP 2013

Dimensiones	Satisfecho	Insatisfecho
Fiabilidad	56.72	43.28
Capacidad de Respuesta	74.80	25.2
Seguridad	73.31	26.69
Empatía	66.72	33.28
Aspectos Tangibles	85.53	14.47
<b>Total Dimensiones</b>	<b>70.49</b>	<b>29.51</b>

Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad  
Elaboración: Oficina de Epidemiología

El 70.49% de los usuarios atendidos en Hospitalización resultaron estar satisfechos.



# **CAPITULO III**

## **PROBLEMAS SANITARIOS Y ORGANIZACIONALES**

### 3.1 Listado de problemas sanitarios y organizacionales

#### 3.1.1 Problemas Sanitarios

##### Mortalidad

##### Neonatos

- Trastornos respiratorios y cardiovasculares del periodo perinatal
- Infecciones específicas del periodo perinatal

##### De 1 a 11 mes

- Influenza y Neumonía
- Otras enfermedades del sistema respiratorio.

##### 1 a 4 años

- Traumatismos de cabeza
- Otras enfermedades bacterianas.

##### 5 a 9 años

- Traumatismos de cabeza
- Caídas

##### 10 a 14 años

- Otras enfermedades bacterianas.

##### Morbilidad

##### Egresos Hospitalarios según Grupos Etáreos (ciclos de vida)

##### Neonatos

- Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo
- Trastornos respiratorios y cardiovasculares del periodo perinatal

##### De 1 mes a 11 meses

- Influenza y Neumonía
- Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores

##### 1 a 4 años de edad

- Influenza y neumonía
- Traumatismos de la cabeza
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores
- Enfermedades del apéndice



### 5 a 9 años

- Enfermedades del apéndice
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores
- Traumatismos de la cabeza
- Traumatismo del hombro y del brazo.
- 

### 10 a 14 años

- Enfermedades del apéndice
- Traumatismo del antebrazo y del codo.
- Traumatismos de la cabeza

### 15 a 19 años

- Enfermedades del apéndice.
- Traumatismo de la cabeza.
- Traumatismo del Hombro y del brazo
- Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de la salud.

## Egresos Hospitalarios Según Servicios

### Servicio de Cirugía Pediátrica y Especialidades

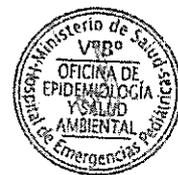
- Enfermedades del apéndice
- Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de la salud.
- Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo
- Otras enfermedades de los intestinos

### Servicio de Traumatología Pediátrica

- Traumatismos del hombro y del brazo
- Traumatismos del antebrazo y del codo
- Traumatismos de la cadera y el muslo.

### Servicio de Neurocirugía Pediátricas

- Traumatismos de la cabeza
- Malformaciones congénitas del sistema nervioso
- Secuelas de traumatismo, de envenenamiento y de otras consecuencias de causas externas.



### **Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas**

- Influenza y neumonía
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores
- Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores
- Otras enfermedades bacterianas.



### **Servicio de Cuidados Intensivos (Pediatría)**

- Influenza y neumonía.
- Traumatismos de la cabeza.
- Otras enfermedades bacterianas.



### **Servicio de Cuidados Intensivos (Neonatología)**

- Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo.
- Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del periodo perinatal.
- Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular.

### **Atención Ambulatoria en el Área de Urgencia**

- Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores.
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores.
- Enfermedades infecciosas intestinales.
- Síntomas y signos generales.

### **Atención Ambulatoria en el Área de Emergencia**

- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores.
- Traumatismos de la cabeza.
- Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos. específicos y cuidados de la salud.
- Síntomas y signos generales.

## **3.1.2 Problemas Organizacionales Priorizados**

### **Departamento de Emergencia**

- Inadecuada ejecución del Triage
- Escasas camas para Hospitalización
- Incremento del nivel de desmotivación entre el personal médico
- Porcentaje elevado de insatisfacción del usuario externo
- Guías de práctica clínica desactualizadas o incompletas



- Edad del personal asistencial en aumento por lo que hay mayor tendencia a ausentarse por enfermedad.
- Sistema de referencias pobremente desarrollado
- Escasez de horas para las actividades no asistenciales
- Porcentaje elevado de pacientes que permanecen 12 horas o más en Observación.
- Dificultades para acceder a capacitación

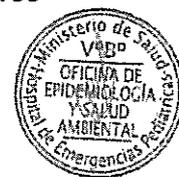
#### **Departamento Médico Quirúrgico**

- Producción limitada por el insuficiente número de camas hospitalarias.
- Los Procesos Administrativos son poco eficientes, dificultando la oportuna adquisición de equipos e insumos médicos.
- Alto porcentaje de médicos especializados con contratos por servicios de terceros en las áreas de Neurocirugía y Traumatología Pediátrica, por falta de médicos especialistas en el mercado laboral.
- Cultura organizacional no enfocada a la mejora de procesos, lo que dificulta aprovechar las oportunidades de mejora.
- Inadecuada formación para la Investigación en temas de salud.
- Deficiente sistema de incentivos en relación al desempeño laboral.
- Insatisfacción del Usuario Interno (Nombrado, Contratado, CAS, Terceros), en relación a sus remuneraciones.

#### **Departamento de Atención al Paciente Crítico**

- Infraestructura insuficiente para atender la demanda, con déficit de camas para recibir referencias especialmente para Cuidados Intermedios
- Central de esterilización inadecuada y con déficit de equipos actualmente, por no funcionamiento de equipo de esterilización.
- RRHH inestables, renuncia de personal CAS por mejores condiciones económicas y para cubrir la demanda se emplean contrato por terceros que son muy inestables e irregulares.
- Oferta insuficiente de personal especializado en sub-especialidades pediátricas (cardiología, neurocirugía, neonatología), lo que conlleva a interconsultas extra-hospitalarias con el consiguiente retraso en su evaluación y terapia.
- Incremento de pacientes con enfermedades cuya recuperación y rehabilitación implica una estancia prolongada, incrementando la estancia dentro del servicio y alterando los indicadores de rendimiento.

- Procesos Asistenciales y Administrativos poco regulado. MAPROS en actualización al igual que Guías de atención médica tanto de Cuidados Intensivos como de Anestesiología no actualizadas.



#### **Departamento de Ayuda al Diagnóstico**

- Infraestructura reducida para los Servicios de Anatomía Patológica y Patología Clínica, dando lugar al hacinamiento por lo que se requiere ampliación de sus áreas.
- Demora en la compra anual de reactivos e insumos lo que genera rechazo de exámenes, requiriendo agilizar procesos en logística.
- Demora en la compra de repuestos, accesorios y contratos de mantenimiento preventivo para equipos, disminuyendo su operatividad por lo es necesario mejorar los procesos.
- Número deficiente de médicos en el Servicio de Diagnóstico por Imágenes, lo que demora los informes de TEM, siendo necesario contratar mayor personal.
- Número deficiente de Tecnólogos Médicos en el Servicio de Patología Clínica, sobrecargando el trabajo en el personal de turno y demorando la entrega de resultados, se requiere contratar más personal.
- Falta de guías y/o manuales de procedimientos en el Servicio de Diagnóstico por Imágenes, siendo observado para la acreditación ante el MINSA.
- Producción insuficiente en el área de Tomografía, por lo que se requiere un plan de oferta del servicio a otras instituciones.



#### **Departamento de Apoyo al Tratamiento**

- Infraestructura antigua e insuficiente con hacinamiento de los ambientes de trabajo y problemas potenciales en seguridad ocupacional (SND cocina, comedor; SS emergencia y jefatura; SF Emergencia).
- Personal profesional y técnico mayor de 50 años, con problemas de salud, quienes cursan con periodos de descanso médico y tienen limitaciones para las guardias nocturnas (SF en mayor grado, SND, SS).
- Procesos de atención con procedimientos administrativos inadecuados y complejos que sobrecargan la labor (SF, SS, SND en menor grado).
- Personal profesional insuficiente para cumplir en mayor grado el proceso del Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria, así como asumir la atención farmacéutica y el seguimiento farmacoterapéutico.
- Prescripción y uso no juicioso de medicamentos fuera del PNUME.



- Solicitudes y adquisiciones de productos con sustento técnico insuficiente por usuarios finales.
- Inexistencia de petitorio de insumos así como presencia de diferentes códigos para su identificación y uso.
- Retrasos en suministro por dificultades en licitaciones y compras corporativas nacionales.
- Concesionario de alimentos con deficiencias en el suministro de raciones alimenticias a los pacientes y trabajadores de guardia, con regular impacto de supervisiones y escasa oferta de proveedores en el mercado.
- Insuficiente motivación y convicción en el personal asistencial y las madres para priorizar debidamente la lactancia humana exclusiva en los pacientes lactantes.
- Limitaciones en movilidad y riesgos para realizar las visitas domiciliarias de los casos más importantes de riesgo social.
- Grupos de población en extrema pobreza o que viven en zonas rurales dispersas no tienen documentos de identidad necesarios para ser considerados con cobertura SIS.





# CAPITULO IV

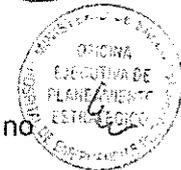
# CONCLUSIONES

## 4. CONCLUSIONES



### 4.1 Determinantes del estado de Salud

#### 4.1.1 Determinantes geográficos, demográficos, socioeconómicos y ambientales.



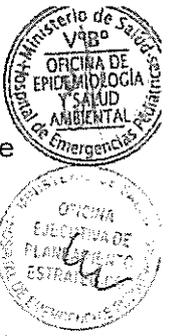
- 1 Las poblaciones que demanda con mayor frecuencia los servicios del Hospital no presenta limitaciones en la accesibilidad geográfica
- 2 La pirámide poblacional del área de ubicación del Hospital tiene un comportamiento que hace prever la presencia del fenómeno de transición epidemiológica. .
- 3 La distribución de la demanda por sexo muestra una razón hombre mujer de 1.2, al analizar la estructura por edades vemos que los grupos etáreos de 1 a 11 meses y de 1 a 4 años representaron en conjunto más de las 2/3 partes de la demanda.
- 4 Casi la mitad de la demanda de atención procede de los distritos con pobreza monetaria que supera el promedio para la provincia de Lima (La Victoria, San Juan de Lurigancho, El Agustino y Ate), situación que no ha variado sustancialmente a lo largo de los años.

#### 4.1.2 Determinantes relacionados a los servicios de salud

- 1 La razón Nombrados/CAS fue de 2.21, superior al año 2012 que fue de 1.7.
- 2 La mayor cantidad del personal es asistencial, existiendo 2.99 asistenciales por cada administrativo.
- 3 La novena parte de médicos aún son contratos bajo la modalidad de contrato por terceros.
- 4 De los distritos de la Victoria y San Juan de Lurigancho procedió la mayor proporción de las atenciones de Emergencia, Urgencia y los egresos hospitalarios.
- 5 El porcentaje de atenciones por SIS/AUS aún es pequeño en relación a todas las atenciones en el hospital.
- 6 6 de cada 10 prestaciones SIS/AUS correspondieron a atenciones por Emergencia con observación e internamiento en EESS sin intervención quirúrgica.
- 7 Por cada nuevo sol exonerado en el área ambulatoria, se exoneró 1.89 nuevos soles en hospitalización.
- 8 La mayor proporción del los montos exonerados en consulta ambulatoria correspondió a laboratorio, procedimientos y radiología.
- 9 La mayor proporción de los montos exonerados en pacientes hospitalizados correspondió a insumo médico quirúrgico, procedimientos, hospitalización y radiología
- 10 Las exoneraciones representaron casi la doceava parte de lo que se debería recaudar.
- 11 El Hospital no realiza inscripciones y/o afiliaciones al SIS.



- 12 La concentración en el área de Emergencia fue de 1.46 consultas y en el área de Urgencias de 2.14 consultas, similar al año anterior.
- 13 En relación al clima organizacional, en términos globales todas las variables están por mejorar, en la Variable Potencial humano ninguna dimensión es saludable, en la Variable Diseño Organizacional la única dimensión saludable es la Estructura y en la variable Cultura Organizacional la única dimensión saludable fue el referido a la Identidad, similar a lo encontrado los años anteriores.
- 14 La insatisfacción de los usuarios externos se incrementó con respecto al año anterior.
- 15 No existe programación para la elaboración de Guías Clínicas, ni se han realizado las evaluaciones de las guías implementadas.
- 16 Anualmente se generan 3.36 Kg/cama/día de RRSS hospitalarios, la que se encuentra dentro de lo estipulado para los países de América.
- 17 En la mayoría de los meses se logró contar con agua segura en más del 70% de los lugares vigilados.
- 18 El porcentaje de decrecimiento en los egresos fue del 9.66%, con respecto al año anterior.
- 19 El promedio de permanencia estuvo por encima del estándar en los Servicios de Neurocirugía Pediátrica y Cuidados Intensivos.
- 20 El porcentaje de ocupación de cama fue superior al estándar en los Servicios de Medicina y Especialidades Pediátricas y Cirugía Pediátrica y Especialidades.
- 21 El Servicio de Traumatología Pediátrica tuvo el porcentaje de ocupación de cama más bajo.
- 22 En todos los Servicios el intervalo de sustitución fue mayor de 1, excepto en los Servicios de Cirugía y Especialidades y Medicina y Especialidades.
- 23 El mayor rendimiento cama se dio en el Servicio de Medicina y Especialidades y el Servicio de Traumatología Pediátrica.
- 24 La tasa de reintervenciones se duplicó con respecto al año anterior.
- 25 La composición porcentual de las prioridades permanece sin cambios significativos.
- 26 Las consultas en Emergencias y Urgencias disminuyeron con respecto al año anterior, en el orden del 8.82% y 4.50% respectivamente.
- 27 Por cada consulta en Emergencia se realizaron 2.47 consultas en Urgencia.
- 28 La producción del Departamento de Apoyo al Diagnóstico en lo referente a exámenes radiológicos, ecográficos ha presentado una ligera disminución comparativamente al año 2012.
- 29 Por cada intervenciones quirúrgicas de electiva se realizó 1.28 intervenciones quirúrgicas de emergencia.
- 30 Por cada consulta en Emergencia se realizaron 2.47 consultas de Urgencia.



31 Por cada consulta de prioridad I y II en el Hospital, se atendieron 6.5 consultas de prioridad III o IV, similar a lo ocurrido el año anterior.

#### 4.2 Determinantes Políticos, Estructurales y Organizacionales

- 1 La estructura orgánica del hospital considera 38 jefaturas que en ocasiones condiciona problemas en la cadena de mando.
- 2 Se cuenta con una planta física que no resuelve los problemas de infraestructura pese a que se están desarrollando ampliaciones.
- 3 Se cuenta con un estudio de vulnerabilidad hospitalaria actualizado.
- 4 Se aprobó del Plan Maestro Institucional.
- 5 Una de cada diez referencias atendidas en el hospital procedieron de Hospitales de provincia.
- 6 Seis de cada diez referencias enviadas al hospital fueron para Tomografía y Apoyo al Diagnóstico.
- 7 Siete de cada diez referencias atendidas en el Hospital procedieron de los hospitales de Lima.
- 8 Casi la quinta parte de las referencias realizadas por el hospital fue por falta de cama pediátrica.
- 9 En cuatro de cada diez referencias realizadas por el hospital, no se consigno el motivo de la misma.
- 10 Durante el 2013 no se ejecutaron proyectos de inversión.
- 11 El monto asignado en R.O presentó una disminución del orden del 14.36% con respecto al año anterior.
- 12 El mayor monto del presupuesto no ejecutado correspondió a los recursos directamente recaudados.
- 13 La mayor proporción del presupuesto fue para el pago de bienes y servicios y de personal.
- 14 Las atenciones médicas, laboratorio, diagnóstico por imágenes y medicinas contribuyeron con 7 de cada 10 soles que ingresaron al hospital.

#### 4.3 Mortalidad

- 1 Las muertes hospitalarias ocurrieron en su mayoría en las salas del Servicio de Cuidados Intensivos, siendo la causa mas frecuente la Influenza (gripe) y Neumonía (J10-J18).
- 2 El riesgo de morir en las mujeres fue similar que en los hombres.
- 3 El mayor riesgo de morir lo tuvieron los recién nacidos, seguido de los niños de 1 a 11 meses de edad.



- 4 El mayor riesgo de morir se presentó los meses de Julio y Septiembre y el día domingo,
- 5 El grupo etéreo menor de 4 años fue el que más años de vida perdió, así mismo la Influenza (gripe) y Neumonía (J10-J18) fue la que produjo más años de vida perdidos, seguida de las Otras enfermedades bacterianas..
- 6 Durante el año 2013 la Tasa Bruta y la Tasa Neta de Mortalidad presentó una ligera disminución con respecto al año anterior.
- 7 La mayoría de las muertes hospitalarias ocurrieron después de las 48 horas del ingreso.

#### 4.4 Morbilidad

- 1 Los 4 principales de diagnósticos de egresos (Grupos CIE X) fueron Influenza y Neumonía, Enfermedades del Apéndice, las Enfermedades Crónicas de la Vías Respiratorias Inferiores, Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores.
- 2 En los neonatos las Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo fue la causa mas frecuente de egreso.
- 3 En los niños de 1 a 11 meses de edad y de 1 a 4 años la Influenza (gripe) y Neumonía fueron las causas mas frecuentes de egreso.
- 4 En los niños de 5 a 9 años, de 10 a 14 y 15 a 19 años las Enfermedad del Apéndice fueron la causa más frecuente de egresos.
- 5 La mayoría de los egresos correspondió al Departamento Médico Quirúrgico.
- 6 Seis de cada diez egresos en el Servicio de Cirugía Pediátrica y Especialidades se debió a las Enfermedades del Apéndice.
- 7 El traumatismo del hombro y del brazo representó la tercera parte de los egresos en el Servicio de Traumatología Pediátrica.
- 8 El traumatismo de la cabeza representó la mitad de los egresos en el Servicio de Neurocirugía Pediátrica.
- 9 En el Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas seis de cada diez egresos se debió Influenza (gripe) y Neumonía y Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores.
- 10 En el Servicio de Cuidados Intensivos (Pediatria) tres de cada diez egresos se debió a Influenza (gripe) y Neumonía y Otras enfermedades bacterianas.
- 11 En el Servicio de Cuidados Intensivos (Neonatología) seis de cada diez egresos se debió a Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo., Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del periodo perinatal y Malformaciones congénitas del sistema osteomuscular.
- 12 En relación a los motivos de consulta mas frecuentes de acuerdo a los grupos etéreos en el área de Emergencia, en los neonatos y los niños de 1 a 4 años fue el



- Traumatismo de la Cabeza, en los de 1 a 11 meses, de 5 a 9 años, de 10 a 14 años y de 15 a 19 años fue las Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores.
- 13 En el área Urgencias el motivo de consulta mas frecuente en los neonatos, de 1 a 11 meses, de 1 a 4 años y de 5 a 9 años fue las Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores, en los de 10 a 14 años las enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores y en los de 15 a 19 años fue personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de la salud.
  - 14 El número de ingresos a Shock Trauma no ha variado significativamente en los últimos 5 años.
  - 15 El diagnóstico de egreso mas frecuente en Trauma Shock fue el TEC Grave.
  - 16 Tres de cada diez pacientes ingresados a la Sala de Observación permanecieron 12 a más horas.
  - 17 Tres cuartas partes de los pacientes ingresados a la Sala de Observación fueron dados de alta.

#### 4.5 Vigilancia Epidemiológica

- 1 De las enfermedades mas frecuentes sujetas a vigilancia epidemiológica la EDAs presentaron una disminución con respecto al año 2012. La EDA por Rotavirus presentó un descenso significativo con respecto al año anterior.
- 2 Las IRAs en general presentaron una tendencia a la disminución a lo largo de los años.
- 3 Las Neumonía Bronconeumonía disminuyeron con respecto al año 2012.
- 4 El Virus Sincicial Respiratorio fue el más frecuentemente identificados en pacientes con infección respiratoria.
- 5 Durante el 2013 Influenza AH1N1 estuvo circulando.
- 6 La Tasa de Incidencia de la Infecciones Intrahospitalarias se redujo con respecto al año 2012, en un 47.07%
- 7 La Infección del tracto urinario asociado a catéter urinario permanente presentó la tasa de incidencia mas elevada.
- 8 En septiembre fue el mes de mayor riesgo de adquirir IIH.
- 9 El área donde se presentó el mayor riesgo de adquirir una IIH fue el Servicio de Cuidados Intensivos.
- 10 El agente más frecuentemente aislado en los pacientes con IIH fue Cándida albicans.
- 11 En los meses de Enero y Mayo hubo el mayor riesgo de presentar un accidente punzocortante.
- 12 El 49.20% de los coprocultivos fueron positivos y los aislamientos mas frecuentes Campylobacter y Shigella.



- 13 Campylobacter fue sensible a Eritromicina y Cloranfenicol, Shigella tuvo buena sensibilidad para Acido Nalidixico.
- 14 El 42.85% de los urocultivos fueron positivos, siendo E. coli la bacteria mas frecuentemente aislada.
- 15 E. coli tuvo buena sensibilidad a los Aminoglucósidos, Cefalosporinas y Nitrofurantoinas.
- 16 Las lesiones por accidentes se presentaron más frecuentemente entre los niños de 5 a 9 años y a predominio del sexo masculino.
- 17 La mayor proporción de accidentes ocurrieron en el distrito de La Victoria.
- 18 Durante el mes de diciembre y los días domingos se presentó la mayor proporción de accidente de tránsito.
- 19 Los niños de 0 a 4 años y la la Influenza (gripe) y Neumonía contribuyeron con la mayor cantidad de AVPP, al igual que el año anterior.



#### 4.6 Salud Percibida

- 1 Entre los usuario externos a nivel del hospital hubo mayor satisfacción que insatisfacción.
- 2 La mayor satisfacción se encontró en la atención de Hospitalización y la menor satisfacción en atención de Urgencia.
- 3 En la atención de Urgencias y Emergencia la mayor satisfacción se da en la dimensión fiabilidad y la menor en la dimensión empatía.
- 4 En Hospitalización la mayor satisfacción se da en la dimensión aspectos tangibles y la menor satisfacción en la dimensión fiabilidad.

## BIBLIOGRAFIA

1. INEI. Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda. Sistema de Consulta de Datos.
2. INEI. Perú: Estimaciones y proyecciones de población por sexo, según departamento, provincia y distrito, 2000-2015. Boletín especial N° 18. Lima: INEI; 2009.
3. DISA V LIMA CIUDAD OE. Directiva Sanitaria N° 001 – DISA V-L.C/OE – V01.
4. HEP-OEI. Base de datos de egresos hospitalarios y atención ambulatoria 2013.
5. HEP-OESA-. Sistema Hospitalario de Vigilancia Epidemiológica 2013.
6. HEP-OESA. Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Lesiones por Accidentes de Tránsito. 2013.
7. MINSA-DGE. Análisis de Situación de Salud de la Provincia de Lima 2011.
8. HEP-OGC. Encuesta de satisfacción del usuario externo 2013.
9. MINSA-DGE. Análisis de Situación de Salud del Perú 2012.
10. Estadísticas del Centro Quirúrgico Hospital de Emergencias Pediátricas 2013
11. Estadísticas del Servicio de Cuidados Intensivos Hospital de Emergencias Pediátricas 2013.
12. Evaluación Operativa del Departamento de Emergencia Hospital de Emergencias Pediátricas 2013.

